

Qualité et Contrôle Interne (QCI)

RNCP21548 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Sigle	MASTER — Master
Code(s) NSF	310
Formacode(s)	31637, 42881
Code(s) ROME	M1402, H1502, H1303
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	31/10/2019

Certificateur(s)

UNIVERSITE DE TOULON ET DU VAR

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le titulaire de ce diplôme pourra exercer les activités, fonctions suivantes :

C1-QUALITE

C1.1 Qualité et contrôle interne

C1.2 Conforter la totalité du territoire d'application de la Qualité

C1.3 Conception de la qualité dans une optique de développement durable

C1.4 Démarche Qualité en Établissement de Santé (DQES)

C1.5 Optimisation et l'harmonisation des postes de travail, des fonctions, des procédures (modes opératoires, circuits, documents, guides...)

C1.6 Assurer la cohérence et la synergie entre les démarches qualité de son entreprise

C1.7 S'assurer de l'efficacité de la politique qualité et être force de proposition auprès de sa direction

C1.8 Conseiller la direction dans l'élaboration de la politique qualité

C1.9 Participer à la conception des plans d'action qualité et piloter leur déploiement

C1.10 Construire et faire évoluer les systèmes de management qualité en s'assurant qu'ils soient les mieux adaptés aux besoins de son entreprise

C1.11 Piloter l'exploitation des systèmes de management qualité

C1.12 Evaluer et améliorer l'efficacité du système de management qualité:

- La satisfaction des clients
- La conformité du produit
- La sécurité du personnel
- La maîtrise des impacts environnementaux
- Les performances des processus

C1.13 Proposer des objectifs de qualité à sa direction, participer à l'élaboration des plans d'action qualité et suivre leurs déploiements

C1.14 Coordonner et conduire certains programmes d'audits internes qualité

C2-GESTION

C2.1 Contrôle interne en liaison avec la mesure de la performance

C2.2 Concevoir des projets de restructuration, d'amélioration, de diversification

- C2.3 Maîtrise des différentes activités de l'organisme dans ou pour lequel il travaille
- C2.4 Évolution générale de la structure (actualisation d'organigramme, circuits d'information, systèmes de gestion, systèmes informatiques...)
- C2.5 Mener des actions à court terme visant une réorganisation et une rentabilité plus immédiates
- C2.6 Conduire les démarches de certifications et de qualifications d'entreprise ainsi que leur renouvellement
- C2.7 Effectuer des audits croisés
- C3-MANAGEMENT
- C3.1 Savoir diriger de manière qualitative
- C3.2 Effets de la modernisation sur les conditions de travail (modification des qualifications, formations...).
- C3.3 Conseiller l'entreprise dans ses relations commerciales avec les fournisseurs de matériels ou les prestataires de services
- C3.4 S'assurer que les processus de sensibilisation et de communication en matière de qualité sont efficaces et y contribue
- C3.5 Assurer le reporting qualité de son entreprise vers sa direction
- C4-RELATION
- C4.1 Écoute et communication client
- C4.2 Approche ressources humaines
- C4.3 Animer l'équipe de correspondants Qualité et/ou animateurs sécurité de son entreprise (coordination et mutualisation de leurs actions)
- C4.4 Effectuer des groupes de travail
- C4.5 Participer à des échanges de pratiques
- C5-SECURITE
- C5.1 Sécurité et environnement
- C5.2 Exercer un rôle d'alerte en matière de risques qualité auprès de sa direction
- C5.3 Piloter le processus d'enquête et d'analyse d'incidents, de non conformités, réclamations clients, dysfonctionnements qualité et des actions préventives associées
- C5.4 Informer sa direction des évolutions de la législation, des normes et des recommandations en matière de qualité

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le professionnel dispose de compétences telles que :

C6-CONNAISSANCES

- C6.1 Management général
- C6.2 Management de qualité
- C6.3 Informatique de gestion
- C6.4 Qualité et contrôle interne
- C6.5 Management de l'innovation

C7-SAVOIR FAIRE GLOBAL, COMPETENCES TRANSVERSALES

- C7.1 Contrôle interne et performance II
- C7.2 Organisation
- C7.3 Planification
- C7.4 Communication
- C7.5 Élaborer une réflexion globale sur l'organisation
- C7.6 Méthode en management
- C7.7 Écoute et communication client
- C7.8 Qualité et développement durable
- C7.9 Statistiques appliquées à la qualité

C8-SAVOIR FAIRE TECHNIQUE

- C8.1 L'acquisition de techniques précises et éprouvées de certification,
- C8.2 L'acquisition de techniques précises et éprouvées de maîtrise des processus
- C8.3 L'acquisition de techniques précises et éprouvées de gestion de projet dans des référentiels en pleins développements tels qu'ISO, HAS, HACCP
- C8.4 Démarche Qualité en Établissement de Santé (DQES)
- C8.5 Qualité et hygiène alimentaire - HACCP

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Ces professionnels travaillent dans les secteurs d' :

- Administration des entreprises - Gestion
- Banque - Assurance - Finance
- Commerce - Vente – Distribution

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Ce professionnel peut prétendre aux emplois suivants- cadre des services d'organisation, de la qualité et du contrôle interne

- consultant en organisation, contrôle interne et qualité.
- Cadre des services d'organisation, de la qualité et du contrôle interne dans les moyennes et grandes industries de biens et de services, les administrations et les moyennes et grandes associations,
- Consultant en organisation, contrôle interne et qualité,
- Auditeur interne ou externe en organisation, contrôle interne et qualité.
- Conseil en organisation et management d'entreprise et responsable qualité
- Management et ingénierie qualité industrielle

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 761 €
Familles professionnelles (FAP)	G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel · tension 5/5 (Très élevée) H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire · tension 5/5 (Très élevée) H0X90 — Techniciens du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel · tension 3/5 (Modérée) H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) L4X80 — Techniciens des services administratifs · tension 4/5 (Élevée) L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	24 467
Jugés difficiles à recruter	37 %
Emplois saisonniers	7 %

Familles professionnelles (FAP)

G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel
H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire
H0X90 — Techniciens du contrôle qualité
H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel
H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité
L4X80 — Techniciens des services administratifs
L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

Le Master est délivré sur proposition d'un jury désigné en application des articles L. 613-1 et L. 613-4 du code de l'éducation. Ce jury comprend, pour au moins un quart et au plus la moitié, des professionnels des secteurs concernés par le Master.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, VAE

Ce jury comprend, pour au moins un quart et au plus la moitié, des professionnels des secteurs concernés par le Master.

COMPOSITION DU JURY — CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Possible pour partie du diplôme par VES ou VAP

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 31/10/2019

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/21548/>