

Master Sciences, Technologies, Santé Mention Ingénierie des Services et des Systèmes (ISS) Spécialité Technologies et Territoires de Santé (TTS)

RNCP20099 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Sigle	MASTER — Master
Code(s) NSF	110
Code(s) ROME	H1206, K2402, H1101, M1703
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	31/10/2019

Certificateur(s)

Ministère chargé de l'enseignement supérieur

Université de technologie de Compiègne

<http://www.utc.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

La mention "Ingénierie des Services et des Systèmes" pour but d'assurer l'employabilité de cadres capables d'appréhender les problématiques liées au déploiement et à l'exploitation stratégiques des services et des systèmes technologiques au sein des entreprises et des organisations. La mention est organisée en trois spécialités : Qualité et Performance dans les Organisations, Ingénierie des Systèmes d'Information, Technologies et Territoires de Santé.

Activités visées par la spécialité Technologies et Territoires de Santé

1. Comprendre l'environnement de travail dans le domaine biomédical :

- a) analyser les besoins et les enjeux scientifiques et sociétaux du domaine des technologies biomédicales
- b) prendre en compte les interactions entre connaissances, informations, technologies pour les intégrer dans les organisations et systèmes liés à la santé (établissements publics et privés de santé, organismes de régulations de la santé, industrie de la santé)

2. Mettre en oeuvre les outils et méthodes appropriés au domaine biomédical :

- a) définir les besoins, choisir et mettre en oeuvre une solution au service des utilisateurs (patients, personnel de santé, organismes de régulations)
- b) introduire des innovations dans des établissements de santé
- c) tenir compte des normes de qualité, de la réglementation et des lois relatives à l'implantation des dispositifs médicaux dans les plateaux techniques biomédicaux
- d) savoir gérer et maintenir ces plateaux techniques médicaux

3. Gérer un projet du domaine de la santé :

- a) diriger une équipe, notamment au sein d'un service biomédical
- b) gérer un budget, conduire des achats raisonnés de dispositifs médicaux
- c) maîtriser les risques et assurer la sécurité des utilisateurs
- d) contribuer aux processus de décision
- e) communiquer au sein d'un domaine pluridisciplinaire et pluriprofessionnel qu'est celui de la santé (médecins,

industriels, tutelles ...)

4. Gérer l'innovation biomédicale et accompagner le changement :

- a) contribuer au développement continu des connaissances et des pratiques au sein des établissements de santé
- b) déceler et comprendre les transformations de l'environnement complexe du système de santé notamment la notion de territoire de santé
- c) développer l'innovation technologique et organisationnelle dans une dynamique de responsabilité sociétale et de développement durable

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Compétences génériques :

Coordonner et gérer un projet

Animer et diriger une équipe

S'adapter en permanence aux nouvelles techniques et aux nouveaux projets

Communiquer en langue étrangère, communiquer en utilisant les technologies de l'information et de la communication

Savoir communiquer avec des personnes d'autres domaines (personnels de santé, personnels administratifs)

Savoir communiquer sur les apports en termes d'efficacité, de performances ou d'économie d'une nouvelle technologie ou d'un nouveau dispositif médical

Compétences spécifiques :

Rechercher et analyser la documentation relative aux technologies biomédicales (caractéristiques techniques et normatives)

Effectuer en permanence une veille documentaire sur les innovations biomédicales

Etudier les marchés et répondre à des appels d'offre sur des dispositifs médicaux

Connaître les différentes possibilités de maintenance des dispositifs médicaux

Rechercher et analyser la documentation relative à l'organisation du système de santé (marchés publics, plan d'équipement)

Synthétiser les informations des systèmes complexes imbriqués (état, région, organismes régulateurs, établissements de santé)

Comprendre les différents liens entre technologies et organisations

Elaborer des solutions permettant l'introduction des nouvelles technologies en santé dans les organisations qui les utilisent

Evaluer l'intégration des innovations technologiques médicales dans les établissements de santé ou à domicile

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Santé (établissements privés ou publics, médicaux, sociaux ou médico-sociaux)

Industrie biomédicale et pharmaceutique

Recherche, enseignement, éducation

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Gestion/maintenance des équipements : ingénieur biomédical dans les hôpitaux publics et privés, responsables des achats, responsable maintenance des dispositifs médicaux, responsable veille technologique, responsable d'implantation de nouveaux établissements hospitaliers
- Responsable qualité et affaires réglementaires : chargé de mission/consultant en "instrumentation médicale", "dispositifs médicaux"
- R&D dans le public et le privé : chercheur ou enseignant-chercheur, ingénieur d'études, ingénieur d'application, chargé de mission -veille technologique, chargé de recherches appliquées, chargé d'études cliniques
- Production industrielle biomédicale : responsable/ingénieur produit, responsable méthodes de fabrication
- Responsable technique/commercial/marketing : responsable technico-commercial instrumentation, chef de projet, responsable marketing

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 996 €
Familles professionnelles (FAP)	G1X75 — Techniciens et agents de maîtrise en assistance et support technique client et en installation et maintenance télécoms et courants faibles · tension 5/5 (Très élevée) H1X92 — Ingénieurs en maintenance et support technique client · tension 5/5 (Très élevée) N0X70 — Techniciens d'étude, recherche et développement · tension 5/5 (Très élevée) N1X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie) · tension 5/5 (Très élevée) N1X91 — Chercheurs (sauf industrie et enseignement supérieur) · tension 2/5 (Faible) R1X68 — Employés des services commerciaux · tension 3/5 (Modérée) R3X83 — Professions intermédiaires du marketing et des services commerciaux (hors achats) · tension 3/5 (Modérée) R4X90 — Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	31 047
Jugés difficiles à recruter	40 %
Emplois saisonniers	5 %
Familles professionnelles (FAP)	G1X75 — Techniciens et agents de maîtrise en assistance et support technique client et en installation et maintenance télécoms et courants faibles H1X92 — Ingénieurs en maintenance et support technique client N0X70 — Techniciens d'étude, recherche et développement N1X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie) N1X91 — Chercheurs (sauf industrie et enseignement supérieur) R1X68 — Employés des services commerciaux R3X83 — Professions intermédiaires du marketing et des services commerciaux (hors achats) R4X90 — Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

le jury est composé d'enseignants-chercheurs (environ 8 personnes)

COMPOSITION DU JURY — APPRENTISSAGE

non

COMPOSITION DU JURY — CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Possible pour partie du diplôme par VES ou VAP

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 31/10/2019

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

néant

<http://www.utc.fr>

site web de la certification

<http://www.utc.fr/vae>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/20099/>