

# CQP Agent logistique (CQPM)

RNCP21820 · RNCP · Publiée

## L'essentiel

|                         |                                                                                                                 |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Niveau de qualification | Sans niveau – le positionnement dans le cadre de national des certifications professionnelles est non déterminé |
| Code(s) NSF             | 311                                                                                                             |
| Code(s) ROME            | N1103, N1105                                                                                                    |
| Type d'enregistrement   | Enregistrement sur demande                                                                                      |
| Convention collective   | 3109 — Métallurgie                                                                                              |
| Date d'échéance         | 30/01/2020                                                                                                      |

## Certificateur(s)

UNION DES INDUSTRIES ET DES METIERS DE LA METALLURGIE (UIMM) · SIRET : 78471719100018

Commission paritaire nationale de l'emploi (CPNE) de la métallurgie – Union des industries et métiers de la métallurgie (UIMM)

<http://www.uimm.fr>

## Résumé de la certification

### OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

### ACTIVITÉS VISÉES

Matières premières ou produits finis : tout ce qui rentre, tout ce qui sort passe par lui/elle ! De la réception à l'expédition en passant par le stockage, il/elle organise les opérations et assure un rôle d'intermédiaire entre la production et le service Achats, selon les procédures qualité, sécurité et dans le respect des délais.

Le titulaire de ce certificat peut être amené à réaliser les activités suivantes :

- A1. Réception et livraison de produits ou articles.
- A2. Manutention et stockage des produits, palettes et conditionnements.
- A3. Préparation et conditionnement des produits.
- A4. Suivi des flux et des stocks.

### COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les capacités attestées :

- C1. Vérifier les documents de livraison avant déchargement ou d'expédition avant chargement.
- C2. Réceptionner les produits ou articles.
- C3. Contrôler la conformité des références, l'aspect et la quantité produit en respectant les modes opératoires
- C4. Ranger les produits, cartons ou palettes dans l'aire de stockage dédiée et assurer la mise en stock.
- C5. Déplacer les produits conformément aux instructions de mouvements à opérer (dans l'entreprise : manutention ou conduite des produits vers les aires prévues d'arrivée, de stockage ou de départ)
- C6. Préparer et conditionner les produits ou commandes
- C7. Manipuler les palettes et conditionnements (rouleaux, boîtes, cartons...) pour les dégroupier ou les grouper
- C8. Prélever un produit selon les instructions
- C9. Enregistrer les mouvements de stocks (ERP, logiciel de gestion des stocks,...) en assurant la traçabilité selon les instructions et procédures.
- C10. Consulter les mouvements stocks dans le système informatisé (ERP, logiciel de gestion des stocks...).
- C11. Effectuer un inventaire sur instructions et selon les procédures.

## Blocs de compétences

### RNCP21820BC01 — La réception, la préparation et l'expédition des produits

#### LISTE DE COMPÉTENCES

##### Descriptif :

Ce bloc de compétences reprend les capacités professionnelles suivantes :

C1 Vérifier les documents de livraison avant déchargement ou d'expédition avant chargement

C2 Réceptionner les produits ou articles

C3 Contrôler la conformité des références, l'aspect et la quantité produit en respectant les modes opératoires

C4 Ranger les produits, cartons ou palettes dans l'aire de stockage dédiée et assurer la mise en stock

##### Modalités d'évaluation :

Évaluation en situation professionnelle réelle : L'évaluation des capacités professionnelles s'effectue dans le cadre d'activités professionnelles réelles. Cette évaluation s'appuie sur :

- une observation en situation de travail ;
- des questionnements avec apport d'éléments de preuve par le candidat.

##### Ou

Présentation des projets ou activités réalisés en milieu professionnel : Le candidat transmet un rapport à l'UIMM territoriale centre d'examen, dans les délais et conditions préalablement fixés, afin de montrer que les capacités professionnelles à évaluer selon cette modalité ont bien été mises en œuvre en entreprise à l'occasion de projets ou activités.

La présentation de ces projets ou activités devant une commission d'évaluation permettra au candidat de démontrer que les exigences du référentiel de certification sont satisfaites.

##### Ou

Évaluation à partir d'une situation professionnelle reconstituée : Si nécessaire, la commission d'évaluation pourra mettre en œuvre une évaluation en situation professionnelle reconstituée.

L'évaluation des capacités professionnelles s'effectue dans des conditions représentatives d'une situation réelle d'entreprise :

- par observation avec questionnements ;
- ou avec restitution écrite et/ou orale par le candidat.

##### Et

Avis de l'entreprise : L'entreprise (tuteur, responsable fonctionnel ou hiérarchique...) donne un avis au regard du référentiel de certification (capacités professionnelles et/ou critères) sur les éléments mis en œuvre par le candidat lors de la réalisation de projets ou activités professionnels.

##### Attestation :

Chaque bloc est certifié, il donne lieu à une évaluation et une validation

### RNCP21820BC02 — La manutention des produits

#### LISTE DE COMPÉTENCES

##### Descriptif :

Ce bloc de compétences reprend les capacités professionnelles suivantes :

C5 Déplacer les produits conformément aux instructions de mouvements à opérer (dans l'entreprise : manutention ou conduite des produits vers les aires prévues d'arrivée, de stockage ou de départ)

C6 Préparer et conditionner les produits ou commandes

C7 Manipuler les palettes et conditionnements (rouleaux, boîtes, cartons...) pour les dégrouper ou les grouper

C8 Prélever un produit selon les instructions

##### Modalités d'évaluation :

Évaluation en situation professionnelle réelle : L'évaluation des capacités professionnelles s'effectue dans le cadre d'activités professionnelles réelles. Cette évaluation s'appuie sur :

- une observation en situation de travail ;
- des questionnements avec apport d'éléments de preuve par le candidat.

##### Ou

Présentation des projets ou activités réalisés en milieu professionnel : Le candidat transmet un rapport à l'UIMM territoriale centre d'examen, dans les délais et conditions préalablement fixés, afin de montrer que les capacités professionnelles à évaluer selon cette modalité ont bien été mises en œuvre en entreprise à l'occasion de projets ou

activités.

La présentation de ces projets ou activités devant une commission d'évaluation permettra au candidat de démontrer que les exigences du référentiel de certification sont satisfaites.

Ou

Evaluation à partir d'une situation professionnelle reconstituée : Si nécessaire, la commission d'évaluation pourra mettre en œuvre une évaluation en situation professionnelle reconstituée.

L'évaluation des capacités professionnelles s'effectue dans des conditions représentatives d'une situation réelle d'entreprise :

- par observation avec questionnements ;
- ou avec restitution écrite et/ou orale par le candidat.

Et

Avis de l'entreprise : L'entreprise (tuteur, responsable fonctionnel ou hiérarchique...) donne un avis au regard du référentiel de certification (capacités professionnelles et/ou critères) sur les éléments mis en œuvre par le candidat lors de la réalisation de projets ou activités professionnels.

Attestation :

Chaque bloc est certifié, il donne lieu à une évaluation et une validation

## **RNCP21820BC03 — La gestion des stocks**

### **LISTE DE COMPÉTENCES**

Descriptif :

Ce bloc de compétences reprend les capacités professionnelles suivantes :

C9 Enregistrer les mouvements de stocks (ERP, logiciel de gestion des stocks,...) en assurant la traçabilité selon les instructions et procédures.

C10 Consulter les mouvements stocks dans le système informatisé (ERP, logiciel de gestion des stocks...).

C11 Effectuer un inventaire sur instructions et selon les procédures.

Modalités d'évaluation :

Evaluation en situation professionnelle réelle : L'évaluation des capacités professionnelles s'effectue dans le cadre d'activités professionnelles réelles. Cette évaluation s'appuie sur :

- une observation en situation de travail ;
- des questionnements avec apport d'éléments de preuve par le candidat.

Ou

Présentation des projets ou activités réalisés en milieu professionnel : Le candidat transmet un rapport à l'UIMM territoriale centre d'examen, dans les délais et conditions préalablement fixés, afin de montrer que les capacités professionnelles à évaluer selon cette modalité ont bien été mises en œuvre en entreprise à l'occasion de projets ou activités.

La présentation de ces projets ou activités devant une commission d'évaluation permettra au candidat de démontrer que les exigences du référentiel de certification sont satisfaites.

Ou

Evaluation à partir d'une situation professionnelle reconstituée : Si nécessaire, la commission d'évaluation pourra mettre en œuvre une évaluation en situation professionnelle reconstituée.

L'évaluation des capacités professionnelles s'effectue dans des conditions représentatives d'une situation réelle d'entreprise :

- par observation avec questionnements ;
- ou avec restitution écrite et/ou orale par le candidat.

Et

Avis de l'entreprise : L'entreprise (tuteur, responsable fonctionnel ou hiérarchique...) donne un avis au regard du référentiel de certification (capacités professionnelles et/ou critères) sur les éléments mis en œuvre par le candidat lors de la réalisation de projets ou activités professionnels.

Attestation :

Chaque bloc est certifié, il donne lieu à une évaluation et une validation

## **Secteur d'activité et type d'emploi**

### **SECTEURS D'ACTIVITÉS**

L'Agent logistique peut exercer ses activités au sein d'entreprises de toute taille appartenant principalement aux secteurs d'activité de l'industrie, du commerce et des transports.

#### TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Cette qualification peut être utile ou indispensable à titre principal dans l'exercice de plusieurs métiers, à titre d'exemples non exhaustifs :

Agent logistique  
Agent logistique-magasinier  
Agent / Agente d'archivage en entrepôt  
Agent / Agente d'entreposage  
Agent / Agente d'entreposage et de messagerie  
Agent / Agente logistique en magasinage  
Agent magasinier / Agente magasinnière gestionnaire de stocks  
Aide-magasinier / Aide-magasinnière  
Employé / Employée de «picking»  
Equipier / Equipière logistique  
Inventoriste  
Magasinier / Magasinnière  
Magasinier / Magasinnière cariste  
Magasinier / Magasinnière en pièces pour matériel agricole  
Magasinier / Magasinnière gestion de matériel –armée-  
Magasinier / Magasinnière gestionnaire de stocks  
Magasinier / Magasinnière Magasin de de Pièces de rechange – MPR  
Magasinier vendeur / Magasinnière vendeuse  
Opérateur / Opératrice logistique en entrepôt  
Préparateur / Préparatrice de commandes  
Réceptionnaire magasinage  
Réceptionnaire-pointeur / Réceptionnaire-pointeuse  
Réceptionnaire-vérificateur / Réceptionnaire-vérificatrice de marchandises

#### RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

## Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tension de recrutement (DARES 2024)</b> | Modérée (3/5)<br>Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 5 sur 5.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Facteurs principaux</b>                 | Conditions de travail contraignantes, Non-attractivité salariale, Non-durabilité de l'emploi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Salaire médian (mensuel)</b>            | 1 736 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Familles professionnelles (FAP)</b>     | J0X30 — Manutentionnaires et déménageurs peu qualifiés · tension 2/5 (Faible)<br>J0X31 — Manutentionnaires et déménageurs qualifiés · tension 3/5 (Modérée)<br>J0X33 — Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés · tension 2/5 (Faible)<br>J0X34 — Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés · tension 3/5 (Modérée)<br>J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres) · tension 5/5 (Très élevée)<br>J6X92 — Cadres de la logistique · tension 2/5 (Faible) |
| <b>Projets de recrutement (BMO 2026)</b>   | 64 583                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Jugés difficiles à recruter     | 29 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Emplois saisonniers             | 36 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Familles professionnelles (FAP) | J0X30 — Manutentionnaires et déménageurs peu qualifiés<br>J0X31 — Manutentionnaires et déménageurs qualifiés<br>J0X33 — Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés<br>J0X34 — Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés<br>J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres)<br>J6X92 — Cadres de la logistique |

## Voies d'accès

### MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Contrat de professionnalisation, VAE

### PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

### COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Jury paritaire : 50% de représentants des salariés / 50% de représentants des employeurs.

Délégation patronale : maximum de cinq membres qualifiés relevant de la branche de la métallurgie et, en tant que de besoin, un membre supplémentaire de la branche du travail temporaire.

Délégation syndicale : chaque organisation syndicale représentative de salariés au niveau national dans la branche désigne un ou plusieurs représentants qualifiés et, en tant que de besoin, un membre supplémentaire de la branche du travail temporaire. Seul un représentant par organisation syndicale siège dans le jury avec droit de vote.

En cas de partage des voix, celle du président du jury est prépondérante.

## Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 30/01/2020

## Liens avec d'autres certifications

### NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP34989, RNCP38898

## Pour plus d'informations

### LIEN VERS LE DESCRIPTIF

Site internet dédié aux CQPM : [cqpm.fr](http://cqpm.fr) ; rubrique "s'informer"

UIMM

CQPM

### Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/21820/>

## Demande CPF — formations engagées

|                        |         |
|------------------------|---------|
| Dossiers CPF engagés   | 3       |
| Montant total engagé   | 3 885 € |
| Coût moyen par dossier | 1 295 € |
| Durée moyenne          | 112 h   |
| Période                | 07/2020 |

