

Technicien Services en Electronique Grand Public (TSEGP)

RNCP1953 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	255r
Code(s) ROME	I1402
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	18/11/2010

Certificateur(s)

Association FODIPEG - CFA Ducretet

<http://www.ducretet.net>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Les activités du technicien services en électronique grand public sont les suivantes : - Maintenance des systèmes électroniques, audio-visuel et multimédia (à domicile)

- Maintenance au composant pour certains produits audio-visuels (en atelier).

Elles portent sur 5 grands registres :

- Effectuer une réparation de 1er ou de 2nd niveau en présentiel ou distanciel
- Diagnostiquer les pannes
- Installer les produits et systèmes en expliquant son fonctionnement aux clients
- Participer à la gestion du service après-vente (SAV) (assurer une relation interne/externe autre que client)
- Assurer une relation clientèle

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les compétences attestées renvoient aux domaines suivants : - Effectuer une réparation de 1er ou de 2ème niveau en présentiel ou distanciel

- Diagnostiquer (panne, mauvaise utilisation ou installation)
- Installer un produit ou système
- Participer à la gestion du SAV (assurer une relation interne / externe autre que client)
- Assurer une relation clientèle.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

- TPE / PME de moins de 10 salariés spécialisées en vente et réparation ou réparation uniquement de matériel électronique grand public et/ou multimédia. - Plateformes de réparation ou service après vente des grandes surfaces ou grands magasins spécialisés de plus de 50 salariés
- Plateformes de réparation ou service après vente des grandes surfaces alimentaires distribuant de l'électronique grand public
- Stations techniques agréées par les constructeurs
- SAV ou hot line des constructeurs

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Technicien - dépanneur, techniciens TV-Hifi-Vidéo-Multimédia, technicien atelier électronique grand public, technicien extérieur électronique grand public, technicien micro-informatique, technicien multimédia.

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5)
Facteurs principaux	Lien formation-emploi, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	1 890 €
Diplôme le plus fréquent	Bac général, technologique, professionnel ou équivalent en mécanique, électricité, électronique (28 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	G1X76 — Mainteniciens en biens électrodomestiques · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	1 146
Jugés difficiles à recruter	54 %
Emplois saisonniers	4 %
Familles professionnelles (FAP)	G1X76 — Mainteniciens en biens électrodomestiques

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

- Le président de FODIPEG ou son représentant - Le directeur du réseau DUCRETET ou son représentant
- Un représentant issu du collège patronal
- Un représentant issu du collège salarial

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE

idem

COMPOSITION DU JURY — VAE

6 membres : - 4 membres désignés par la CPNEFP à parités égales entre le collège patronal et le collège salarial

- 2 membres de l'organisme certificateur

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	18/11/2010
-------------------------------------	------------

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP4311

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.ducretet.net>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/1953/>