

MASTER Droit, Economie, Gestion Mention Développement des Aptitudes Managériales Spécialité « Management de la Qualité et des Projets»

RNCP20565 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Sigle	MASTER — Master
Code(s) NSF	315
Code(s) ROME	M1402, H1502, H1102, H1206
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	31/10/2019

Certificateur(s)

Ministère chargé de l'enseignement supérieur

Université François Rabelais - Tours

<http://www.univ-tours.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

La spécialité « Management de la qualité et des projets » a pour finalité de former des professionnels qualifiés et compétents pour piloter et accompagner les démarches qualité et/ou projets dans les entreprises et les organisations dans l'industrie et les services (y compris les services publics et non marchands), quelle que soit leur finalité, leur effectif ou leur type. Elle contribue également à l'épanouissement de l'esprit d'entreprise en favorisant la construction et la mise en œuvre de projets liés au changement dans les systèmes organisationnels des entreprises.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

A l'issue de l'année de formation, les étudiants devraient avoir acquis les compétences suivantes :

- Etre capable de proposer des méthodologies de mise en œuvre pour les différents projets lancés par la direction.
- Etre capable de proposer un choix parmi les référentiels et les normes qualité proposés aux entreprises et organismes non marchands.
- Etre capable de conduire les grands « chantiers » de la démarche qualité dans l'entreprise ou l'organisme (Initialisation de la démarche, suivi et principe d'amélioration continue).
- Avoir une compréhension transversale des métiers de l'entreprise pour être capable de fédérer l'ensemble des acteurs autour de la démarche d'amélioration.
- Réaliser le montage, le pilotage et le suivi d'une affaire à forte valeur technique et financière.
- Encadrer et superviser une équipe projet composée d'ingénieurs et de chargés d'affaires.
- Diriger un service qualité et en gérer les ressources technologiques, humaines et financières.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

les étudiants peuvent assurer toutes responsabilités liées à la qualité et aux projets, qu'il s'agisse de concevoir ou mettre en place des démarches qualité en vue de certification ou d'accompagner et d'améliorer des démarches déjà en place, de structurer et d'implanter le management de projets. Le management de la qualité et des projets permet la maîtrise d'un développement durable et raisonné.

Les objectifs pédagogiques concernent la maîtrise des principales normes nationales et internationales en matière de certification, les évolutions de ces normes et la capacité d'appréhender les nouvelles normes. Les démarches d'organisation visant à diagnostiquer les entreprises et à construire les plans d'actions aboutissant aux certifications sont également maîtrisées. Les principaux outils, techniques et méthodologies nécessaires aux démarches qualité et au management de projet sont enseignés.

La formation fait une large part aux pratiques des démarches et outils qualité et projet. La participation majoritaire de professionnels de la qualité garantit l'intégration de ces techniques à partir de cas pratiques analysés en groupe de travail. Le responsable du programme utilise une ingénierie pédagogique innovante pour mettre en situation interactive les étudiants (simulateur de gestion de projet).

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Principales fonctions pour lesquelles des étudiants ont été recrutés ces dernières années : responsable adjoint de la qualité dans de grands groupes industriels, de grandes sociétés de services et dans les services publics. Responsable qualité dans les PME et les associations. Chefs (ou adjoints) de projet dans l'industrie et les services
Evolutions constatées : Le secteurs des services et notamment le secteur des services publics s'ouvrent à la qualité et les offres d'emploi sont nombreuses. Les PME et le secteur associatif entrent également dans cette démarche

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 771 €
Familles professionnelles (FAP)	H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire · tension 5/5 (Très élevée) H0X90 — Techniciens du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) L4X80 — Techniciens des services administratifs · tension 4/5 (Élevée) L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) · tension 3/5 (Modérée) N0X70 — Techniciens d'étude, recherche et développement · tension 5/5 (Très élevée) N1X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie) · tension 5/5 (Très élevée) R2X80 — Attachés commerciaux · tension 4/5 (Élevée) R4X91 — Technico-commerciaux · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	67 419
Jugés difficiles à recruter	41 %
Emplois saisonniers	4 %

Familles professionnelles (FAP)

H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire
H0X90 — Techniciens du contrôle qualité
H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité
L4X80 — Techniciens des services administratifs
L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)
N0X70 — Techniciens d'étude, recherche et développement
N1X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie)
R2X80 — Attachés commerciaux
R4X91 — Technico-commerciaux

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, VAE
enseignants et professionnels

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE
idem

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 31/10/2019

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/20565/>