

Vendeur conseil en produits techniques pour l'habitat

RNCP21466 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Sigle	MC4 — Mention complémentaire
Code(s) NSF	312
Formacode(s)	34502
Code(s) ROME	D1212
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	01/01/2024

Certificateur(s)

MINISTERE DE L'EDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE · SIRET : 11004301500012

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le titulaire de la mention complémentaire Vendeur conseil en produits techniques pour l'habitat est un professionnel spécialisé dans la vente de produits techniques pour l'habitat (le projet salle de bains-carrelage-sanitaire-plomberie, la droguerie-peinture-luminaire-décoration-revêtement de sols souples, la cuisine-menuiserie-agencements intérieurs, la maison connectée-domotique-outillage-quincaillerie, les jardins et aménagements extérieurs, l'habitat durable et les économies d'énergie.

Ces produits sont destinés à améliorer, rénover et aménager l'habitat. Le vendeur conseil propose, en réponse aux demandes du client, les solutions les plus adaptées en termes de produits et de services associés. Il répond également aux demandes de projet du client (projet de cuisine par exemple). Il utilise les différents canaux de communication et de distribution utilisés par celui-ci. Il a un rôle de conseil dans la mise en oeuvre et l'utilisation des produits en fonction du client et de son projet. Dans un contexte de développement durable, il préconise les solutions "habitat durable" et participe à la prévention des risques.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les compétences acquises par le titulaire du diplôme sont celles décrites dans l'ensemble des blocs de compétences.

Blocs de compétences

RNCP21466BC01 — U1 Préparation de la vente

LISTE DE COMPÉTENCES

Préparer la vente

- S'informer sur le secteur, le marché et la clientèle
- Exploiter les informations techniques relatives aux produits et à leur mise en oeuvre
- Pratiquer une veille technologique

RNCP21466BC02 — U2 Vente d'une solution technique

LISTE DE COMPÉTENCES

Vendre

Accueillir positivement le client d'une manière personnalisée

- Effectuer la découverte des besoins du client
- Présenter la solution projet/produit
- Argumenter et conseiller en favorisant les solutions « habitat durable »
- Réaliser des ventes combinant l'ensemble des canaux de vente
- Proposer des services associés
- Assurer le suivi des commandes client
- Améliorer en continu sa technique de vente

RNCP21466BC03 — U3 Gestion commerciale

LISTE DE COMPÉTENCES

Gérer

- Mettre en place l'offre de produits
- Mettre en place des ILV et des PLV
- Théâtraliser le point de vente par des ambiances adaptées
- Participer à la mise en œuvre d'une opération commerciale
- Favoriser les achats d'impulsion
- Evaluer la performance d'une opération commerciale
- Remplir le rayon
- Assurer le réassortiment
- Assurer le suivi des commandes fournisseurs, relances
- Assurer le suivi des informations chiffrées
- Assurer la tenue du rayon
- Prévenir la démarque
- Sécuriser son rayon

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

- grandes surfaces de bricolage ; - négoce en bricolage (bâti, matériaux), en quincaillerie, en fournitures industrielles ;
- commerces de détail en quincaillerie, en droguerie, en outillage ;
- points de vente spécialisés dans les fournitures pour l'équipement de l'habitat, quelle que soit leur taille ;

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

vendeur conseil, vendeur qualifié, conseiller de vente, vendeur technique, vendeur préparateur, vendeur

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Faible (2/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 2 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Manque de main-d'œuvre disponible, Conditions de travail contraignantes
Salaire médian (mensuel)	1 900 €

Familles professionnelles (FAP)	R1X61 — Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage · tension 2/5 (Faible) R3X80 — Maîtrise des magasins · tension 2/5 (Faible) R4X92 — Cadres du management des magasins · tension 1/5 (Très faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	15 804
Jugés difficiles à recruter	30 %
Emplois saisonniers	22 %
Familles professionnelles (FAP)	R1X61 — Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage R3X80 — Maîtrise des magasins R4X92 — Cadres du management des magasins

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

le jury est présidé par un inspecteur et composé à parts égales : -d'enseignants appartenant à l'enseignement public ou privé ou exerçant en centre de formation d'apprentis ou en section d'apprentissage

- de professionnels employeurs et salariés correspondant au champ du diplôme.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

idem

ACCESSIBLE EN OUTRE-MER

Nouvelle-Calédonie, Polynésie française

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	7 444 €
Selon la branche	6 500 € – 8 620 €
Prise en charge	Branches concernées
7 444 €	Valeur par défaut · 204 branches
8 620 €	CPNEFP Branche du Commerce de Détail Non Alimentaire, CPNEFP de l'habillement, mercerie, chaussure et jouet, CPNEFP des commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager, CPNEFP du Négoce de l'ameublement
7 890 €	CPNEFP Commerce à distance
7 171 €	CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat
7 100 €	CPNE du Commerce de détail et de gros à prédominance alimentaire
6 953 €	CPNE FP Branche des magasins du Bricolage
6 500 €	CPNE Branche Caoutchouc

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	01/01/2024
Date de dernière délivrance possible	01/01/2024

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP2506

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP38404

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

CNDP ONISEP

Légifrance pour les textes réglementaires

<http://www.cndp.fr>

<http://www.onisep.fr>

<http://www.legifrance.gouv.fr>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/21466/>

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	11
Montant total engagé	30 355 €
Coût moyen par dossier	2 760 €
Durée moyenne	127 h
Période	01/2021 – 05/2021
France compétences	59 %
France Travail	40 %
Reste à charge titulaire	0 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.