

Domaine : DROIT, ÉCONOMIE, GESTION Mention : TOURISME

RNCP22460 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Sigle	MASTER — Master
Code(s) NSF	314
Code(s) ROME	G1102, G1402, G1403, K1602, M1302
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	31/01/2020

Certificateur(s)

Ministère de l'Enseignement Supérieur

Université de la Réunion

<http://www.univ-reunion.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Parcours : MANAGEMENT ET INGÉNIERIE DU TOURISME

Activités visées :

Cette spécialité a pour objectif de former des cadres en gestion des entreprises spécialisées dans les secteurs de l'hôtellerie-restauration, du voyages et des transports touristiques, de l'animation et du développement des territoires à l'international, à la Réunion et dans la zone océan Indien.

À l'issue de la formation, les étudiants souhaitant poursuivre un cursus recherche peuvent intégrer le doctorat en sciences de gestion.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Compétences ou capacités évaluées

Les étudiants de master Tourisme acquièrent et maîtrisent trois pôles de compétences à l'issue de la formation :

- Des compétences fondamentales dans les disciplines de gestion des entreprises : analyse comptable et financière, management des ressources humaines, marketing et stratégie, gestion de projet, logistique ...
- Des capacités d'adaptation, de communication et de maîtrise des relations interculturelles. Ces futurs cadres qui maîtrisent l'anglais, mais aussi une ou plusieurs langues étrangères et régionales, sont capables d'évoluer avec des partenaires de cultures différentes, propres aux origines de La Réunion. Ils sont en mesure de négocier, de travailler avec des mauriciens, indiens, malgaches, chinois et européens, tout en préservant leur patrimoine créole et leur environnement d'île volcanique classée au patrimoine mondial de l'UNESCO.
- Des connaissances des pratiques et techniques traditionnelles de management des activités touristiques et des TIC propres au secteur THTL autour de solutions immotiques performantes adaptées aux besoins professionnels (gestion technique et administrative, gestion de la sécurité et de l'information, de la communication et du confort)..

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Secteurs d'activités

Le caractère pluridisciplinaire des enseignements permet une intégration à des postes variés de niveau cadre dans les secteurs de l'hôtellerie-restauration, du voyage et des transports touristiques, de l'animation et du développement des territoires à l'international, à la Réunion et dans la zone océan Indien.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Type emplois accessibles

- Directeur d'établissement de tourisme ;
- Directeur de structure hôtelière, de restauration ;
- Chef de produit ;
- Chargé de mission tourisme ;
- Consultant en ingénierie touristique ;
- Chargé de communication d'institution touristique ;
- Concepteur de produit et d'évènement

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 4 sur 5.
Salaire médian (mensuel)	2 308 €
Familles professionnelles (FAP)	J4X63 — Employés du tourisme et agent de billetterie des transports · tension 2/5 (Faible) J5X81 — Techniciens et agents de maîtrise du tourisme · tension 2/5 (Faible) J6X90 — Cadres des transports et du tourisme · tension 3/5 (Modérée) S2X81 — Agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la gestion des structures de loisirs · tension 3/5 (Modérée) S3X90 — Patrons et cadres de l'hôtellerie et de la restauration · tension 4/5 (Élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	15 455
Jugés difficiles à recruter	33 %
Emplois saisonniers	46 %
Familles professionnelles (FAP)	J4X63 — Employés du tourisme et agent de billetterie des transports J5X81 — Techniciens et agents de maîtrise du tourisme J6X90 — Cadres des transports et du tourisme L6X00 — Dirigeants de petites et moyennes entreprises de moins de 50 salariés S2X81 — Agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la gestion des structures de loisirs S3X90 — Patrons et cadres de l'hôtellerie et de la restauration

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

2/3 enseignants et 1/3 professionnels

COMPOSITION DU JURY — CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

2/3 enseignants et 1/3 professionnels

COMPOSITION DU JURY — CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Possible pour partie du diplôme par VES ou VAP

Directeur IAE – Responsable pédagogique – 1 Universitaire – 1 professionnel

COMPOSITION DU JURY — VAE

Directeur IAE – Responsable pédagogique – 1 Universitaire – 1 professionnel

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 31/01/2020

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

www.iae-reunion.fr

<http://www.univ-reunion.fr/>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/22460/>