

Master Droit, Economie, Gestion Mention Droit privé, spécialité « Médiation » Finalité professionnelle

RNCP19730 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Sigle	MASTER — Master
Code(s) NSF	120, 128
Code(s) ROME	K1204, K1101
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	31/10/2019

Certificateur(s)

Université Lumière - Lyon 2
<http://www.univ-lyon2.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le Master 2 mention droit privé spécialité « Médiation » certifie des étudiants et des professionnels spécialistes des modes amiables des règlements des litiges, particulièrement de la médiation, de sa mise en place jusqu'à son développement.

Liste des activités visées par le diplôme, le titre et le certificat :

- L'ingénierie de la médiation
- La mise en œuvre des projets de médiation ponctuels et pérennes
- Le développement d'actions de médiation existantes
- Le conseil et l'accompagnement en matière de lien social et de régulation sociale
- L'encadrement et la coordination d'une équipe de médiateurs
- La formation des médiateurs

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Compétences et capacités attestées :

- Connaître le droit dans le domaine des règlements amiables et conventionnels des litiges
- Maîtriser le conseil en modes amiables (orienter les publics divers vers les modes amiables adaptés, évaluer des options envisageables (avantages et inconvénients des solutions proposées) dans le cadre des situations conflit/litige
- Maîtriser la gestion de projet, la supervision, la conception et l'évaluation de la formation des médiateurs
- Concevoir et réaliser des actions de médiation
- Maîtriser les techniques de prévention et de gestion de conflit
- Maîtriser le vocabulaire de la médiation et des règlements amiables des litiges

- Capacité d'abstraction, d'analyse et de synthèse,
- Capacité de mobiliser ses connaissances pour identifier et poser une problématique,
- Capacité à communiquer et développer une argumentation écrite et orale,
- Capacité à circonscrire un objet de recherche et à adopter la méthodologie appropriée.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

- Services contentieux des entreprises, banques, assurances, secteur du logement, secteur associatif...
- Instances de médiations
- Services des ressources humaines des entreprises
- Cabinets d'avocats

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Les emplois directs :

- cadre de la médiation
- médiateur
- juriste de contentieux et modes amiables
- responsable de service juridique

Les emplois accessibles sur concours :

- avocat
- magistrat

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5)
Facteurs principaux	Lien formation-emploi, Intensité d'embauche, Non-attractivité salariale
Salaire médian (mensuel)	1 800 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+2 (DUT, BTS, Deug ou équivalent) en services aux personnes (37 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	V4X85 — Professionnels de l'action sociale · tension 4/5 (Élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	10 060
Jugés difficiles à recruter	45 %
Emplois saisonniers	6 %
Familles professionnelles (FAP)	V4X85 — Professionnels de l'action sociale

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE

Personnes ayant contribué aux enseignements (loi n°84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'enseignement supérieur).

COMPOSITION DU JURY — CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Possible pour partie du diplôme par VES ou VAP

COMPOSITION DU JURY — VAE

Jury composé d'enseignants-chercheurs et de professionnels

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 31/10/2019

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

www.univ-lyon2.fr

UNIVERSITE LUMIERE LYON 2

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/19730/>