

Certificat d'études supérieures en management par la qualité

RNCP1990 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Code(s) NSF	315p, 310p, 200r
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	31/12/2005

Certificateur(s)

Bordeaux Management School (BEM) - Institut supérieur du management par la qualité (ISMQ)

<http://www.bem.edu/fr/formations/masteres-specialises-msc/management-par-la-qualite-ismq/edito-ismq>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Les métiers de la qualité forment un tissu opérationnel étendu, riche en diversité et spécifique à chaque établissement. Les métiers ciblés par l'I.S.M.Q. se répartissent selon les fonctions principales suivantes :

Les chefs de services, les chefs d'entreprise conduisent leurs collaborateurs selon la politique et la stratégie qu'ils ont définie : le management par la qualité guide leurs actions.

Les pilotes conçoivent et coordonnent la démarche qualité, en assurent la cohérence à tous les niveaux de l'entreprise et de son environnement ; ils pilotent le changement.

Les transmetteurs communiquent au plus grand nombre les aptitudes à mettre en œuvre le système qualité. Ce sont des formateurs, des animateurs, des conseils, intervenants internes ou consultants externes.

Les auditeurs observent, analysent, diagnostiquent, évaluent le système qualité de l'entreprise, en tant qu'intervenants internes ou consultants externes.

Les réalisateurs encadrent des qualitiens, 'agents du terrain' (métrologues, fiabilistes, responsables qualité, responsables de la certification...) qui mettent en œuvre les procédures qualité et assurent le contrôle de la bonne application des systèmes de management (qualité, sécurité, environnement).

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Savoirs : • Connaissances relatives à la qualité, identification des processus ...

- Connaissances relatives au management

Aptitude à auditer et évaluer une entreprise suivant un référentiel

- Bonne connaissance de l'entreprise,
- Pédagogie,
- Aptitudes à la négociation,
- Capacités de communication, ouverture d'esprit, aptitudes au contact.
- Capacités à communiquer par écrit,
- Capacités à synthétiser
- Capacités à communiquer à l'oral,
- Aptitudes à convaincre un auditoire,
- Dynamisme.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

L'I.S.M.Q. a pour vocation de former des cadres supérieurs capables d'intervenir dans tous les secteurs d'activités, selon leur formation initiale. Les établissements de toutes tailles, P.M.E., P.M.I. ou multinationales, sont potentiellement demandeurs.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

L'I.S.M.Q. vise : - Aux P.M.E. - P.M.I., plus particulièrement aux chefs d'entreprise, des collaborateurs directs qui pourront les seconder dans toutes les missions qui leur incombent,

- Aux grands établissements, plus particulièrement à leurs directions, les initiateurs de nouvelles stratégies utilisant les outils de la qualité et maîtrisant des méthodes de communication et de management.

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

Directrice ISMQ Un membre de l'équipe pédagogique

Trois professionnels de la qualité dont un ancien de l'ISMQ

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

idem

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 31/12/2005

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP4539

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

Bordeaux Ecole de Management Institut Supérieur du Management par la Qualité (I.S.M.Q.)

Domaine de Raba

680, cours de la Libération

33405 Talence Cedex

<http://www.ismq.bordeaux-bs.edu>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/1990/>