

# mention "Management des organisations", spécialité "Management de l'aide à la personne"

RNCP20308 · RNCP · Publiée

## L'essentiel

|                         |                                                   |
|-------------------------|---------------------------------------------------|
| Niveau de qualification | Niveau 6                                          |
| Sigle                   | Licence Professionnelle — Licence professionnelle |
| Code(s) NSF             | 330p                                              |
| Code(s) ROME            | K1102, K1205, K1401                               |
| Type d'enregistrement   | Enregistrement de droit                           |
| Date d'échéance         | 31/10/2019                                        |

## Certificateur(s)

Université d'Evry-Val-d'Essonne

<http://www.univ-evry.fr>

## Résumé de la certification

### OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

### ACTIVITÉS VISÉES

Le métier préparé par cette LP MAP correspond au profil principal de : «coordonnateur d'équipes d'interventions sociales » dans le secteur public, privé ou associatif.

Trois types d'activités ont été identifiés qui correspondent à des secteurs différents :

- ECHANGES ET GESTION : Management des organisations, gestion des ressources humaines
- SERVICES AUX PERSONNES : Intervention sociale et Santé physique en mental, vieillesse et handicap
- SERVICES AUX COLLECTIVITES : Sécurité des biens et des personnes et activités juridiques

Les principales missions ont été définies autour de deux dimensions du management :

1/ Une mission de gestion des personnels avec pour objectif l'accompagnement professionnel au quotidien et à moyen terme des individus :

- gérer les plannings d'intervention en privilégiant l'efficacité et la rationalité de fonctionnement
- recruter et soutenir les ressources humaines (individuellement et en équipes) en lien avec les projets des structures ;
- dynamiser et animer le parcours professionnel (besoins en formation, suivi DIF + VAE, mettre en adéquation les besoins du terrain et les aptitudes des salariés).

2/ Une mission d'action sociale et économique avec pour objectif l'accompagnement au plus près des besoins de la personne et de son entourage :

- aider et soutenir la gestion de tous les services à la personne y compris la gestion de nouveaux services à la personne ; la restauration de l'autonomie grâce au partenariat avec les associations de malades (AFM, APF...)
- conseiller à la curatelle des familles (protection juridique des majeurs isolés) ;
- participer au développement durable de l'économie et plus particulièrement l'environnement global de l'utilisateur grâce à la mise en œuvre de nouveaux services (livraisons de courses, service transport, etc.):
- assurer le soutien administratif (tenue des dossiers administratifs des usagers, initiation à l'informatique...)

### COMPÉTENCES ATTESTÉES

- Maîtrise de l'environnement administratif, juridique, économique des organisations sanitaires, sociales et médico-sociales afin de comprendre les restructurations en cours

- Maîtrise des injonctions thérapeutiques adaptées aux situations de l'âge, des handicaps et de la maladie pour les mettre en application au quotidien
- Capacité d'évaluation avec un sens aigu de l'initiative pour approcher au plus près la qualité du service due à la personne
- Maîtrise des bases des techniques de gestion privées et publiques et de leurs applications aux services à la personne
- Capacité à mener une conduite de projet complexe
- Capacité à mener des projets collectifs et à manager des équipes hétérogènes
- Capacité d'anticipation en aval (besoins des usagers) et en amont (règles, usages, lois, outils de gestion)

## Secteur d'activité et type d'emploi

### SECTEURS D'ACTIVITÉS

Ces « coordonnateurs d'équipes d'interventions sociales » peuvent exercer leur activité dans le secteur public, privé ou associatif.

### TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Responsable de secteur associatif mutualiste, privé ou public d'organismes d'Aide à la personne,
- Collaborateur de direction de centres sociaux, médicaux sociaux, de traitement, de cure, de maison de retraite ou de soins pour handicapés moteurs, psychomoteurs ou psychiatriques...
- Curateurs judiciaires ou amiables
- Technicien d'intervention avec accompagnement psycho-médical auprès des malades et de leurs familles
- Médiateur responsable de secteur ou d'équipes en lien avec les collectivités territoriales et les acteurs sociaux et de santé

### RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

## Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

|                                            |                                                                                                              |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tension de recrutement (DARES 2024)</b> | Élevée (4/5)                                                                                                 |
| <b>Facteurs principaux</b>                 | Lien formation-emploi, Intensité d'embauche, Non-attractivité salariale                                      |
| <b>Salaire médian (mensuel)</b>            | 1 800 €                                                                                                      |
| <b>Diplôme le plus fréquent</b>            | Diplôme de niveau bac+2 (DUT, BTS, Deug ou équivalent) en services aux personnes (37 % des actifs en emploi) |
| <b>Familles professionnelles (FAP)</b>     | V4X85 — Professionnels de l'action sociale · tension 4/5 (Élevée)                                            |
| <b>Projets de recrutement (BMO 2026)</b>   | 10 060                                                                                                       |
| <b>Jugés difficiles à recruter</b>         | 45 %                                                                                                         |
| <b>Emplois saisonniers</b>                 | 6 %                                                                                                          |
| <b>Familles professionnelles (FAP)</b>     | V4X85 — Professionnels de l'action sociale                                                                   |

## Voies d'accès

### MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

#### PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

#### COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

Enseignants-chercheurs, enseignants et professionnels des secteurs concernés par cette licence ayant contribué aux enseignements (loi N° 84-52 du 26 janvier 1984 modifiée) ; les professionnels représentent au moins un quart et au plus la moitié des membres du jury.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION  
idem

#### COMPOSITION DU JURY — VAE

Enseignants-chercheurs et professionnels des secteurs concernés par la formation, dont au moins deux membres de l'équipe pédagogique ayant contribué aux enseignements

## Base légale

|                                     |            |
|-------------------------------------|------------|
| Date d'échéance de l'enregistrement | 31/10/2019 |
|-------------------------------------|------------|

---

## Pour plus d'informations

#### LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.univ-evry.fr>

Université d'Evry Val d'Essonne

#### Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/20308/>