

Technicien en montage et vente d'optique-lunetterie

RNCP22279 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Sigle	TP — Titre professionnel
Code(s) NSF	331s
Formacode(s)	43486
Code(s) ROME	J1405
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	26/05/2024

Certificateur(s)

MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L' INSERTION · SIRET : 11000007200014

Partenaires habilités

41 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 40 à former et organiser l'évaluation et 1 à former.

Organisme	SIRET	Habilitation
AG2V MANAGEMENT	5337622090039	Former et organiser l'évaluation
ALAJI SAS	53897367800153	Former et organiser l'évaluation
ARPS	30644513100023	Former et organiser l'évaluation
BOREALE FORMATION	52404616600038	Former et organiser l'évaluation
CENTRE DE FORMATION DES APPRENTIS DE L INDUSTRIE LOIRE DROME ARDECHE (CFAI - LDA)	88474598500017	Former et organiser l'évaluation
CF2C	26240600200093	Former et organiser l'évaluation
CHAMBRE COMMERCE INDUSTRIE MAINE LOIRE	13000460900017	Former et organiser l'évaluation
CHAMBRE DE METIERS ET DE L'ARTISANAT DE REGION NORMANDIE	13002799800017	Former et organiser l'évaluation
COS CRPF NANTEAU	77565757000047	Former et organiser l'évaluation
D.CONSEILS-FORMATIONS	90988572500038	Former et organiser l'évaluation

Liste complète des 41 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp22279-technicien-en-montage-et-vente-d-optique-lunetterie/partenaires>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le technicien en montage et vente d'optique-lunetterie se situe dans une chaîne de prestations qui part de la prescription d'un professionnel de santé jusqu'à la réalisation d'un équipement généralement pris en charge par les organismes de couverture sociale.

Sous le contrôle effectif et permanent d'un opticien diplômé et à partir de la prescription de l'ophtalmologiste, le technicien en montage et vente d'optique-lunetterie vend et réalise un équipement répondant aux besoins et attentes du client, aussi bien en termes d'usage, de budget, de confort que d'esthétique.

Il fournit une prestation globale comprenant :

- l'accueil clientèle ;
- l'analyse de la demande ;
- les conseils techniques et esthétiques ;
- la formulation d'une offre personnalisée ;
- la remise du devis ;
- la gestion du dossier client ;
- le suivi des commandes et des stocks ;
- la réalisation de l'équipement ;
- la livraison ;
- le service après-vente.

Les qualités principales attendues sont la polyvalence, le sens du relationnel, le sens de l'observation, de l'esthétique, l'organisation et la minutie.

Les conditions générales d'exercice de l'emploi se situent dans deux espaces distincts : la surface de vente et l'atelier. Dans l'espace de vente le technicien en montage et vente d'optique-lunetterie est en contact direct avec le client où il intervient sous le contrôle effectif et permanent d'un opticien diplômé. Il utilise des appareils de mesure, des outils informatiques dotés de logiciels spécifiques et du petit outillage pour l'ajustage de l'équipement à la livraison et les opérations rapides d'après-vente.

Dans l'atelier intégré au point de vente ou délocalisé, il assure le montage et la réparation des équipements. Il utilise des appareils de mesure, des machines pour l'usinage, de l'outillage pour le montage et la réparation.

La journée continue est couramment pratiquée et l'activité est répartie sur la semaine.

Les horaires sont généralement ceux des commerces de jour avec des amplitudes d'ouverture variables intégrant le samedi.

La station debout est prédominante.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

1. Effectuer le montage et les réparations des équipements d'optique-lunetterie de détail

Monter les équipements d'optique-lunetterie.

Retailler manuellement un verre détourné d'optique-lunetterie.

Réparer ou remplacer des pièces défectueuses sur des montures.

Relever les paramètres de montage d'un équipement d'optique-lunetterie.

2. Vendre des équipements et des produits d'optique-lunetterie de détail

Réaliser la vente-conseil en magasin d'optique-lunetterie de détail.

Analyser la prescription médicale d'un équipement ophtalmique.

Relever les paramètres de montage d'un équipement d'optique-lunetterie.

Assurer la livraison et l'après-vente d'un équipement d'optique-lunetterie.

3. Réaliser le suivi des dossiers clients et des approvisionnements d'un magasin d'optique-lunetterie de détail

Gérer un dossier client en magasin d'optique-lunetterie de détail.

Suivre les commandes et les mouvements de stock.

Blocs de compétences

RNCP22279BC01 — Effectuer le montage et les réparations des équipements d'optique-lunetterie de détail

LISTE DE COMPÉTENCES

Monter les équipements d'optique-lunetterie.

Retailler manuellement un verre détourné d'optique-lunetterie.

Réparer ou remplacer des pièces défectueuses sur des montures.

Relever les paramètres de montage d'un équipement d'optique-lunetterie.

Les compétences des candidats (VAE ou issus de la formation) sont évaluées par un jury au vu :

a)

D'une mise en situation professionnelle ou d'une présentation d'un projet réalisé en amont de la session, éventuellement complétée par d'autres modalités d'évaluation : entretien technique, questionnaire professionnel, questionnement à partir de production(s).

b)

D'un dossier faisant état des pratiques professionnelles du candidat.

c)

Des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation.

RNCP22279BC02 — Vendre des équipements et des produits d'optique-lunetterie de détail

LISTE DE COMPÉTENCES

Réaliser la vente-conseil en magasin d'optique-lunetterie de détail.

Analyser la prescription médicale d'un équipement ophtalmique.

Relever les paramètres de montage d'un équipement d'optique-lunetterie.

Assurer la livraison et l'après-vente d'un équipement d'optique-lunetterie.

Les compétences des candidats (VAE ou issus de la formation) sont évaluées par un jury au vu :

a)

D'une mise en situation professionnelle ou d'une présentation d'un projet réalisé en amont de la session, éventuellement complétée par d'autres modalités d'évaluation : entretien technique, questionnaire professionnel, questionnement à partir de production(s).

b)

D'un dossier faisant état des pratiques professionnelles du candidat.

c)

Des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation.

RNCP22279BC03 — Réaliser le suivi des dossiers clients et des approvisionnements d'un magasin d'optique-lunetterie de détail

LISTE DE COMPÉTENCES

Gérer un dossier client en magasin d'optique-lunetterie de détail.

Suivre les commandes et les mouvements de stock.

Les compétences des candidats (VAE ou issus de la formation) sont évaluées par un jury au vu :

a)

D'une mise en situation professionnelle ou d'une présentation d'un projet réalisé en amont de la session, éventuellement complétée par d'autres modalités d'évaluation : entretien technique, questionnaire professionnel, questionnement à partir de production(s).

b)

D'un dossier faisant état des pratiques professionnelles du candidat.

c)

Des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

- Magasin d'optique-lunetterie de détail avec ou sans atelier intégré ;
- ateliers décentralisés ou de sous-traitance.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Monteur vendeur lunetier ;
- monteur lunetier ;
- vendeur ;
- monteur lunetier vendeur.

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

L'activité de vente et de distribution des équipements de correction de vue est réglementée par le code de la santé.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5)
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	2 000 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+2 (DUT, BTS, Deug ou équivalent) en services aux personnes (36 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	V3X71 — Spécialistes de l'appareillage médical · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	2 551
Jugés difficiles à recruter	59 %
Emplois saisonniers	4 %
Familles professionnelles (FAP)	V3X71 — Spécialistes de l'appareillage médical

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Le jury du titre est habilité par le représentant territorial compétent du ministère chargé de l'emploi. Il est composé de professionnels du métier concerné par le titre. (Art. R 338-6 du Code de l'Education)

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	6 231 €
Selon la branche	3 000 € – 8 030 €
Prise en charge	Branches concernées
6 231 €	Valeur par défaut · 209 branches
8 030 €	CPNE du Commerce de détail et de gros à prédominance alimentaire, CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat

7 200 €	CPNEFP Mutualité
3 000 €	CPNE-FP Optique Lunetterie de détail

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 26/05/2024

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP4518

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP39005

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/22279/>

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	1
Montant total engagé	5 200 €
Coût moyen par dossier	5 200 €
Période	12/2020
France Travail	67 %
France compétences	33 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.