

Médiateur social et interculturel

RNCP22963 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	332t
Code(s) ROME	K1204, K1205, K1206
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	27/05/2018

Certificateur(s)

Conseil et formation sur les relations interculturelles et les migrations (COFRIMI)

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le médiateur social et interculturel occupe une position de tiers dans une relation où la communication entre deux personnes ou deux groupes ne se fait pas ou ne se fait plus. Il va permettre un espace d'écoute, d'échanges et de négociation entre les deux parties pour arriver à établir ou rétablir les liens, améliorer les relations ou dépasser un différend. Il intervient dans des lieux ou des espaces où se trouve une population d'origines diverses. Les principales activités sont : – accueillir, informer, orienter le public, – assurer une veille sociale, – participer à des réseaux de professionnels, – Concevoir des projets avec la mise en oeuvre de la pratique de la médiation, – Conduire le projet, – l'évaluer, – faciliter la communication entre deux parties de cultures différentes

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les capacités attestées :

– Identifier les missions et actions de la structure, – Analyser les caractéristiques d'un territoire d'activités, – Repérer les différents intervenants et partenaires, – assurer une veille sociale, – expliquer l'utilité sociale de la médiation – coordonner des activités de médiation menées en équipe et/ou avec des partenaires, – concevoir et rédiger un projet de médiation – mettre en oeuvre les actions prévues et les évaluer – occuper une place de tiers entre deux parties et conduire la médiation jusqu'à ce qu'elles trouvent un compromis – communiquer en situation interculturelle.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Associations de proximité, collectivités territoriales, bailleurs sociaux, fonction publique d'Etat, hôpitaux, centres sociaux, établissements médico-sociaux spécialisés, centres d'hébergement et de réinsertion sociale, Foyers Jeunes Travailleurs, Centres d'accueil d'urgence, centres d'accueil pour demandeurs d'asile, centres provisoires d'hébergement,

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Médiateur social, agent de médiation, médiateur scolaire, médiateur social et interculturel, animateur social, agent d'accueil.

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Non-durabilité de l'emploi, Non-attractivité salariale
Salaire médian (mensuel)	1 655 €
Familles professionnelles (FAP)	V4X85 — Professionnels de l'action sociale · tension 4/5 (Élevée) V5X81 — Professionnels de l'animation socioculturelle · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	74 840
Jugés difficiles à recruter	44 %
Emplois saisonniers	56 %
Familles professionnelles (FAP)	V4X85 — Professionnels de l'action sociale V5X81 — Professionnels de l'animation socioculturelle

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

Le jury est présidé par un représentant des Politiques de la Ville.

Il est composé de :

- Deux personnes extérieures à l'organisme de formation, représentant les employeurs et salariés de collectivités territoriales et/ou de structures associatives relevant du champ de l'intervention sociale et/ou de l'Economie Sociale et Solidaire.
- Un professionnel du champ de la médiation sociale
- Un responsable de formation de COFRIMI

COMPOSITION DU JURY — CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

idem

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	27/05/2018
-------------------------------------	------------

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

www.francemediation.fr

<http://www.ville.gouv.fr/?mediation-sociale,1715>

<http://www.cofrimi.com>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/22963/>