

Technicien de maintenance en micro-informatique

RNCP2083 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	255r
Code(s) ROME	I1401
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	13/03/2009

Certificateur(s)

Actif CNCT Centre de formation aux nouvelles technologies

<http://www.actifcnc.com>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le technicien de maintenance en micro-informatique travaille en atelier (service après-vente - SAV - ou prestataire de service) ou en clientèle.

Ses principales activités sont :

- 1 - l'installation et la mise en service d'équipements informatiques (micro-ordinateurs et périphériques, éléments d'interconnexion d'un réseau, serveurs d'application...)
- 2 - la maintenance des équipements informatiques : sécurité du réseau, sauvegarde de données, diagnostics et réparation des pannes...
- 3 - l'assistance et le conseil aux utilisateurs.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Cette certification atteste que ces techniciens sont capables : - d'installer et de configurer un parc informatique comprenant des micro-ordinateurs et des réseaux donnant accès à des serveurs de fichiers, d'applications et d'impressions

- d'intervenir sur des actions de maintenance préventive et curative tant au plan matériel que logiciel
- d'installer et d'administrer un réseau local
- de gérer des serveurs d'application
- de conseiller et assister techniquement l'utilisateur en intégrant les données liées à son environnement.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le technicien de maintenance en micro-informatique travaille dans les SSII, la grande distribution, les PME/PMI et les points de vente spécialisés en produits informatiques

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Emploi accessible : technicien de maintenance en micro-informatique

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	2 419 €
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	9 549
Jugés difficiles à recruter	46 %
Emplois saisonniers	3 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

idem

COMPOSITION DU JURY — APPRENTISSAGE

7 personnes dont 4 professionnels

COMPOSITION DU JURY — VAE

3 personnes dont 2 extérieures à l'organisme de formation

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	13/03/2009
--	------------

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP7416

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/2083/>