

Métiers de la Qualité

RNCP19784 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Sigle	Licence Professionnelle — Licence professionnelle
Code(s) NSF	310m, 200
Formacode(s)	31454
Code(s) ROME	H1302, H1502
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit

Certificateur(s)

UNIVERSITE DE TOULON ET DU VAR

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

L'objectif de cette formation est de permettre aux étudiants de participer activement à la démarche qualité, sécurité et environnement, pour pouvoir la transposer à l'entreprise, la mettre en place et assurer son suivi afin de prendre en charge les exigences présentes et futures propres de son management.

Référentiel d'Activités

Le titulaire de ce diplôme pourra exercer les activités, fonctions suivantes :

C1-MANAGEMENT DE SYSTÈME QUALITE

C1.1 Concevoir et mettre en place un système de management par la qualité (procédures, audits, certifications)

C1.2 Analyser et optimiser les performances de l'entreprise

C1.3 Reconfigurer l'organisation en vue d'atteindre l'efficacité des processus

C1.4 Mettre en œuvre la gestion documentaire de l'organisme

C1.5 Animer des politiques d'amélioration de la qualité

C1.6 Prendre en charge la sensibilisation du personnel à la démarche qualité

C1.7 Préparer et conduire des audits qualités internes

C1.8 Interpréter les exigences des référentiels qualités (normes ISO, référentiel...)

C1.9 Élaborer, proposer et animer une démarche d'amélioration continue

C1.10 Choisir le référentiel de certification le plus adapté pour atteindre les objectifs de la direction

C1.11 Préparer et animer des revues de direction

C1.12 Assurer la maîtrise de la qualité avec des prestataires externes, notamment en cas d'externalisation

C1.13 Animer une démarche environnementale ou d'hygiène et sécurité

C1.14 Identifier les ressources, les enjeux dans le cadre d'un projet complexe

C1.15 Participer aux actions suivantes : audits croisés, groupes de travail, journées qualité, échanges de pratiques...

C1.16 Analyser, traiter et exploiter les réclamations clients

C1.17 Animer des démarches d'écoute qualitative des clients en vue d'améliorations (qualités de l'accueil, relations avec les clients).

C1.18 Représenter l'entreprise auprès des services qualités des partenaires (clients..)

C2-COMMUNICATION ET MANAGEMENT ENTREPRISE

C2.1 Définir et déployer des engagements de services

C2.2 Définir et mettre en place les méthodes d'analyse statistique et les enquêtes de satisfaction des clients

- C2.3 Expliquer à l'ensemble des salariés les démarches qualité, sécurité et environnement (QSE)
- C2.4 Diffuser une culture et un esprit de service dans l'entreprise
- C2.5 Mesurer les dysfonctionnements, les coûts non-qualité et l'efficacité des actions
- Coordonner les travaux d'équipes pluridisciplinaires
- C2.6 Mettre en œuvre les procédures de qualification du personnel
- C2.7 Résolution de problèmes en lien avec la qualité
- C2.8 Ecouter les besoins internes et externes en lien avec la qualité
- C2.9 Évaluation des besoins en formation des collaborateurs dans le cas d'une démarche qse
- C2.10 Évaluation des performances des systèmes de management (indicateurs et tableaux de bords)
- C2.11 Hiérarchisation des besoins et des actions dans le cas d'une démarche qse
- C2.12 Participer à la rédaction d'outils de communication et d'information sur le SMQ mis en place dans l'entreprise (interne et externe)
- C2.13 Assurer une veille réglementaire et technique en matière de QSE

C4-GESTION

- C4.1 Rédiger et assurer le suivi des documents de traçabilité dans le cadre d'une démarche qse
- C4.2 Etablir et analyser les coûts relatifs à la qualité (COQ)
- C4.3 Définir et assurer le pilotage des actions préventives, correctives et curatives
- C4.4 Gérer le budget d'une démarche

C5-RISQUES DANS LE CADRE D'UNE DEMARCHE QSE

- C5.1 Participer à l'amélioration des procédés de fabrication, de l'organisation de la production et des équipements productifs
- C5.2 Superviser le contrôle sur qualité des matières premières, des moyens de production, des produits semi-finis et des produits finis
- C5.3 Mettre en place et animer la veille réglementaire QSE
- C5.4 Analyser les risques dans le cadre d'une démarche QSE
- C5.5 Analyser les risques projet
- C5.6 Assurer la traçabilité dans la gestion du projet
- C5.7 Planifier les activités et anticiper les dysfonctionnements
- C5.8 Exploiter les données pour agir et faire agir
- C5.9 Contrôler la validité de qualification de moyens et de personnes (habilitation, autorisation, agrément)

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le professionnel dispose de compétences telles que :

C6-CONNAISSANCES

- C6.1 Normes qualité
- C6.2 Normes environnementales
- C6.3 Normes sécurité
- C6.4 Référentiel de Management (EFQM)
- C6.5 Prix et Reconnaissance (prix VISA qualité,)
- C6.6 Connaissance contrats clients (CCTP, CCAP, Mémoire technique...)
- C6.7 Dispositifs d'assurance-qualité
- C6.8 Dispositifs d'agréments et certification
- C6.9 Techniques d'audit
- C6.10 Méthodes de résolution de problèmes dans le cadre d'une démarche QSE
- C6.11 Métrologie dans le cadre d'une démarche QSE

C7-SAVOIR FAIRE GENERAUX, COMPETENCES TRANSVERSALES

- C7.1 Maîtriser les flux physiques
- C7.2 Savoir gérer une réunion
- C7.3 Prendre la parole en public
- C7.4 Maîtriser les mécanismes de l'entreprise
- C7.5 Capacités d'analyse
- C7.6 Utilisation d'outils bureautiques (traitement de texte, tableur,...)
- C7.7 Conduite de projet
- C7.8 Techniques de management
- C7.9 Gestion budgétaire

C7.10 Mobiliser les techniques et les outils d'animation et de communication en interne

C7.11 Communication verbale et écrite

C7.12 Comprendre des textes sur la thématique QSE en langue anglaise

C8-SAVOIR FAIRE TECHNIQUES

C8.1 Maîtrise des outils de la qualité

C8.2 Réglementation en Hygiène, Sécurité, Environnement –HSE

C8.3 Utilisation de logiciels d'enquêtes et de gestion de projet

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Ces professionnels travaillent dans les secteurs de l'industrie et des services, principalement dans les PME / PMI. Plus précisément au sein de service qualité ou des directions de marketing, de production, voire de ressources humaines, dans les entreprises de services et industrielles.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

La licence professionnelle ouvre à des postes qualifiés d' :

- Assistant / Responsable Qualité Sécurité Environnement (dans les grandes entreprises)
- Responsable Qualité (en PME)
- Auditeur Qualité (interne)
- Formateur Interne ou animateur Qualité... dans tous les secteurs d'activité, industriel ou de service, public ou privé quelle que soit la taille de l'entreprise.
- Pilote de la maîtrise des procédés
- Responsable de la gestion de moyens de mesure
- Responsable satisfaction client ou chargé de la qualité de service
- Pilote de projet d'amélioration ou de réorganisation

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 525 €
Familles professionnelles (FAP)	G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel · tension 5/5 (Très élevée) H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire · tension 5/5 (Très élevée) H0X90 — Techniciens du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel · tension 3/5 (Modérée) H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	10 481
Jugés difficiles à recruter	46 %
Emplois saisonniers	8 %

Familles professionnelles (FAP)

G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel
H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire
H0X90 — Techniciens du contrôle qualité
H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel
H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

La licence est délivrée sur proposition d'un jury désigné en application des articles L. 613-1 et L. 613-4 du code de l'éducation. Ce jury comprend, pour au moins un quart et au plus la moitié, des professionnels des secteurs concernés par la licence professionnelle.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Ce jury comprend, pour au moins un quart et au plus la moitié, des professionnels des secteurs concernés par la licence professionnelle.

COMPOSITION DU JURY — CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Possible pour partie du diplôme par VES ou VAE

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://iut.univ-tln.fr>

<http://formation.univ-tln.fr/>

<http://www.univ-tln.fr/licence-pro-management-des-organisations-spe-management-de-la-qualite.html>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/19784/>