

Master Professionnel : Domaine Arts Lettres et Langues - Mention : Langues Etrangères Appliquées Commerce et Affaires Spécialités : Allemand, Anglais, Espagnol, Italien, Russe (Anglais obligatoire)

RNCP20077 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Sigle	MASTER — Master
Code(s) NSF	136g
Code(s) ROME	E1108, M1704, N1202, M1701
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	31/10/2019

Certificateur(s)

Ministère chargé de l'enseignement supérieur

Université de Bourgogne - Dijon

<http://www.u-bourgogne.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le titulaire de ce diplôme peut exercer les activités suivantes :

Par la maîtrise de deux langues (anglais fortement recommandé) et par la maîtrise des outils de base de la gestion (comptabilité) et des affaires (marketing, import-export etc.) tout en ayant exercé deux stages obligatoires dans des structures de langue anglaise et l'autre langue de prédilection, le diplômé pourra être chargé :

- de la reconnaissance et résolution des problèmes interculturels entre équipes de différentes cultures d'entreprise,
- de l'évaluation et organisation des stages à l'intérieur d'entreprises plurinationales,
- du conseil des gestionnaires au niveau juridique pour d'autres systèmes de droit (selon les langues)
- de l'organisation des colloques ou séminaires internationaux
- de l'évaluation de l'impact de campagnes de marketing dans les pays dont il connaît langues et cultures
- de faire fonction d'interprète occasionnellement

Le master professionnel a vocation à déboucher sur la vie active. Mais selon les cas, le titulaire du Master professionnel peut être admis en Doctorat sur autorisation du chef d'établissement et sur proposition du directeur de l'école doctorale après avis du directeur de thèse.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Sa capacité d'interculturalité lui permettra :

- d'assurer la médiation interculturelle dans le champ des affaires
- de maîtriser professionnellement de 2 langues vivantes parmi les suivantes : l'allemand, l'anglais, l'espagnol, l'italien et

le russe (lues, écrites, parlées, avec un minimum de 4 mois passés à travailler dans chaque langue, en entreprise, à l'étranger).

- de développer des techniques de négociation en langues étrangères, rédaction de documents professionnel, techniques de commerce international ; compétences de médiation interculturelle, d'intelligence économique, et de planning stratégique.
- d'être responsable d'une gestion de projet (missions professionnelles commanditées par des entreprises partenaires)

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Management relation clientèle : entreprises industrielles, commerciales : secteurs (alimentaire, télécommunication ...), type de produits/services (bancaire, informatique, de consommation ...)

Traduction interprétariat : sociétés de services, d'institutions ou en indépendant

Administration des ventes : entreprises industrielles, commerciales, sociétés de services en relation avec différents services (production, logistique, commercial, comptable...)

Gestion des opérations de circulation internationales : services import-export d'entreprises industrielles ou commerciales, d'entreprises de transport international en contact avec la clientèle et les différents intervenants de la chaîne de transport (Chambre de Commerce, Compagnies d'assurances, correspondants étrangers,...)

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Traducteur, interprète

Manager relation clientèle

Gestionnaire des opérations de circulation internationale

Administrateur des ventes

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Faible (2/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 955 €
Familles professionnelles (FAP)	J4X62 — Employés administratifs et commerciaux des transports · tension 1/5 (Très faible) J5X40 — Agents d'exploitation du transport · tension 3/5 (Modérée) J5X80 — Techniciens d'exploitation et d'administration des transports · tension 4/5 (Élevée) J6X90 — Cadres des transports et du tourisme · tension 3/5 (Modérée) R1X68 — Employés des services commerciaux · tension 3/5 (Modérée) R3X83 — Professions intermédiaires du marketing et des services commerciaux (hors achats) · tension 3/5 (Modérée) R4X90 — Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique · tension 2/5 (Faible) U0X81 — Interprètes · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	17 616
Jugés difficiles à recruter	31 %

Emplois saisonniers 12 %

Familles professionnelles (FAP)

- J4X62 — Employés administratifs et commerciaux des transports
- J5X40 — Agents d'exploitation du transport
- J5X80 — Techniciens d'exploitation et d'administration des transports
- J6X90 — Cadres des transports et du tourisme
- R1X68 — Employés des services commerciaux
- R3X83 — Professions intermédiaires du marketing et des services commerciaux (hors achats)
- R4X90 — Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique
- U0X81 — Interprètes

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Personnes ayant contribué aux enseignements

(Loi n° 84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'enseignement supérieur)

COMPOSITION DU JURY — CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Pour partie du diplôme en VAP

COMPOSITION DU JURY — VAE

Jury VAE

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 31/10/2019

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.u-bourgogne.fr/>

UNIVERSITE DE BOURGOGNE

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/20077/>