

Responsable de centre de mise en beauté des mains et des pieds

RNCP21676 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Code(s) NSF	336
Formacode(s)	42030
Code(s) ROME	D1208, D1301
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	21/12/2022

Certificateur(s)

L'ONGLERIE · SIRET : 32768420500062

Partenaires habilités

3 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 2 à former et organiser l'évaluation et 1 à former.

Organisme	SIRET	Habilitation
DIANA ASSY	53254049900037	Former
L'ONGLERIE	32768420500062	Former et organiser l'évaluation
OFELIE	32768420500070	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Professionnel(e) de l'esthétique et en particulier des soins des mains et des pieds, la/le responsable d'un centre de mise en beauté des mains et des pieds remplit une double fonction : gestionnaire d'un centre de beauté et manucure. La/le responsable d'un centre de mise en beauté des mains et des pieds gère une structure commerciale. Elle/il réalise des soins d'embellissement et d'entretien des mains et des pieds et conseille en matière de produits de beauté selon les règles d'hygiène. Elle/il est amené(e) à encadrer une équipe.

Ses activités principales sont :

- 1 - Accueil et prise en charge de la clientèle
- 2 - Conseil, vente, promotion de soins esthétiques des mains, pieds et ongles et produits cosmétiques
- 3 - Réalisation de techniques esthétiques sur les mains, les pieds et les ongles
- 4 - Animation du personnel
- 5 - Gestion d'un centre de mise en beauté des mains et des pieds

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les capacités attestées: la/le titulaire est capable de :

- Mettre en oeuvre les règles d'accueil de la clientèle et rechercher les besoins et motivations de la/du client(e).
- Mettre en oeuvre les techniques de ventes, associer la/le client(e) à la recherche de tendances et utiliser les argumentaires commerciaux et de conseils.

- Analyser les besoins et les demandes de clients, identifier les besoins de traitements spécifiques des mains, des ongles ou des pieds, orienter la/le client(e) sur les soins adaptés et réaliser les prestations techniques de modelage et de décoration des ongles.
- Respecter les protocoles de soins et d'hygiène.
- Gérer les rendez-vous et le planning des salariés, suivre leur activité.
- Recruter le personnel, l'intégrer et le former.
- Structurer le développement d'une activité de mise en beauté des mains et des pieds, mettre en oeuvre des stratégies de développement commercial.
- Respecter l'ensemble des réglementations propres au secteur des cosmétiques, au devoir de conseil en matière commerciale.
- Collecter et transmettre les informations nécessaires au traitement comptable de l'activité du centre et collaborer avec un expert-comptable.

•

Blocs de compétences

RNCP21676BC01 — Bloc 1-Accueil et prise en charge de la clientèle

LISTE DE COMPÉTENCES

- Proposer un accueil téléphonique et physique de qualité et adapté
- Conduire un dialogue avec les clients pour identifier la demande
- Présenter les produits et prestations aux clients
- S'assurer du confort des clients tout au long du processus

Modalités d'évaluation :

Mise en situation professionnelle du candidat qui devra accueillir un client au téléphone ou en boutique. L'évaluation portera sur la capacité du candidat à réaliser un accueil de qualité et une prise en charge de la/du client(e) adaptée tout au long du processus

RNCP21676BC02 — Bloc 2-Conseil, vente, promotion de soins esthétiques des mains, pieds et ongles et produits cosmétiques

LISTE DE COMPÉTENCES

- Identifier la demande du client, écouter, observer et identifier les freins des clients
- Mettre en place une réponse adaptée, conclure la vente et prendre congé

Modalités d'évaluation :

Mise en situation professionnelle du candidat qui devra répondre à la demande d'une/d'un client(e). L'évaluation portera sur la capacité du candidat à analyser le besoin, répondre par une offre adaptée et convaincre pour amener à l'acte d'achat

RNCP21676BC03 — Bloc3-Réalisation de techniques d'esthétiques sur les mains, les pieds et les ongles

LISTE DE COMPÉTENCES

- Identifier puis sélectionner les soins esthétiques de pieds, ongles ou mains adaptés
- Répondre conformément aux attentes de la/du client(e)
- Réaliser les prestations esthétiques adaptées et connaître le fonctionnement de chaque appareil utilisé
- Respecter les protocoles d'hygiène et de soins
- S'assurer de la satisfaction de la/du client(e)

Modalités d'évaluation :

Réaliser un soin des mains et/ou des pieds et/ou un modelage d'ongles et/ou une décoration d'ongles, répondant aux besoins et attentes de la/du client(e). L'évaluation portera sur l'analyse des besoins et la qualité générale de la prestation

RNCP21676BC04 — Bloc4-Animation et gestion du personnel

LISTE DE COMPÉTENCES

- Gérer les rendez-vous et planning des salariés et suivre leur activité
- Recruter le personnel à partir d'une offre et d'une fiche de poste adaptée
- Proposer les formations adaptées au maintien de l'employabilité des salariés

Modalités d'évaluation :

Le candidat devra présenter un processus d'organisation des plannings et recruter un employé, à partir du descriptif d'une entreprise. L'évaluation portera sur la capacité générale du candidat à organiser le travail et à gérer les ressources humaines

RNCP21676BC05 — Bloc5-Gestion d'un centre de mise en beauté des mains et des pieds

LISTE DE COMPÉTENCES

- Structurer le développement d'une activité de mise en beauté des mains et des pieds
- Assurer la gestion technique, marketing, commerciale et comptable du centre
- Analyser les ventes, mener des actions spécifiques de développement commercial
- Utiliser les techniques nouvelles de communication notamment digitales
- Exploiter les fichiers clients
- Collecter et transmettre les informations nécessaires au traitement comptable de l'activité du centre
- Collaborer avec un expert-comptable

Modalités d'évaluation :

Le candidat devra présenter un plan d'implantation, de gestion et de développement d'une activité de mise en beauté des mains et des pieds. L'évaluation portera sur la cohérence de l'approche globale de la gestion d'un centre de profit

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le responsable d'un centre de mise en beauté des mains et des pieds exerce le plus souvent dans un institut d'ongles, un institut de beauté, une parfumerie, un salon de coiffure, un salon d'esthétique, des grands magasins mais aussi dans un établissement de soins parfois au domicile du client...

Les centres de beauté indépendants représentent 32 860 entreprises en 2015. Ils possèdent entre 1 et 4 salariés. 1/3 appartiennent à un réseau de franchise.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Responsable d'institut de beauté

Directeur / directrice technique d'un institut de beauté

Gerant / gerante d'institut de beauté

Directeur / directrice d'institut de beauté

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Etre titulaire d'un titre certifiant des compétences techniques et de gestion inscrit au RNCP

Etre titulaire d'un CAP d'Esthétique

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Manque de main-d'œuvre disponible, Conditions de travail contraignantes
Salaire médian (mensuel)	1 916 €

Familles professionnelles (FAP)	R3X80 — Maîtrise des magasins · tension 2/5 (Faible) R4X92 — Cadres du management des magasins · tension 1/5 (Très faible) T0X60 — Coiffeurs, esthéticiens · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	20 298
Jugés difficiles à recruter	57 %
Emplois saisonniers	14 %
Familles professionnelles (FAP)	R3X80 — Maîtrise des magasins R4X92 — Cadres du management des magasins T0X60 — Coiffeurs, esthéticiens

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

5 personnes :

- 4 professionnels du secteur non intervenant dans l'établissement, dont l'un est président du jury (2 membres du collège employeur et 2 membres du collège employé).
- Le Directeur Pédagogique.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CANDIDATURE INDIVIDUELLE

5 personnes :

- 4 professionnels du secteur non intervenant dans l'établissement, dont l'un est président du jury (2 membres du collège employeur et 2 membres du collège employé).
- Le Directeur Pédagogique..

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 21/12/2022

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP38513

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.l-onglerie.fr>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/21676/>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	2
Parcours menés à terme	2
Taux d'achèvement	100 %

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	86
Montant total engagé	70 540 €
Coût moyen par dossier	820 €
Durée moyenne	17 h
Période	06/2021 – 10/2022
France compétences	89 %
France Travail	6 %
Reste à charge titulaire	5 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.