

Master 2 Droit des Affaires, Spécialité Droit des Assurances

RNCP22913 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Sigle	MASTER — Master
Code(s) NSF	128
Code(s) ROME	K1903, C1109, C1102, C1107
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit

Certificateur(s)

Université Jean Moulin - Lyon 3

<http://www.univ-lyon3.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

La spécialité « droit des assurances » est l'une des sept spécialités proposées dans le master 2, mention « Droit des affaires ».

Le titulaire du diplôme, de niveau BAC + 5 a une mission à la fois juridique, de conseil, commerciale et technique.

Il doit rédiger des contrats d'assurance conformément aux règles du droit des assurances, afin que les clauses contractuelles soient valables. Il doit instruire et régler un dossier d'indemnisation. Il doit envoyer des courriers motivés en cas de refus de garantie de la compagnie d'assurance. Il doit gérer la procédure de non-paiement des primes ou des cotisations

Il doit aussi conseiller les clients, professionnels et particuliers, et attirer leur attention sur l'adéquation du contrat à leurs besoins de garantie d'assurance.

Il doit posséder un très grand sens du relationnel, être aussi un bon commercial, sans oublier la maîtrise des outils informatiques.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le titulaire du diplôme doit être capable de :

- Effectuer des recherches juridiques en cas de litige quant à l'exécution d'un contrat d'assurance
- Informer et conseiller sur tous les produits d'assurance proposés à la clientèle
- Bien exécuter les obligations d'information auxquels les professionnels de l'assurance sont légalement soumis
- Vérifier la recevabilité d'une demande d'indemnisation
- Répondre aux questions des assurés par téléphone, mails ou courriers
- Mettre en place une relation client grâce à une bonne prise de contact
- Déceler les besoins du client et l'aider à établir son cahier des charges dans sa recherche de garantie la plus adaptée
- Suivre les clients professionnels au quotidien
- Organiser son planning de façon rigoureuse et cohérente

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le futur diplômé peut être recruté par des structures telles que :

- Entreprises d'assurance (Sociétés commerciales ou Mutuelles)
- Cabinets de courtage
- Agents généraux
- Cabinets d'avocats ayant un département Assurances
- Cabinets d'audit de gestion des risques,
- Entreprises industrielles.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Les postes habituellement proposés sont :

Juriste d'assurances : Le Juriste en Assurance est un professionnel chargé de plusieurs tâches. Il peut ainsi s'occuper de l'élaboration de nouveaux produits d'assurance en veillant à ce que les règlements en vigueur soient respectés. Il doit s'assurer que les clients soient bien indemnisés s'ils ont souffert des dommages prévus par le contrat. Il peut également traiter les contentieux en jouant le rôle d'interface entre le client et l'assureur ;

Directeur du département de sinistres : il est le garant de la correcte application de la politique d'une compagnie d'assurance en matière de liquidation des sinistres. Dans ce cadre, il manage une équipe de gestionnaires et de juristes, tout en supervisant la vérification des garanties, la rapidité de traitement, la procédure de règlement, etc. Il peut suivre en direct certains dossiers sensibles (litige, fraude) et se spécialiser sur des risques nécessitant une expertise technique (construction, responsabilité civile).

Gestionnaire d'assurances : il gère les dossiers des assurés. Il occupe un poste spécialisé dans la production (souscription de contrats) ou le règlement des indemnités

Rédacteur de contrats : Il intervient à la suite du souscripteur en assurances pour spécifier les termes de l'engagement. Il peut aussi être amené à réaliser les appels de cotisations et à contrôler leur encaissement. Et il peut également gérer des litiges et contentieux. En outre, il analyse la demande de l'assuré ou du tiers et propose le service adapté.

Souscripteur grands comptes : risques professionnels surtout : Salarié d'une compagnie d'assurance, d'un réassureur ou d'un courtier, le souscripteur identifie les risques auxquels une entreprise cliente est soumise, afin d'établir des contrats permettant de les couvrir ;

Inspecteur commercial d'assurances : anime une équipe de conseillers commerciaux, eux-mêmes salariés de sa société d'assurances, ou bien des réseaux d'intermédiaires, agents généraux d'assurances ou courtiers d'assurances qui gèrent leur propre cabinet.

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Lien formation-emploi, Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 291 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+5 ou plus (doctorat, master ou équivalent) en sciences humaines et droit (58 % des actifs en emploi)

Familles professionnelles (FAP)	L5X91 — Juristes et avocats · tension 3/5 (Modérée) QAX03 — Experts de l'assurance · tension 4/5 (Élevée) QBX01 — Gestionnaires de la banque et de l'assurance · tension 3/5 (Modérée) QDX01 — Employés et techniciens commerciaux des assurances · tension 3/5 (Modérée) QDX02 — Cadres et indépendants commerciaux des assurances · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	14 988
Jugés difficiles à recruter	34 %
Emplois saisonniers	5 %
Familles professionnelles (FAP)	L5X91 — Juristes et avocats QAX03 — Experts de l'assurance QBX01 — Gestionnaires de la banque et de l'assurance QDX01 — Employés et techniciens commerciaux des assurances QDX02 — Cadres et indépendants commerciaux des assurances

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

Conformément à la réglementation du diplôme

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

Institut des Assurances de Lyon

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/22913/>