

Technicien d'exploitation et de maintenance des systèmes d'information et de télécommunications

RNCP19341 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	255r
Code(s) ROME	I1305, I1309, F1605, I1307
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	09/08/2019

Certificateur(s)

Ministère de la défense - Centre d'instruction naval de Saint-Mandrier (CIN Saint-Mandrier)

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le technicien d'exploitation et de maintenance des systèmes d'information et de télécommunications met en œuvre, entretient et maintient en condition opérationnelle l'ensemble des moyens d'information et les différents systèmes et équipements de communication de l'unité dans laquelle il est affecté.

Au sein de divers services, Service Informatique systèmes, Service Informatique réseaux, Service Télécommunications, ces personnels exercent les fonctions suivantes : Technicien exploitation réseaux ; Technicien télécom ; Adjoint exploitation ; Adjoint au chef de service exploitation des systèmes d'information et de télécommunications ; Technicien de maintenance et exploitation de systèmes d'information et de communication, Technicien en atelier électronique ; Adjoint au chef de service atelier radio. Chargé du tutorat, ils assurent la formation continue en poste des opérateurs élémentaires « systèmes d'information et de télécommunications » de leur équipe en vue de l'accession de ces derniers à des postes de techniciens.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les capacités attestées :

- Mise en œuvre et exploitation des équipements et des systèmes d'information et de communication (SIC)
 - Configurer, mettre en œuvre et exploiter les systèmes d'information et de communication (SIC).
 - Veiller à la sécurité de l'information et de la communication.
- Installation et maintenance élémentaire préventive et corrective des équipements informatiques et réseaux de transmission de l'information (réseaux informatiques)
 - Garantir le maintien en condition opérationnelle des équipements informatiques et réseaux : installer, configurer et maintenir en bon fonctionnement des matériels informatiques mis à disposition des utilisateurs. Garantir la disponibilité opérationnelle des équipements 24H/24.
 - Assurer le soutien technique aux utilisateurs : conseil et assistance technique vis-à-vis des utilisateurs. Former les utilisateurs à l'utilisation du matériel informatique (formation individuelle ou en petit groupe)
- Maintenance élémentaire préventive et corrective des réseaux câblés (filaires)
 - Assurer la maintenance élémentaire des réseaux câblés en vue de garantir leur disponibilité opérationnelle 24H/24 : réaliser les opérations de maintenance préventive élémentaire des matériels et équipements de réseaux câblés ; réaliser certaines opérations de maintenance corrective des réseaux câblés.
- Maintenance élémentaire préventive et corrective des équipements de télécommunication (radio et téléphonie)
 - Assurer la maintenance élémentaire des équipements de télécommunication radioélectrique et téléphonique

en vue d'assurer leur disponibilité opérationnelle 24H/24 : Réaliser les opérations de maintenance élémentaire préventive et certaines des opérations de maintenance corrective de ces matériels et équipements.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Au sein des organismes de soutien de la Défense, d'organismes interarmées, dans les instances internationales (OTAN) ou à bord des navires de la Marine nationale, le technicien d'exploitation et de maintenance des systèmes d'information et de télécommunications est employé au sein d'un des services suivants :

- service Informatique systèmes, pour la configuration et la maintenance des ordinateurs de type PC ;
- service Informatique réseaux, pour l'exploitation et la maintenance des réseaux de téléinformatique ;
- service Télécommunications, pour l'exploitation et la maintenance des équipements et systèmes de communication (radio, téléphonie).

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Technicien de maintenance Télécom ; maintenicien en systèmes et réseaux ; technicien d'exploitation du système d'information ; technicien en maintenance informatique ; maintenance électrique.

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Décret N° 2010-1118 du 22/09/2010 relatif aux opérations sur les installations électriques ou dans leur voisinage. UTE C 18510 – Recueil d'instructions générales de sécurité d'ordre électrique.

Justifier d'une formation à la prévention du risque électrique dans le domaine de la basse tension datant de moins de trois ans (Mention APTE BT/H0 ou équivalent civil).

Instruction 302143/DEF/SGA/DFP/PER/5 relative à la protection des personnes contre les effets des champs électromagnétiques émis par les équipements ou installations relevant du ministère de la Défense du 18/08/2003.

L'obtention du statut militaire est exigée par le ministère de la Défense pour exercer cet emploi en tant que militaire.

Réglementation relative à la protection du secret :

Arrêté du 30/11/2011 portant approbation de l'instruction générale interministérielle sur la protection du secret de la défense nationale.

Instruction N° 900/DEF/CAB du 26/01/2012 relative à la protection du secret de la défense nationale au sein du ministère de la défense.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi
Salaire médian (mensuel)	2 370 €
Diplôme le plus fréquent	Bac général, technologique, professionnel ou équivalent en mécanique, électricité, électronique (24 % des actifs en emploi)

Familles professionnelles (FAP)	B2X35 — Ouvriers en montage réseaux électriques et télécoms · tension 5/5 (Très élevée) B6X73 — Techniciens et agents de maîtrise de chantiers du BTP · tension 5/5 (Très élevée) G0A41 — Ouvriers de la maintenance en électricité et en électronique · tension 5/5 (Très élevée) G1X75 — Techniciens et agents de maîtrise en assistance et support technique client et en installation et maintenance télécoms et courants faibles · tension 5/5 (Très élevée) G1X77 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance électrique, électronique et automatismes · tension 5/5 (Très élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	18 492
Jugés difficiles à recruter	54 %
Emplois saisonniers	4 %
Familles professionnelles (FAP)	B2X35 — Ouvriers en montage réseaux électriques et télécoms B6X73 — Techniciens et agents de maîtrise de chantiers du BTP G0A41 — Ouvriers de la maintenance en électricité et en électronique G1X75 — Techniciens et agents de maîtrise en assistance et support technique client et en installation et maintenance télécoms et courants faibles G1X77 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance électrique, électronique et automatismes M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

- Directeur des cours – président
- 5 cadres d'instruction - membres

COMPOSITION DU JURY — VAE

1 président, 2 professionnels, 2 formateurs.

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 09/08/2019

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP5322

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP26792

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

