

Agent de comptoir polyvalent

RNCP2095 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Code(s) NSF	334w
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	15/03/2010

Certificateur(s)

Institut régional de tourisme et d'hôtellerie (IRTH)

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le champ d'activité de l'agent de comptoir polyvalent se situe principalement dans trois domaines : - la vente : il revend des produits proposés par les Tours Opérateurs (circuits, séjours, forfaits...) et par les transporteurs de l'aérien, ferroviaire, maritime (billetterie, réservations, locations, émissions de titres de transports)

- la production : il assemble des prestations (transport, hébergement, restauration, animation...) en vue de composer un forfait. Dans cette optique, il négocie avec les prestataires les différentes composantes du produit touristique retenu
- la gestion : il contribue au quotidien aux opérations comptables et financières de l'entreprise (tenue de caisse, tableaux de bord...)

Il assure des fonctions commerciales en agences de voyages distributrices, chez les transporteurs, et/ou de forfaitiste en agences réceptives et chez les tours-opérateurs. Il peut avoir la responsabilité d'une agence, organisant et contrôlant l'activité du personnel, gérant le budget et développant les contacts avec la clientèle et les prestataires de services.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

CAPACITÉS ET COMPÉTENCES ATTESTÉES : - maîtrise des techniques de vente adaptées aux produits touristiques

- maîtrise de l'anglais et en particulier des termes techniques liés au tourisme
- maîtrise des outils informatiques et notamment des logiciels spécifiques à la gestion touristique
- connaissance des bases en matière de comptabilité et de gestion de contrat
- connaissance des techniques de management et de communication

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

L'agent de comptoir polyvalent travaille dans des : * Agences de voyages

- Agences réceptives
- Compagnies de transport aériennes, ferroviaires et maritimes
- Aéroports
- Tour-opérateurs
- Loueurs de moyens de transport
- Centrales de réservation
- Plateau d'affaires

- Services groupes des agences

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Type d'emplois accessibles : * Agent de voyages

- Billettiste
- Agent de compagnie aérienne
- Agent de comptoir
- Agent de réservations
- Technicien confirmé vente
- Forfaitiste
- Technicien confirmé Forfait
- Chef d'agence de voyages
- Chef de comptoir
- Directeur d'agence de voyages

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

6 membres dont 5 extérieurs à l'organisme

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

Idem

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	15/03/2010
-------------------------------------	------------

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP9833

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/2095/>