

# Sciences humaines et sociales ; Mention Guide conférencier

RNCP22618 · RNCP · Publiée

## L'essentiel

|                         |                                                   |
|-------------------------|---------------------------------------------------|
| Niveau de qualification | Niveau 6                                          |
| Sigle                   | Licence Professionnelle — Licence professionnelle |
| Code(s) NSF             | 320, 134g                                         |
| Formacode(s)            | 15004, 46340, 42611                               |
| Code(s) ROME            | G1201, G1301, G1101, G1102                        |
| Type d'enregistrement   | Enregistrement de droit                           |

## Certificateur(s)

Ministère chargé de l'enseignement supérieur

Université de Perpignan Via Domitia

<http://www.univ-perp.fr>

## Résumé de la certification

### OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

### ACTIVITÉS VISÉES

Le titulaire de cette certification peut exercer les activités (ou fonctions) suivantes:

- Accueillir et informer les participants sur l'organisation de la prestation d'accompagnement
- Intervenir auprès des demandeurs d'emploi, travailleurs handicapés, bénéficiaires du Revenu Minimum d'Insertion (RMI), jeunes (16-25 ans), ...
- Effectuer des visites ou conférences nécessitant une carte professionnelle : conférencier national, guide conférencier, guide interprète national, ...
- Définir et piloter le développement d'un site internet
- Suivre et mettre en œuvre des actions d'accueil du public, de promotion et de vente (boutique, billetterie, réservation, ...)
- Elaborer et mettre en place un projet d'animation pour un établissement touristique ou un territoire
- Déterminer la programmation du produit touristique et établir le descriptif des sites à visiter, des formalités pratiques, des modalités de vente
- Collecter des informations sur l'offre touristique locale et présenter les nouveautés
- Présenter les particularités géographiques, historiques et culturelles des lieux et adapter les commentaires
- Organiser le déroulement de la prestation et établir les demandes d'autorisations, de réservations
- Etablir le bilan de la prestation d'accompagnement et identifier des adaptations, de nouveaux projets
- Concevoir la visite guidée par le repérage des lieux, la préparation des commentaires
- Recueillir des informations sur la durée, le nombre de participants, les spécificités de la prestation d'accompagnement touristique

Ce professionnel peut proposer ses services pour des excursions ou des circuits culturels. En plus des animations et des visites, il prend alors en charge l'intendance et la logistique, et gère, au quotidien, le bon déroulement de l'hébergement et de la restauration. Avec des compétences commerciales, il peut se tourner vers le métier de forfaitiste pour concevoir des produits touristiques intégrant transport, hébergement et animations culturelles.

Le rôle du guide-interprète est double, car il mêle capacités culturelles et pratiques. Il doit rendre le patrimoine accessible par un discours de qualité, tant sur le fond que sur la forme, par une approche appropriée des différents types de clientèle et de leurs spécificités culturelles.

#### COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le titulaire de cette certification est capable de...

- Recueillir les informations sur la durée, le nombre de participants, les spécificités de la prestation d'accompagnement touristique
- Concevoir la visite guidée et le circuit touristique par le repérage des lieux, la préparation des commentaires
- Organiser le déroulement de la prestation et établir les demandes d'autorisations, de réservations
- Effectuer des recherches approfondies en vue de répondre à des situations de guidage pointu
- Accueillir et informer les participants sur l'organisation de la prestation d'accompagnement
- Accompagner les groupes, faire face à toute situation
- Présenter les particularités géographiques, historiques et culturelles des lieux et adapter les commentaires
- Etablir le bilan de la prestation d'accompagnement et identifier des adaptations, de nouveaux projets
- Concevoir des brochures, des sites web, pour la promotion du patrimoine culturel ; réaliser des outils interactifs de promotion culturelle
- Préparer et donner des conférences sur un sujet patrimonial, y compris en langues étrangères.

Le titulaire de cette certification possède les compétences suivantes:

- Principes de la relation client
- Réglementation du tourisme
- Muséologie
- Histoire de l'art et des styles
- Environnement culturel et touristique
- Archéologie
- Typologie de la clientèle de voyageurs
- Techniques de prévention et de gestion de conflits
- Techniques de communication
- Techniques d'animation de groupe
- Techniques commerciales
- Règles de sécurité des biens et des personnes
- Modalités d'embarquement/débarquement des passagers

## Secteur d'activité et type d'emploi

#### SECTEURS D'ACTIVITÉS

Ce professionnel travaille auprès d'entreprises (agence de voyage, office de tourisme, tour opérateur), d'organismes culturels et du patrimoine (musées, châteaux), d'associations, de collectivités territoriales

#### TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Accompagnateur / Accompagnatrice de voyages
- Guide-interprète national / nationale
- Guide conférencier / conférencière
- Coordinateur / Coordinatrice de séjour touristique
- Conférencier national / Conférencière nationale
- Accompagnateur / Accompagnatrice touristique
- Guide-interprète
- Conférencier / Conférencière de voyages
- Guide-interprète régional / régionale

#### RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

## Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tension de recrutement (DARES 2024)</b> | Faible (2/5)<br>Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 3 sur 5.                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Facteurs principaux</b>                 | Manque de main-d'œuvre disponible, Inadéquation géographique                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Salaire médian (mensuel)</b>            | 2 287 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Familles professionnelles (FAP)</b>     | J4X60 — Agents et hôtesses d'accompagnement · tension 2/5 (Faible)<br>J4X63 — Employés du tourisme et agent de billetterie des transports · tension 2/5 (Faible)<br>J5X81 — Techniciens et agents de maîtrise du tourisme · tension 2/5 (Faible)<br>J6X90 — Cadres des transports et du tourisme · tension 3/5 (Modérée) |
| <b>Projets de recrutement (BMO 2026)</b>   | 9 382                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Jugés difficiles à recruter</b>         | 29 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Emplois saisonniers</b>                 | 71 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Familles professionnelles (FAP)</b>     | J4X60 — Agents et hôtesses d'accompagnement<br>J4X63 — Employés du tourisme et agent de billetterie des transports<br>J5X81 — Techniciens et agents de maîtrise du tourisme<br>J6X90 — Cadres des transports et du tourisme                                                                                              |

## Voies d'accès

### MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

### PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

### COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Majorité d'enseignants-chercheurs

### COMPOSITION DU JURY — VAE

Jury VAE composé d'une majorité d'enseignants chercheurs

## Pour plus d'informations

### Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/22618/>