

Droit Economie Gestion Mention Commerce, décision, gestion Spécialité Management de l'hospitalité

RNCP21915 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Sigle	MASTER — Master
Code(s) NSF	334
Code(s) ROME	G1402, G1403, K1403
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	31/10/2019

Certificateur(s)

Aix-Marseille Université
<http://www.univ-amu.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Ce diplôme prépare aux métiers de l'hospitalité.

Ce professionnel :

- gère des établissements d'accueil privés ou publics
- manage des équipes d'employés
- étudie la clientèle et la prospecte
- définit la politique de communication et établit les supports
- connaît sa structure de coûts et établit les tarifs de l'accueil
- définit les projets de développement et les investissements nécessaires pour les mener à bien
- organise le système d'information

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Ce diplômé a acquis les compétences nécessaires en gestion commerciale et opérationnelle.

Il maîtrise les techniques de bases de la gestion et a une capacité d'initiative et une autonomie opératoire dans des contextes de fonctionnement national et international grâce à son exposition au management interculturel. Sa maîtrise cognitive et méthodologique le rend capable d'analyser l'environnement de son entreprise, d'en évaluer le positionnement commercial ou stratégique, et de proposer des procédures de résolution de problèmes.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Tourisme ,hébergement et plus généralement dans le secteur de l'hospitalité.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Ce professionnel peut prétendre aux emplois suivants :

- directeur d'hôtel
- directeur de centre d'hébergement
- responsable administratif et financier de maison de retraite

- responsable de colonie de vacance
- gestionnaire de clinique privée

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 4 sur 5.
Salaire médian (mensuel)	2 263 €
Familles professionnelles (FAP)	S2X81 — Agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la gestion des structures de loisirs · tension 3/5 (Modérée) S3X90 — Patrons et cadres de l'hôtellerie et de la restauration · tension 4/5 (Élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	8 922
Jugés difficiles à recruter	35 %
Emplois saisonniers	33 %
Familles professionnelles (FAP)	S2X81 — Agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la gestion des structures de loisirs S3X90 — Patrons et cadres de l'hôtellerie et de la restauration

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Jury composé de 100 % d'enseignants

COMPOSITION DU JURY — VAE

jury composé d'enseignants et de professionnels conformément aux textes

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	31/10/2019
--	------------

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/21915/>