

mention Management des transports et de la distribution

RNCP22538 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Sigle	Licence Professionnelle — Licence professionnelle
Code(s) NSF	311n
Code(s) ROME	N4202
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit

Certificateur(s)

Ministère chargé de l'enseignement supérieur**Université Charles de Gaulle - Lille 3**<http://www.univ-lille3.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Ces professionnels sont des spécialistes du transport de voyageurs et principalement des techniques d'exploitation du transport.

Ils supervisent et coordonnent l'activité d'un site d'exploitation de transport urbain et inter-urbain voyageurs (métro, tramway, bus autocar), selon la réglementation, les règles de sécurité des biens et des personnes.

Ils coordonnent l'activité d'une équipe d'exploitation (techniciens d'exploitation, responsables de lignes, régulateurs, conducteurs, contrôleurs, ...).

Du fait de l'ouverture à la concurrence du transport de voyageurs et de l'évolution des nouvelles technologies de l'information, ils sont à même d'adapter ses techniques d'exploitation afin d'offrir un service de qualité tout en maîtrisant les coûts.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

A l'issue de cette formation, ces professionnels auront acquis des savoirs théoriques permettant d'adopter une posture analytique indispensable à la gestion des tâches quotidiennes telles que la planification des tournées des véhicules, l'affectation du personnel d'exploitation, ils connaîtront la législation en vigueur (droit du travail, normes environnementales, etc.)

Ils seront capables :

D'apporter des solutions aux problématiques posées dans la gestion quotidienne des transports

De calculer les divers coûts d'exploitation de faire des études de synthèse relatives aux activités de l'entreprise

De définir des stratégies de développement de l'entreprise

D'analyser la qualité de service de transport et la relation client

De développer des actions marketing en transport public

De faire preuve de capacités d'adaptation à l'environnement de l'entreprise et à la gestion du travail d'équipe.

De développer une bonne réactivité face aux événements imprévus qui surviennent fréquemment dans ce secteur

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Ces professionnels exercent leur activité dans les domaines suivants :
PME et grandes entreprises dans le secteur du transport
Collectivités territoriales

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Ces professionnels peuvent prétendre aux emplois suivants :
Responsable planning
Technico commercial
Chargé de méthode exploitation
Chef d'équipe transport
Chargé de production

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ
sans objet.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	2 313 €
Familles professionnelles (FAP)	J4X62 — Employés administratifs et commerciaux des transports · tension 1/5 (Très faible) J5X40 — Agents d'exploitation du transport · tension 3/5 (Modérée) J5X80 — Techniciens d'exploitation et d'administration des transports · tension 4/5 (Élevée) J6X90 — Cadres des transports et du tourisme · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	5 982
Jugés difficiles à recruter	30 %
Emplois saisonniers	22 %
Familles professionnelles (FAP)	J4X62 — Employés administratifs et commerciaux des transports J5X40 — Agents d'exploitation du transport J5X80 — Techniciens d'exploitation et d'administration des transports J6X90 — Cadres des transports et du tourisme

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS
Formation initiale, Formation continue, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION
A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION
Enseignants, Enseignants chercheurs et professionnels

COMPOSITION DU JURY — CANDIDATURE INDIVIDUELLE
Possible pour partie du diplôme par VES ou VAP.

Enseignants, Enseignants chercheurs et professionnels

COMPOSITION DU JURY — VAE

Jury d'établissement : Enseignants, Enseignants chercheurs et professionnels

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP3900

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://formations.univ-lille3.fr> (pour l'information détaillée de la formation)

Université Lille 3 SHS

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/22538/>