

Gestion des services à la personne

RNCP20915 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Sigle	Licence Professionnelle — Licence professionnelle
Code(s) NSF	330, 120
Code(s) ROME	K1102, K1201, K1205, K1302, K1403
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit

Certificateur(s)

Ministère de l'Enseignement Supérieur

Université Paris Descartes - Paris 5

<http://www.univ-paris5.fr>

Université Paris 13

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Ce sont en priorité les métiers et les fonctions liés :

- A l'encadrement et à la coordination d'équipes dans les structures d'aide à domicile d'une part, et à l'accompagnement social et médico-social, d'autre part.

Activités du professionnel formé :

Activités d'encadrement et de coordination

- Il anime le travail des équipes sur le terrain,
- Il pilote la gestion des projets d'équipe
- Il organise l'ensemble de l'activité des équipes, voire de la structure (élaboration des emplois du temps, édition des bulletins de salaire...)

COMPÉTENCES ATTESTÉES

- - Gestion des ressources humaines,
 - Gestion financière et comptable.
- Compétences opérationnelles
- Méthodologie de projet,
 - Identification des caractéristiques et besoins des publics concernés
 - Gestion et animation d'équipes,
 - Mise en œuvre du cadre juridique et comptable du secteur,
 - Mise en œuvre des dispositifs sociaux et médico-sociaux,
 - Répondre aux commandes institutionnelles,
 - Techniques de communication
 - Compétences linguistiques Niveau B du cadre de référence de l'Union Européenne

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

L'activité professionnelle s'inscrit dans un travail d'équipe mais aussi dans la relation bilatérale (éventuellement élargie à l'entourage) et partenaire avec l'ensemble des acteurs engagés dans l'accompagnement de la personne.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Responsable de secteur d'un service d'aide à domicile
- Responsable d'unité de service à la personne
- Responsable de service d'un pôle d'action sociale
- Coordonnateur d'un service social
- Responsable d'unité de vie
- Responsable d'association à caractère social
- Coordonnateur de service de soins à domicile
- Responsable d'association caritative
- Responsable d'un secteur de maisons de retraite
- Responsable d'un secteur d'établissement médico-social.

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 4 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Conditions de travail contraignantes, Non-attractivité salariale, Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	1 549 €
Familles professionnelles (FAP)	T2A60 — Aides à domicile et auxiliaires de vie · tension 5/5 (Très élevée) V4X85 — Professionnels de l'action sociale · tension 4/5 (Élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	79 473
Jugés difficiles à recruter	60 %
Emplois saisonniers	12 %
Familles professionnelles (FAP)	T2A60 — Aides à domicile et auxiliaires de vie V4X85 — Professionnels de l'action sociale

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, APPRENTISSAGE

Universitaires et professionnels

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

Non renseigné

COMPOSITION DU JURY — VAE

Mise en œuvre de la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)
RNCP25547

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/20915/>