

Maintenicien(ne) informatique et réseaux

RNCP19363 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Code(s) NSF	326
Code(s) ROME	I1401, M1801, H1101, M1810
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	09/08/2019

Certificateur(s)

Association pour le développement de l'insertion professionnelle - Institut de poly-informatique (ADIP - IPI)<http://www.inspi.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Suivant la taille et la nature des entreprises, ce professionnel de la maintenance informatique peut intervenir dans les phases d'installation, d'évolution et de maintenance du parc informatique. Il administre ou maintient les infrastructures matérielles ainsi que les applications transverses (messageries et groupes de travail). Il est amené à déployer et à virtualiser les postes clients, serveurs, à installer et paramétrer les périphériques et terminaux mobiles dans un milieu hétérogène et multi sites. Il joue également un rôle dans la sécurisation du système d'information de l'entreprise. Il assure des fonctions de conseil, de formation et d'assistance technique auprès des utilisateurs.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les capacités attestées :

Déployer les matériels, les systèmes et les logiciels informatiques : s'insérer dans une organisation de déploiement de postes utilisateurs et des matériels périphériques, relier les postes clients à un réseau, installer et mettre en route un ou plusieurs serveurs, un réseau en utilisant les éléments d'inter connexion, mettre à jour des logiciels de protections virales, déployer des solutions de répliquions, de sauvegarde, de sécurités, de virtualisation des postes de travail et de serveurs et des terminaux mobiles.

Maintenir un parc hétérogène : sécuriser les données de l'utilisateur par une sauvegarde, diagnostiquer les pannes y remédier, réparer ou ré assembler et paramétrer les éléments des machines, tester la remise en état, la correction ou la réinstallation, suivre des procédures de maintenance préventive, assurer l'entretien préventif, maintenir les solutions de sécurité.

Administrer des serveurs hétérogènes et un réseau multi-sites : installer et paramétrer des serveurs hétérogènes, configurer et partager les ressources en réseau hétérogène en mode multi sites, configurer des solutions de répliquions et de sauvegarde et restauration, installer, configurer et dépanner des serveurs d'intranet, d'Extranet ou Internet, configurer l'ensemble des éléments physiques d'un réseau, identifier les solutions de sécurité, créer et administrer des comptes utilisateurs dans l'annuaire d'entreprise, créer et administrer des comptes de messagerie, mettre en place des services réseaux physiques ou virtuels d'entreprise dans un environnement hétérogène, créer et mettre en œuvre des scripts d'administration.

Assurer la relation avec les utilisateurs : faire valider l'intervention par l'utilisateur ou le client, assurer des fonctions de conseil, de formation et d'assistance technique auprès des utilisateurs, réceptionner et solutionner les appels utilisateurs, participer aux réunions de travail de l'équipe informatiques, promouvoir son service et/ou son entreprise en clientèle, mettre en place et exploiter des méthodologies de veille technologique.

Garantir un suivi administratif : réceptionner des matériels ou des fournitures (PC, disques, cartouches logiciels...),

solliciter les services de maintenance, les fournisseurs, suivre ou utiliser un stock, rendre compte de son action dans un rapport d'intervention.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Toutes tailles et tous secteurs pour les entreprises disposant de systèmes informatiques suffisamment importants pour justifier l'emploi d'un technicien, ou sociétés de services (75% PME-PMI et 25% grands comptes).
Activité exercée dans le service spécialisé d'une entreprise ou en délégation dans des PME pour des sociétés de services en informatique.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Technicien supérieur en maintenance informatique et réseau
Assistant administrateur systèmes et réseaux
Technicien systèmes et réseaux
Technicien support
Technicien d'exploitation
Technicien Help desk
Assistant informatique
Technicien SAV informatique
Technicien de maintenance de parc informatique
Technicien assistant du directeur informatique
Assistant gestionnaire du parc informatique
Correspondant informatique

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	2 468 €
Familles professionnelles (FAP)	G1X75 — Techniciens et agents de maîtrise en assistance et support technique client et en installation et maintenance télécoms et courants faibles · tension 5/5 (Très élevée) H1X92 — Ingénieurs en maintenance et support technique client · tension 5/5 (Très élevée) M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	12 787
Jugés difficiles à recruter	47 %
Emplois saisonniers	3 %

Familles professionnelles (FAP)

G1X75 — Techniciens et agents de maîtrise en assistance et support technique client et en installation et maintenance télécoms et courants faibles
H1X92 — Ingénieurs en maintenance et support technique client
M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique
M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Au moins 65 % de professionnels du secteur d'activité

COMPOSITION DU JURY — VAE

Au moins 65 % de professionnels du secteur d'activité (50 % employeurs – 50% salariés)

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 09/08/2019

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP6934

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP28668

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

info@inspi.fr

<http://www.cfa-igs.com/data/formation/21.pdf>

http://www.inspi.fr/pdf/TSMI_IPI.pdf

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/19363/>