

Intervention sociale, gestion de la protection sociale

RNCP19591 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Sigle	Licence Professionnelle — Licence professionnelle
Code(s) NSF	330
Code(s) ROME	K1403, K1902
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit

Certificateur(s)

Ministère chargé de l'enseignement supérieur

Université d'Orléans

<http://www.univ-orleans.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

L'objectif de la formation est de former des personnes capables d'assister les cadres supérieurs de l'administration du social, occupant des postes de maîtrise technique ou d'expertise dans les organismes de protection sociale.

Les professionnels acquièrent une culture de base commune (connaissances des institutions sociales et de leur fonctionnement, des dispositifs, des publics et de leurs problématiques) et peuvent évoluer dans différentes institutions sociales (CPAM, CAF, URSSAF, CRAM, MSA, organismes de retraite complémentaire, Collectivité Territoriales, Pôle Emploi, Mutuelles, associations tutélaires, de services à la personnes, d'insertion....).

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Maîtriser l'analyse juridique (droit de la famille, des contrats, de la responsabilité, droit du travail)

Connaître les institutions sociales, leur fonctionnement, les dispositifs, les publics et les grandes problématiques actuelles de la protection sociale.

Pouvoir gérer les droits et les données des assurés, assurer une relation de service avec les assurés et les partenaires, s'adapter aux différents publics de la Protection Sociale, en comprendre l'évolution des problématiques.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Institutions, organismes et associations en charge de la protection sociale.

La transversalité est la clé de voûte du système : les professionnels peuvent évoluer dans différentes institutions sociales au cours de leur carrière Ce qui permet d'assurer une plus grande mobilité de l'emploi.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Les débouchés professionnels varient selon les organismes : gestionnaire de dossiers, technicien-conseil, correspondant accueil, rédacteur, coordonnateur, contrôleur, cadre gestionnaire, chargé de mission, attaché de direction etc.

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5)
Facteurs principaux	Lien formation-emploi, Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 258 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+5 ou plus (doctorat, master ou équivalent) en services à la collectivité (17 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	P3X90 — Professionnels du droit · tension 4/5 (Élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	1 164
Jugés difficiles à recruter	50 %
Emplois saisonniers	4 %
Familles professionnelles (FAP)	P3X90 — Professionnels du droit

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

Personnes ayant contribué aux enseignements (Loi n° 84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'enseignement supérieur)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

oui

COMPOSITION DU JURY — APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE

non

COMPOSITION DU JURY — VAE

Enseignants-chercheurs et professionnels

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP3485

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.univ-orleans.fr/>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/19591/>