

Master Sciences, Technologies, Santé Mention Ingénierie des Services et des Systèmes (ISS) Spécialité Qualité et Performance dans les Organisations (QPO)

RNCP20090 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Sigle	MASTER — Master
Code(s) NSF	300
Code(s) ROME	M1403, H1502
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	31/10/2019

Certificateur(s)

Ministère chargé de l'enseignement supérieur

Université de technologie de Compiègne

<http://www.utc.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

La mention "Ingénierie des Services et des Systèmes" a pour but d'assurer l'employabilité des cadres capables d'appréhender les problématiques liées au déploiement et à l'exploitation stratégiques des services et des systèmes technologiques au sein des entreprises et des organisations. La mention est organisée en trois spécialités :

- Qualité et Performance dans les Organisations
- Ingénierie des Systèmes d'Information
- Technologies et territoires de santé

Activités visées par la spécialité Qualité et Performance dans les organisations :

1. Comprendre son environnement de travail : positionner stratégiquement la qualité dans la politique et la stratégie de l'entreprise en observant en continu et en analysant de manière cohérente les besoins, les enjeux scientifiques et sociétaux ainsi que les interactions agissant sur la performance dans les organisations
2. Mettre en oeuvre une démarche qualité (méthodes et outils) d'amélioration de la performance : concevoir, définir, valider, conseiller, mettre en oeuvre et piloter des systèmes organisationnels innovants
3. Manager et gérer un projet de déploiement de la qualité : diriger une équipe, gérer un budget, contribuer aux processus de décision et communiquer autant au niveau institutionnel que via des réseaux pour générer de l'adhésion et des actions collectives contribuant à la performance dans les organisations
4. Gérer l'innovation et accompagner le changement : contribuer au développement continu des connaissances et des pratiques ainsi qu'à l'innovation organisationnelle dans une dynamique de responsabilité sociétale et de performance durable en articulant qualité et système d'information

COMPÉTENCES ATTESTÉES

1. Identifier, modéliser sous forme de processus et évaluer le niveau de performance dans les organisations en situation complexe où l'aspect humain est central
2. Générer, valider, évaluer et piloter des programmes d'amélioration continue centrés sur l'humain, autant sur les

aspects scientifiques que technologiques, économiques, ou organisationnels

3. Exploiter des systèmes d'information et communiquer de manière écrite ou orale en utilisant tous les ressources des nouvelles technologies notamment en web mining

4. Mettre en oeuvre et évaluer les performances des innovations associées à l'amélioration des performances durables en répondant à des mutations économiques, sociétales et environnementales

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

- Services (tous secteurs, tertiaire ou secondaire, privés, publics, territoriaux)
- Santé (établissements privés ou publics, médicaux, sociaux ou médico-sociaux)
- Finance (conseil, systèmes d'information intégrés qualité et service clients)
- Mécanique, aéronautique, agro-alimentaire, bâtiment ...
- Recherche, enseignement, éducation

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Directeur qualité
- Délégué qualité
- Responsable du Pôle Qualité
- Responsable qualité (client, produits et services ...)
- Responsable qualité, hygiène, sécurité, environnement
- Ingénieur qualité (processus, produits, services)
- Chargé de mission qualité
- Consultant qualité
- Auditeur qualité
- Animateur qualité

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

néant

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 544 €
Familles professionnelles (FAP)	H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire · tension 5/5 (Très élevée) H0X90 — Techniciens du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) L4X82 — Techniciens et agents de maîtrise chargés d'études socio-économiques · tension 4/5 (Élevée) L5X93 — Chargés d'études socio-économiques · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	9 280
Jugés difficiles à recruter	48 %
Emplois saisonniers	5 %

Familles professionnelles (FAP)

H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire
H0X90 — Techniciens du contrôle qualité
H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité
L4X82 — Techniciens et agents de maîtrise chargés d'études socio-économiques
L5X93 — Chargés d'études socio-économiques

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

le jury est composé d'enseignants-chercheurs (environ 8 personnes)

COMPOSITION DU JURY — APPRENTISSAGE

non

COMPOSITION DU JURY — CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Possible pour partie du diplôme par VES ou VAP

COMPOSITION DU JURY — VAE

le jury est composé d'enseignants-chercheurs et de professionnels (de 5 à 8 personnes)

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 31/10/2019

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.utc.fr>

<http://www.utc.fr/vae>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/20090/>