

Responsable des services généraux dans le secteur social et sanitaire

RNCP19410 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Code(s) NSF	332p
Code(s) ROME	M1205, G1404, K1403
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	04/01/2020

Certificateur(s)

ARAFDES COMPETENCES · SIRET : 82019973500011

Association Rhône Alpes pour la formation des dirigeants et des cadres des secteurs sanitaires, social et médico-sociaux (ARAFDES)

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le responsable des services généraux a pour fonction d'assurer gestion logistique et l'encadrement des équipes techniques et logistiques présentes sur un ou plusieurs sites. Il conçoit, met en œuvre la politique d'hébergement, du dispositif régissant la sécurité des biens et des personnes et assure une activité d'achat et de conseil à la direction.

Ses compétences lui permettent d'assurer le fonctionnement des activités suivantes :

- Activité de conduite de projet
- Activité de gestion et gestion des achats dans le cadre d'une politique de développement durable
- Activité de gestion de l'hébergement et de la restauration
- Activité de gestion patrimoniale et logistique
- Activité d'organisation du travail et de management

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Compétences ou capacités évaluées

- Elaborer, conduire, évaluer un projet de service dans un établissement sanitaire, social ou médico-social.
- Préparer les budgets, contrôler leur utilisation, calculer le coût, conduire une politique d'achats
- Gérer la fonction d'hébergement, gérer la fonction restauration, dans le respect des règles d'hygiène.
- Assurer la sécurité et la sûreté des biens et des personnes, assurer la logistique courante et gérer l'immobilier
- Organiser le travail du personnel, le management des équipes, assurer l'interface entre les équipes et la direction.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Tout établissement, structure ou organisation, du secteur sanitaire, social, médico-social par exemple :

- Hôpital et clinique
- Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes

- Foyer résidence
- Structure pour personnes handicapées
- Maison d'enfants,
- Centre d'hébergement
- Groupement de coopération sociale ou médico sociale

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Responsable des services généraux
- Responsable de petite unité de vie
- Responsable hôtelier, gouvernante
- Responsable de l'hébergement
- Directeur-adjoint

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Décret n° 2007-221 du 19 février 2007 pris en application du II de l'article L. 312-1 du code de l'action sociale et des familles relatif aux modalités de délégation et au niveau de qualification des professionnels chargés de la direction d'un ou plusieurs établissements ou services sociaux ou médico-sociaux

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 569 €
Familles professionnelles (FAP)	L2X61 — Agents administratifs · tension 1/5 (Très faible) L4X81 — Techniciens et agents de maîtrise des services financiers ou comptables · tension 5/5 (Très élevée) L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) · tension 3/5 (Modérée) S2X80 — Agents de maîtrise de la restauration · tension 5/5 (Très élevée) S3X90 — Patrons et cadres de l'hôtellerie et de la restauration · tension 4/5 (Élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	44 481
Jugés difficiles à recruter	30 %
Emplois saisonniers	13 %
Familles professionnelles (FAP)	L2X61 — Agents administratifs L4X81 — Techniciens et agents de maîtrise des services financiers ou comptables L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) S2X80 — Agents de maîtrise de la restauration S3X90 — Patrons et cadres de l'hôtellerie et de la restauration

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

Présidence : Directeur Général de l'ARAFDES

Responsable de formation

2 professionnels du secteur (1 salarié et un employeur)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Idem

COMPOSITION DU JURY — CANDIDATURE INDIVIDUELLE

idem

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 04/01/2020

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP7442

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP34460

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

formation@arafdes.fr

tél :04 72 53 61 80

Fax :04 72 53 61 89

<http://www.arafdes.fr>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/19410/>