

Master Management de l'innovation, spécialité Management de la qualité

RNCP19694 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Sigle	MASTER — Master
Code(s) NSF	310
Code(s) ROME	H1502, M1802
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit

Certificateur(s)

Ministère de l'Enseignement Supérieur

Université de Lorraine

<http://www.univ-lorraine.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

maîtrise des coûts.

réactivité, d'innovation et de progrès dans la conduite de l'organisation.

entreprendre et maîtriser une démarche de management de la qualité incluant une certification ISO 9001 et le modèle d'excellence EFQM,

s'initier à la norme ISO 26000 sur la responsabilité sociétale, la thématique de la souffrance au travail et l'intégration de la variable écologique dans le management stratégique de l'entreprise,

participer à la mise en œuvre et au développement de la politique qualité dans une entreprise,

piloter une démarche d'amélioration continue des processus,

utiliser de manière efficace les outils de résolution des problèmes et les outils innovants de la qualité.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

- savoir cibler les processus sur lesquels le système de management intégré va opérer,
- savoir identifier les améliorations à apporter aux produits et aux services de l'entreprise,
- savoir comprendre et décliner la politique de management de la direction et la faire partager,
- savoir garantir la conformité des services en fonction des caractéristiques prévues,
- savoir mettre à niveau les processus de réalisation ainsi que leur pilotage,
- savoir déployer les objectifs Qualité sur tous les processus de l'entreprise,
- savoir faire intervenir le personnel à la maîtrise et à l'amélioration des produits et services,
- savoir vérifier que l'entreprise réponde aux exigences des référentiels Qualité.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Entreprises et industries

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Responsable qualité (services) ;
 Ingénieur méthode-Qualité ;
 Ingénieur qualité ;
 Ingénieur qualité logiciel ;
 Spécialiste qualité ;
 Auditeur/auditrice qualité ;
 Directeur/directrice contrôle-qualité ;
 Directeur/directrice de la qualité ;
 Ingénieur assurance-qualité ;
 Ingénieur contrôle qualité ;
 Ingénieur-analyste ;
 Responsable contrôle qualité ;
 Responsable qualité (industrie).

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ
 A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5)
Facteurs principaux	Lien formation-emploi, Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 728 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+5 ou plus (doctorat, master ou équivalent) en communication et information (35 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire · tension 5/5 (Très élevée) H0X90 — Techniciens du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	11 767
Jugés difficiles à recruter	49 %
Emplois saisonniers	4 %
Familles professionnelles (FAP)	H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire H0X90 — Techniciens du contrôle qualité H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Personnes ayant contribué aux enseignements (loin°84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'enseignement supérieur)

COMPOSITION DU JURY — VAE

Jury d'enseignants et de professionnels, selon composition votée par le Conseil d'administration de l'Université de

Lorraine

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

Site de l'Université de Lorraine : www.univ-lorraine.fr

Etudier à l'UL Offre de formation

Université de Lorraine

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/19694/>