

Concierger international de grand hôtel

RNCP22153 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Code(s) NSF	334p
Code(s) ROME	G1701
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	31/12/2015

Certificateur(s)

Association internationale Ferdinand Gillet - Institut de conciergerie internationale (ICI)

<http://www.institut-conciergerie.com>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le concierger international a une fonction de référent principal efficace pour le client pendant tout son séjour dans l'établissement. Il a aussi une fonction de force de proposition pour l'établissement en faisant remonter l'information qu'il aura captée au contact des clients et a une fonction dans la création et la régénération de l'expérience que les clients pourront vivre dans l'établissement, en développant de nouveaux services

La Conciergerie hôtelière se positionne au service de la direction comme un axe de fidélisation et d'avantage concurrentiel, en tant que responsable du confort psychologique et physique du client

La Conciergerie d'entreprise devient l'axe de fidélisation des collaborateurs de l'entreprise. Elle contribue au gain de productivité et au confort psychologique de ces derniers en « contre-partie » des gains de temps et de la qualité de vie qu'elle participera à leur assurer. .

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Installer une conciergerie et ses outils de travail Maîtriser le fonctionnement global de l'hôtel

Assurer l'interface entre le client et tous les services utiles de l'établissement

Résoudre les problèmes et répondre à une demande du client dans l'établissement par la création d'une « expérience mémorable.

Informar des manifestations proposées par l'établissement, la ville ou la région

Gérer les imprévus et proposer solution adéquate

Garantir la sécurité des biens et des personnes

Manager une équipe

Conduire des projets complexes en organisant les étapes conduisant à l'objectif

Assurer la gestion financière du service

Maîtriser l'outil informatique

Gérer les activités back office

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

hotellerie, tourisme, loisirs

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

concierge d'hôtel

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Non-durabilité de l'emploi, Non-attractivité salariale
Salaire médian (mensuel)	1 890 €
Familles professionnelles (FAP)	S2X60 — Employés de l'hôtellerie · tension 4/5 (Élevée) S2X81 — Agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la gestion des structures de loisirs · tension 3/5 (Modérée) S3X90 — Patrons et cadres de l'hôtellerie et de la restauration · tension 4/5 (Élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	58 150
Jugés difficiles à recruter	44 %
Emplois saisonniers	68 %
Familles professionnelles (FAP)	S2X60 — Employés de l'hôtellerie S2X81 — Agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la gestion des structures de loisirs S3X90 — Patrons et cadres de l'hôtellerie et de la restauration

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

3 personnes Un membre du Conseil de Perfectionnement – Président

Un membre extérieur de la Profession – Concierge en activité

Un représentant de l'Ecole – membre de la Direction ou du corps enseignant

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

idem

COMPOSITION DU JURY — VAE

5 personnes. (un représentant de salariés, un représentant d'employeurs , trois représentants qualifiés des professions de la conciergerie).

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 31/12/2015

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP5625

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP23685

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/22153/>