

Réceptionniste polyvalent en hôtellerie

RNCP2097 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	334t
Code(s) ROME	G1703, G1701
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	31/01/2011

Certificateur(s)

Institut régional de tourisme et d'hôtellerie (IRTH)

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le champ d'activités du réceptionniste polyvalent en hôtellerie relève de trois registres d'intervention : - la vente et l'accueil :

Le réceptionniste vend à tout type de clientèle effective ou potentielle les services proposés dans l'hôtellerie (chambres, restaurant, location de salles pour séminaires) et assure l'accueil de cette même clientèle en enregistrant les arrivées et les départs (remise des clés, visite de chambres) ;

- la gestion du séjour :

Le réceptionniste gère la qualité du séjour de la clientèle (communication interne et informations touristiques) ainsi que le suivi de la comptabilité journalière (facturation, main courante, encaissements, suivi des débiteurs) ;

- la pratique de la polyvalence dans les petites et moyennes entreprises de l'hôtellerie économique :

Le réceptionniste polyvalent peut assurer le service de nuit (accueil des dernières arrivées, contrôle et clôture des comptes clients, surveillance des locaux). Il peut aider le service des étages (contrôle et remise à blanc d'une chambre). Il peut aider le service restauration (mise en place du service petit déjeuner, prise de commande d'un repas ou d'une boisson, service d'une boisson).

COMPÉTENCES ATTESTÉES

CAPACITÉS OU COMPÉTENCES ATTESTÉES : - Connaissance et maîtrise des techniques de vente et d'accueil

- Connaissance et maîtrise de l'informatique spécifique (logiciel hôtelier) et de bureautique
- Connaissance et maîtrise de la comptabilité et gestion d'un point de vente
- Anglais et Italien commercial lié à la profession
- Connaissance et maîtrise des techniques d'étage et de restauration

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Les réceptionnistes travaillent dans plusieurs types d'entreprises : les hôtels indépendants, les hôtels de chaîne, les résidences hôtelières et de tourisme, les clubs et centres de vacances, l'hôtellerie de plein air, l'hôtellerie collective, médico-sociale, associative.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Le réceptionniste polyvalent en hôtellerie occupe des emplois de réceptionniste, hôtesse d'accueil, réceptionniste tournant, réceptionniste de nuit, chef de groupe ou 1er réceptionniste, chef de réception, agent de réservation,

concierge d'hôtel.

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Non-durabilité de l'emploi, Non-attractivité salariale
Salaire médian (mensuel)	1 890 €
Familles professionnelles (FAP)	S2X60 — Employés de l'hôtellerie · tension 4/5 (Élevée) S2X81 — Agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la gestion des structures de loisirs · tension 3/5 (Modérée) S3X90 — Patrons et cadres de l'hôtellerie et de la restauration · tension 4/5 (Élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	58 150
Jugés difficiles à recruter	44 %
Emplois saisonniers	68 %
Familles professionnelles (FAP)	S2X60 — Employés de l'hôtellerie S2X81 — Agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la gestion des structures de loisirs S3X90 — Patrons et cadres de l'hôtellerie et de la restauration

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

Un Président issu du monde économique local, un secrétaire (responsable de l'école), un représentant des employeurs, un représentant des salariés, un ancien stagiaire en emploi, un représentant des formateurs de l'école qui n'intervient pas dans la formation

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

Idem

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 31/01/2011

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP13588

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/2097/>