

Chargé(e) d'exploitation en réseaux et télécoms

RNCP19542 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Code(s) NSF	326r
Formacode(s)	24252
Code(s) ROME	M1801, M1804, I1401
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	18/12/2022

Certificateur(s)

SCHOLAR FAB ORGANISATION · SIRET : 44492238900010

Partenaires habilités

4 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 2 à former et organiser l'évaluation et 2 à former.

Organisme	SIRET	Habilitation
ADEN FORMATIONS ENTREPRISE (ADEN ENTREPRISE)	78071407700069	Former et organiser l'évaluation
CCI DE LA REUNION	—	Former
CHAMBRE DE COMMERCE ET D INDUSTRIE	18974211700097	Former
SCHOLAR FAB ORGANISATION	44492238900010	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le chargé d'exploitation réseaux & télécoms installe et teste les équipements de communication, les matériels et logiciels informatiques (postes et serveurs connectés). Il maintient en conditions opérationnelles (maintenance curative et préventive) tous les équipements connectés aux réseaux. Il doit sécuriser les accès aux différents équipements du système d'information.

Ces activités sont:

- 1 Mettre en service le matériel informatique et réaliser les tests
- 2 Répertorier, prendre en compte et corriger les dysfonctionnements des équipements connectés
- 3 Mettre en place et administrer les outils de sécurité et de sauvegarde

COMPÉTENCES ATTESTÉES

- Le titulaire est capable d'effectuer la/le:
- - Participation à l'élaboration de solutions techniques
- Déploiement de nouveaux matériels informatiques
- Participation à l'évolution des équipements informatiques existants
- Tests de fonctionnement et Intégration de la solution au système d'information et corrections éventuelles
- Participation à la planification et au suivi du projet

- Rédaction de la documentation technique
- Réalisation de l'inventaire matériel et logiciel du système informatique
- - Traite les incidents et interruptions de service
- Suit les ressources et performances des systèmes et équipements autonomes ou connectés
- Met à jour les différents référentiels documentaires du système d'information de l'entreprise
- - Evalue les risques en matière de sécurité informatique et met en place les outils adaptés
- Contrôle la conformité des équipements connectés et la sécurité d'accès au SI
- Participe à l'amélioration continue de la politique de sécurité de l'entreprise
- Réalise une veille technologique
- • • •

Blocs de compétences

RNCP19542BC01 — Bloc 1 : Mettre en service le matériel informatique et réaliser les tests

LISTE DE COMPÉTENCES

En formation initiale (primo apprenant) ou formation continue (salarié) :

1 / Mise en situation professionnelle :

- Production écrite individuelle ou collective d'un document : Recensant les fonctionnalités de la solution technique (incluant des schémas et spécifications techniques) et permettant de définir la solution matérielle et/ou logicielle
- Réalisation individuelle ou collective d'une maquette de la solution.

Durée : 2h

Lieu : centre de formation

2/ Mise en situation professionnelle individuelle : déploiement d'une solution informatique au sein d'un environnement de production réel ou simulé

Durée : 2h

Lieu : centre de formation

3/ Mise en situation professionnelle (individuelle ou collective) : Tests d'équipement informatique et réalisation de corrections

Durée : 2h

Lieu : centre de formation

4/ Mise en situation professionnelle (individuelle ou collective) : gestion de projet issu de l'entreprise ou théorique :

- Elaboration d'un planning
- Suivi des différentes étapes
- Formalisation des remontées auprès de l'Equipe projet

Durée : minimum 35h

Lieu : centre de formation ou entreprise

5/ Epreuve écrite individuelle ou collective : Rédaction d'une documentation technique

Durée : 1h

Lieu : centre de formation

En formation continue (salarié) :

Possibilité de remplacer les évaluations par la réalisation d'un portefeuille de preuves en relation avec le bloc, 3 à 6 mois après le parcours formatif et une immersion professionnelle de cette durée.

RNCP19542BC02 — Bloc 2 : Répertoire, prendre en compte et corriger les dysfonctionnements des équipements connectés

LISTE DE COMPÉTENCES

En formation initiale (primo apprenant) ou formation continue (salarié) :

1/ Mise en situation professionnelle :

- Collecte d'éléments définissant une panne
- identification de l'origine des incidents
- Dépannage d'une solution informatique au sein d'un environnement de production simulé

Durée : 2h

Lieu : centre de formation

2/ Mise en situation professionnelle :

- Utilisation d'un outil de gestion de parc
- Rédaction d'un compte-rendu d'intervention

Durée : 30mn minimum

Lieu : entreprise

En formation continue (salarié) :

Possibilité de remplacer les évaluations par la réalisation d'un portefeuille de preuves en relation avec le bloc, 3 à 6 mois après le parcours formatif et une immersion professionnelle de cette durée

RNCP19542BC03 — Bloc 3 : Mettre en place et administrer les outils de sécurité et de sauvegarde

LISTE DE COMPÉTENCES

En formation initiale (primo apprenant) ou formation continue (salarié) :

1/ Etude de cas écrite (individuelle ou collective) :

- Analyse d'un SI présentant des risques pour une organisation réelle ou fictive
- Proposition de solutions

Durée : 1h30

Lieu : centre de formation

2/ Etude de cas écrite (individuelle ou collective) :

- Analyse des accès au parc informatique d'une entreprise réelle ou fictive

Durée : 1h30

Lieu : centre de formation

3/ Epreuve écrite individuelle ou collective :

- Production

d'un dossier de veille en français et en anglais

Durée : 1h

Lieu : centre de formation

En formation continue (salarié) :

Possibilité de remplacer les évaluations par la réalisation d'un portefeuille de preuves en relation avec le bloc, 3 à 6 mois après le parcours formatif et une immersion professionnelle de cette durée

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le chargé d'exploitation réseaux & télécoms peut être intégré dans des structures de tailles variables :

- dans des entreprises spécialisées en informatique (ESN – Entreprise de service numérique ou SSII, hébergeurs, FAI - fournisseurs d'accès Internet), la taille pourra aller de la TPE à la grande entreprise
- dans des services intégrés de structures utilisatrices publiques ou privées, dont le domaine d'activité peut être très différent : industrie, commerce, services, santé....

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Chargé d'exploitation réseaux & télécoms
- Technicien systèmes & réseaux
- Technicien télécoms
- Technicien réseaux & télécoms
- Technicien de maintenance des réseaux
- Technicien de production
- Technicien informatique
- Technicien d'intervention

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Néant

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi
Salaire médian (mensuel)	2 749 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+5 ou plus (doctorat, master ou équivalent) en communication et information (41 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom · tension 5/5 (Très élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	27 676
Jugés difficiles à recruter	53 %
Emplois saisonniers	2 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

- 1 Président (personnalité qualifiée du monde économique)
- 1 représentant des employeurs
- 1 représentant des salariés
- 1 représentant de CCI & Caux ou de l'organisme concerné

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

idem

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	7 710 €
Selon la branche	6 000 € – 8 442 €
Prise en charge	Branches concernées
7 710 €	Valeur par défaut · 203 branches

8 442 €	CPNE de la branche de l'hospitalisation privée à statut commercial et du thermalisme, CPNE des industries de santé (CPNEIS), CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat
8 000 €	CPNE de l'immobilier
7 700 €	CPNEF de l'audiovisuel
7 143 €	CPNEFP des commerces de gros
7 139 €	CPNEFP de la branche des entreprises du bureau et du numérique (commerces et services)
6 800 €	CPNE des Télécoms
6 510 €	CPNE de l'ingénierie, des services informatiques et du conseil
6 000 €	CPNEFP de la métallurgie

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 18/12/2022

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS
RNCP15010

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

Le Havre :

<http://www.ccicaux-formation.com> ; formation@ccicaux-formation.com

Saint Benoît :

<http://www.reunion.cci.fr/formation/index.php/nos-implantations/5-pole-formation-est>

Béziers :

<http://www.sudformation.cci.fr/formations/chargee-dexploitation-reseau-et-telecommunications>

<http://www.ccicaux-formation.com>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/19542/>