

# Réseaux et télécommunications (R&T)

RNCP20649 · RNCP · Publiée

## L'essentiel

|                         |                                            |
|-------------------------|--------------------------------------------|
| Niveau de qualification | Niveau 5                                   |
| Sigle                   | DUT — Diplôme universitaire de technologie |
| Code(s) NSF             | 255, 326                                   |
| Formacode(s)            | 24231, 24223                               |
| Code(s) ROME            | I1307, M1810, M1801                        |
| Type d'enregistrement   | Enregistrement de droit                    |
| Date d'échéance         | 01/01/2024                                 |

## Certificateur(s)

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE · SIRET : 11004401300040

## Résumé de la certification

### OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

### ACTIVITÉS VISÉES

Grâce à sa maîtrise du fonctionnement des principaux éléments constituant les réseaux (commutateurs (switches), routeurs, serveurs, Pabx, bornes wifi, antennes...) le diplômé R&T, à partir des besoins exprimés par les utilisateurs, va participer au développement et à l'installation des matériels et logiciels. Il va configurer, sécuriser, maintenir, dépanner et administrer des systèmes de transmission. Pour cela, il est capable de mettre en œuvre des moyens de mesure et d'analyses de ces systèmes (mesures électriques, analyse de protocoles de transmission, outils de supervision...).

Sa maîtrise de la langue française comme de la langue anglaise, lui permettent de conseiller, de former et d'aider les utilisateurs, que ce soit sur site ou par télé-opération.

Son périmètre d'intervention concerne les systèmes complexes ou liés aux opérateurs de télécommunication comme ceux comprenant : l'intégration de services voix/données, la gestion de flux d'informations, la convergence des réseaux informatiques de données et des réseaux de télécommunication, les systèmes collaboratifs, la virtualisation, la visioconférence, la télévision par Internet, la télé-présence, la messagerie unifiée, les applications médicales, la domotique...

### COMPÉTENCES ATTESTÉES

- (transverse) Rédiger et interpréter des documents professionnels (y compris en anglais). Communiquer avec son environnement professionnel, interne et externe, y compris en anglais
- (transverse) Travailler en équipe projet, en utilisant des outils collaboratifs. Gérer un projet en respectant les délais et les contraintes économiques à l'aide d'outils de gestion de projet
- (transverse) Veiller à l'application stricte des règles d'Hygiène et de sécurité et des normes environnementales
- Répondre aux contraintes économiques, environnementales et légales
- Analyser et identifier des composantes d'un système complexe, associant les fonctions électroniques, la gestion de l'énergie, la communication et les transmissions
- Choisir et adapter les différentes architectures cibles et programmer des systèmes constitutifs du réseau
- installer et déployer physiquement un réseau (équipements actifs, supports : fibre, paire torsadées, liaison hertzienne ...)
- Déployer des outils en réseaux (messagerie, outils collaboratifs...)

- Assurer la sécurité et les accès aux systèmes d'information (pare-feu...)
  - Configurer et déployer des outils de test de flux de données et de validation des architectures réseaux et télécom (câblage, protocoles, qualité de service...)
  - Dépanner, maintenir, assurer le contrôle préventif et le suivi opérationnel d'équipements y compris la mise en conformité d'équipements
  - Valider la qualité des services proposés
  - Proposer et mettre en œuvre des services virtualisés pour la mutualisation de ressources (accès et droits d'utilisateurs sur un serveur) et l'économie d'énergie
- Analyser les problèmes des communications radiofréquences et optimiser la disposition des équipements (respect des règles CEM et de la réglementation en matière de puissance d'émission notamment)

## Secteur d'activité et type d'emploi

### SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le diplômé en Réseaux et Télécommunications exerce dans toutes les entreprises utilisant les technologies de transmission d'information et de télécommunication. Il est donc présent dans tous les métiers de l'administration des systèmes d'exploitation, de l'informatique ubiquitaire ou spécifique aux communications, de l'administration des réseaux, de la téléphonie, ainsi que dans le développement d'applications (par exemple e-commerce, objets connectés...).

Les secteurs d'activité relatifs aux métiers des diplômés R&T sont divers :

- Installateurs de systèmes informatiques en réseaux (câblage, installation de systèmes, configuration des ordinateurs, tablettes...);
- hébergeurs de solutions web ;
- intégrateurs de réseaux pour le compte de PME et grands groupes ayant externalisé ces fonctions ;
- opérateurs de télécommunications et fournisseurs d'accès à Internet ;
- sociétés de service (SSII, déploiement de BTS, câblages urbain et extra urbain) pour le compte d'opérateurs ;
- constructeurs d'équipements;
- grands comptes, PME et administrations et tous les utilisateurs de services gérant elles-mêmes leur système d'information et de communication, comme les banques, les assurances ou les hôpitaux, ...

### TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Installateur de réseaux (câbles, fibres, routeurs, PABX, configuration des ordinateurs...)
- Administrateur de réseaux
- Superviseur de réseaux opérateurs
- Développeur de serveurs y compris virtualisation et services associés
- Chargé de la maintenance de systèmes de transmission

### RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Néant

## Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

|                                            |                                                                                                       |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tension de recrutement (DARES 2024)</b> | Élevée (4/5)<br>Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5. |
| <b>Facteurs principaux</b>                 | Intensité d'embauche, Inadéquation géographique                                                       |
| <b>Salaire médian (mensuel)</b>            | 2 378 €                                                                                               |

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Familles professionnelles (FAP)</b>   | <p>G1X75 — Techniciens et agents de maîtrise en assistance et support technique client et en installation et maintenance télécoms et courants faibles · tension 5/5 (Très élevée)</p> <p>M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée)</p> <p>M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée)</p> |
| <b>Projets de recrutement (BMO 2026)</b> | 12 217                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Jugés difficiles à recruter</b>       | 46 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Emplois saisonniers</b>               | 3 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Familles professionnelles (FAP)</b>   | <p>G1X75 — Techniciens et agents de maîtrise en assistance et support technique client et en installation et maintenance télécoms et courants faibles</p> <p>M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique</p> <p>M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom</p>                                                                            |

## Voies d'accès

### MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

### PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

### COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Personnes ayant contribué aux enseignements (décret n° 84-1004 du 12 novembre 1984 sur les IUT ; arrêté du 3 août 2005) dont les professionnels et les enseignants-chercheurs.

### COMPOSITION DU JURY — CANDIDATURE INDIVIDUELLE

non

### COMPOSITION DU JURY — VAE

Enseignants chercheurs, enseignants et professionnels

## Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

|                                |                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Prise en charge usuelle</b> | 8 486 €                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Selon la branche</b>        | 6 000 € – 8 675 €                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Prise en charge</b>         | <b>Branches concernées</b>                                                                                                                                                                                                  |
| 8 486 €                        | Valeur par défaut · 190 branches                                                                                                                                                                                            |
| 8 510 €                        | CPNE Boulangerie-pâtisserie industrielles, CPNE industries alimentaires diverses, CPNEFP Transformation Laitière, CPNEFP de la branche des industries de produits alimentaires élaborés, CPNEFP des industries charcutières |
| 8 675 €                        | CPNE chimie, CPNE conjointes du bâtiment et des travaux publics, CPNE de la branche de l'hospitalisation privée à statut commercial et du thermalisme, CPNE des industries de santé (CPNEIS)                                |

|         |                                                                                                                                                                                                        |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8 060 € | CPNEFP de la branche des prestataires de services du secteur tertiaire, CPNEFP de la branche professionnelle des Entreprises du courtage d'assurances et/ou réassurances, CPNEFP des commerces de gros |
| 8 462 € | CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat                                                                                                                                      |
| 8 393 € | CPNE des Télécoms                                                                                                                                                                                      |
| 8 370 € | CPNE de l'ingénierie, des services informatiques et du conseil                                                                                                                                         |
| 8 302 € | CPNEFP Sports Loisirs                                                                                                                                                                                  |
| 8 286 € | CPNEFP de la branche de la promotion immobilière                                                                                                                                                       |
| 8 000 € | CPNE de l'immobilier                                                                                                                                                                                   |
| 7 960 € | CPNEF de la Publicité                                                                                                                                                                                  |
| 7 884 € | CPNEFP de la Mutualité Sociale Agricole                                                                                                                                                                |
| 7 410 € | CPNEFP de la branche des entreprises du bureau et du numérique (commerces et services)                                                                                                                 |
| 6 000 € | CPNEFP de la métallurgie                                                                                                                                                                               |

## Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 01/01/2024

## Pour plus d'informations

### LIEN VERS LE DESCRIPTIF

Enquête génération du Céreq (<http://www.cereq.fr/index.php/themes/Acces-aux-donnees-Themes/Enquetes-d-insertion-Generation>).

ministère de l'enseignement supérieur

### Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/20649/>

## Demande CPF — formations engagées

|                        |         |
|------------------------|---------|
| Dossiers CPF engagés   | 1       |
| Montant total engagé   | 4 €     |
| Coût moyen par dossier | 4 €     |
| Période                | 07/2020 |
| France compétences     | 100 %   |

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.