

Droit et Management des Organisations sanitaires, Spécialité Management Stratégique de la Qualité et des Risques

RNCP22871 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Sigle	MASTER — Master
Code(s) NSF	330p, 331p
Code(s) ROME	H1502, M1605, H1302, M1402
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit

Certificateur(s)

Université Jean Moulin - Lyon 3

<http://www.univ-lyon3.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Liste des activités visées par le diplôme, le titre ou le certificat

Le professionnel visé par cette formation est responsable qualité et/ou gestion des risques d'un établissement ou d'un groupe d'établissements sanitaire, social ou médico-social.

Il est en position d'autorité hiérarchique sur l'ensemble des personnels travaillant dans la cellule qualité gestion des risques de l'établissement ou le groupe. Il exerce son activité sous le contrôle d'un directeur général de groupe ou d'un directeur d'établissement pour les entités de taille plus petite.

Ce master prépare au métier de cadre supérieur. Le Master Management Stratégique de la qualité et des risques certifie à son titulaire les compétences lui permettant de maîtriser et de gérer toute catégorie de projets susceptibles d'être menés au sein des structures sanitaires et sociales, et plus particulièrement les projets qualité et gestion des risques, autour des activités suivantes :

- élaboration et conduite d'un audit qualité et gestion des risques
- conception et pilotage des projets
- mise en place de la démarche processus au sein de l'établissement,
- élaboration d'un programme qualité et gestion des risques
- élaboration des tableaux de bord qualité et risques de l'établissement
- élaboration d'un plan de continuité d'activité

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les professionnels sont capables :

- D'appréhender les logiques, méthodes, techniques liées à la stratégie et au management des risques et de la qualité au sein des structures sanitaires et sociales,
- de concevoir, conduire et évaluer des missions d'évaluation au sein des structures sanitaires et sociales,
- de maîtriser les méthodes de pilotage de projets à dimension stratégique (projet d'établissement) et opérationnelle (plan d'action qualité/risque),
- mobiliser les concepts et outils liés à l'évaluation, à la qualité et au management des risques dans les structures sanitaires et sociales,

- de comprendre la logique juridique et sa spécificité dans les secteurs sanitaires et sociaux.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Ce professionnel exerce son activité dans le secteur sanitaire, social ou médico-social.

La pluri-compétence et la transversalité qui caractérisent cette formation permettent au professionnel d'intégrer aussi bien des cabinets de conseil et d'audit, que des établissements sanitaires et sociaux ou encore des groupes associatifs, de dimension française ou européenne.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Il peut prétendre à un emploi de :

- responsable qualité et gestion des risques d'établissement sanitaire, social et médico-social (hôpital, clinique, SSR, MCO, IME, ITEP, MAS, Foyer-logement, EHPAD, MARPA, MECS, ESAT, EA, Foyer de vie, FAM, CHRS, centre social) ;
- chef de projet interne au sein d'établissement sanitaire, social et médico-social (hôpital, clinique, SSR, MCO, IME, ITEP, MAS, Foyer-logement, EHPAD, MARPA, MECS, ESAT, EA, Foyer de vie, FAM, CHRS, centre social) ;
- évaluateur externe des structures sanitaires et sociales,
- consultant en organisation.

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 551 €
Familles professionnelles (FAP)	G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel · tension 5/5 (Très élevée) H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire · tension 5/5 (Très élevée) H0X90 — Techniciens du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel · tension 3/5 (Modérée) H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) L2X61 — Agents administratifs · tension 1/5 (Très faible) L4X80 — Techniciens des services administratifs · tension 4/5 (Élevée) L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	49 285
Jugés difficiles à recruter	30 %
Emplois saisonniers	9 %

Familles professionnelles (FAP)

G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel
H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire
H0X90 — Techniciens du contrôle qualité
H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel
H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité
L2X61 — Agents administratifs
L4X80 — Techniciens des services administratifs
L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

Conformément à la réglementation du diplôme

ACCESSIBLE EN OUTRE-MER

Nouvelle-Calédonie, Polynésie française

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.ifross.com>

<http://www.univ-lyon3.fr>

IFROSS

Université Jean Moulin Lyon 3

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/22871/>