

Agent d'installation en appareils audiovisuels et multimédias

RNCP2027 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 3
Code(s) NSF	255r
Code(s) ROME	I1402
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	13/03/2009

Certificateur(s)

Actif CNCT Centre de formation aux nouvelles technologies

<http://www.actifcnc.com>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

L'installateur en appareils audiovisuels et multimédias travaille en autonomie pour l'installation et la mise en service et sous la responsabilité d'un technicien pour la maintenance ou d'un responsable technique pour la gestion d'un service après-vente.

Il assure 5 activités principales :

- installation et mise en service d'appareils audiovisuels et multimédias (électro-loisirs)
- interventions techniques de 1er niveau sur ces appareils
- accueil et assistance à la clientèle
- gestion des entrées et sorties des matériels
- établissement de devis.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Principales compétences attestées : - installer, paramétrer, configurer et mettre en service les matériels

- rechercher, localiser la panne et en diagnostiquer les causes
- remplacer, en démontant et en remontant, le ou les éléments défectueux et effectuer les tests de remise en service
- respecter et mettre en œuvre les procédures de service après-vente
- gérer et organiser ses activités dans son domaine d'intervention
- maîtriser les techniques de communication et de vente avec la clientèle

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Ces professionnels travaillent dans des entreprises dont l'activité principale est l'installation des équipements de réception de signaux audiovisuels et les entreprises de location de matériel et/ou de supports audio ou vidéo.

Les entreprises relèvent de l'artisanat, PME/PMI, de la grande distribution et de points de vente spécialisés en produits audio-vidéo, en atelier (de service après vente - SAV - ou de prestataires de service ou en clientèle).

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Emploi accessible : installateur en appareils audiovisuels et multimédias.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5)
Facteurs principaux	Lien formation-emploi, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	1 890 €
Diplôme le plus fréquent	Bac général, technologique, professionnel ou équivalent en mécanique, électricité, électronique (28 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	G1X76 — Mainteniciens en biens électrodomestiques · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	1 146
Jugés difficiles à recruter	54 %
Emplois saisonniers	4 %
Familles professionnelles (FAP)	G1X76 — Mainteniciens en biens électrodomestiques

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

3 professionnels 3 institutionnels

3 représentants de l'organisme de formation

COMPOSITION DU JURY — VAE

2 professionnels 1 représentant de l'organisme de formation

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	13/03/2009
--	------------

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP2395

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/2027/>