

Sciences, Technologies, Santé, mention Industries chimiques et pharmaceutiques, spécialité Service client et vente en biologie médicale

RNCP21178 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Sigle	Licence Professionnelle — Licence professionnelle
Code(s) NSF	326, 312, 222
Code(s) ROME	H1101, D1407, H1210, K2111
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit

Certificateur(s)

Ministère de l'Enseignement Supérieur

Université de Bourgogne - Dijon

<http://www.u-bourgogne.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le titulaire de ce diplôme peut exercer une des activités suivantes, dans les services de relations aux clients des entreprises du diagnostic biomédical ou de secteurs voisins, y compris les entreprises spécialisées en informatique de laboratoire :

- il participe à la formation des clients et/ou des collaborateurs sur les produits vendus,
- il effectue la maintenance des appareils installés chez les clients,
- il assure l'assistance technique aux clients et l'aide au paramétrage des appareils,
- il prospecte de nouveaux clients et/ou vend des appareils ou des services associés.

Le titulaire peut aussi être impliqué dans le contrôle de qualité et l'assurance qualité (aide à l'accréditation des laboratoires, recherche et développement).

COMPÉTENCES ATTESTÉES

- Connaître les grands principes des examens de biologie médicale.
- Connaître le fonctionnement et les contraintes d'un laboratoire d'analyse médicale.
- Expliquer aux clients ou à ses collaborateurs le fonctionnement, les techniques mises en oeuvre et les atouts des produits et appareillages vendus par les entreprises du secteur visé.
- Diagnostiquer les pannes courantes et les erreurs d'utilisation des appareillages.
- Contrôler la qualité des techniques d'analyses biomédicales.
- Utiliser l'outil informatique de façon appliquée (outils statistiques, réseaux de laboratoire, etc.)
- Utiliser l'outil informatique (bureautique) pour gérer son activité et ses clients.
- Communiquer efficacement avec le client, dans le cadre d'une assistance technique, d'une formation ou d'une démarche de vente.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Ce professionnel travaille dans les entreprises du diagnostic biomédical ou de l'informatique de laboratoire médical. Une partie des notions acquises peuvent toutefois être appliquées dans des domaines proches (matériel médical, industries agro-alimentaires, pharmaceutiques ou biotechnologiques).

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Ce professionnel peut prétendre aux emplois suivants:

- Spécialiste applications ou Ingénieur d'applications
- Formateur des clients ou des collaborateurs
- Technicien SAV ou Ingénieur de maintenance
- Spécialiste support technique clients (hot-line)
- Technicien connexion informatique
- Technico-commercial

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 356 €
Familles professionnelles (FAP)	G1X75 — Techniciens et agents de maîtrise en assistance et support technique client et en installation et maintenance télécoms et courants faibles · tension 5/5 (Très élevée) H1X92 — Ingénieurs en maintenance et support technique client · tension 5/5 (Très élevée) N0X70 — Techniciens d'étude, recherche et développement · tension 5/5 (Très élevée) R2X80 — Attachés commerciaux · tension 4/5 (Élevée) R4X91 — Technico-commerciaux · tension 3/5 (Modérée) W1X80 — Formateurs · tension 4/5 (Élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	54 249
Jugés difficiles à recruter	47 %
Emplois saisonniers	5 %
Familles professionnelles (FAP)	G1X75 — Techniciens et agents de maîtrise en assistance et support technique client et en installation et maintenance télécoms et courants faibles H1X92 — Ingénieurs en maintenance et support technique client N0X70 — Techniciens d'étude, recherche et développement R2X80 — Attachés commerciaux R4X91 — Technico-commerciaux W1X80 — Formateurs

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Personnes ayant contribué aux enseignements (article 17 de la loi n°84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'enseignement supérieur), dont au moins 25% et au plus 50% de professionnels.

COMPOSITION DU JURY — CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Personnes ayant contribué aux enseignements (article 17 de la loi n°84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'enseignement supérieur), dont au moins 25% et au plus 50% de professionnels.

Possible pour partie du diplôme par VES ou VAP.

COMPOSITION DU JURY — VAE

Jury VAE

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

Site de l'uB

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/21178/>