

Licence professionnelle Sciences, Technologie, Santé, mention Métiers de l'industrie : mécatronique, robotique

RNCP22986 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Sigle	Licence Professionnelle — Licence professionnelle
Code(s) NSF	250, 200
Code(s) ROME	H1101, H1404
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit

Certificateur(s)

Ministère chargé de l'enseignement supérieur

Conservatoire national des arts et métiers (CNAM)

<http://www.cnam.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Parcours type : Support Technique Client – Machine-outil

Le certifié est capable d'assurer l'installation, l'intervention pour la mise au point et la maintenance de machines-outils sur site en s'appuyant sur les connaissances et compétences en mécanique, électrique, automatique, informatique industrielle.

Les activités qu'il est même de réaliser :

- - la mise en production en usinage,
- - la réalisation d'un diagnostic fiable (mécanique, électrique, électrotechnique et informatique industrielle...),
- - la maîtrise du dépannage ainsi que la fiabilisation dans plusieurs domaines techniques (mécanique, électrique, hydraulique, informatique industrielle...) sur les biens d'équipement (machines-outils, mécanisation,...) dans le respect des normes de qualité, sécurité et des gammes opératoires,
- - la maîtrise des choix techniques ainsi que la fiabilisation du dépannage à moindre coût afin de garantir des solutions permettant de répondre aux problèmes de façon définitive.
- - l'organisation et la coordination des interventions d'installation, la mise en service de la machine-outil sur site chez le client, voire réaliser une mise en production en toute sécurité,
- - la pratique de méthodes en vue de réaliser un retour d'expérience auprès de son entreprise à la suite de l'intervention,
- - la réalisation du suivi et de la mise à jour des documentations, des procédures et instructions SAV, règles de conception bureau d'études...

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Dans le cadre de sa fonction, le technicien Support technique client est capable de :

- • Réaliser un diagnostic fiable,
- • Maîtriser le dépannage ainsi que la fiabilisation dans plusieurs domaines techniques sur les biens d'équipement (machines-outils, mécanisation,...) dans le respect des normes de qualité, sécurité et des gammes opératoires,
- • Représenter son entreprise et assurer l'interface Client / Fournisseur,
- • Assurer le retour d'expérience auprès de son entreprise à la suite de l'intervention : suivi et mise à jour des

documentations, procédures et instructions SAV, règles de conception bureau d'études,...

- • Maîtriser les choix techniques de dépannage ou fiabilisation, leurs coûts associés, afin de garantir des solutions permettant de répondre aux problèmes de façon définitive,
- • Assurer le développement de l'activité commerciale de service.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le titulaire de la licence exerce ses fonctions au sein des entreprises du secteur de la mécanique :

- 1- Fabricants de Machines Spéciales,
- 2- Conception et fabrication d'équipements mécaniques,
- 3- Industries automobile, aéronautique, des transports et nucléaire,
- 4- Industries des produits manufacturiers,

Il collabore avec :

Le responsable production / responsable maintenance / responsable technique, pour organiser et coordonner la production en appui du responsable production / responsable maintenance / responsable technique.

Le BM et le BE suivant la taille, l'organisation de l'entreprise, pour cela il sait communiquer et échanger sur les problèmes techniques avec le BE et le BM ainsi que sur les attentes clients.

Le responsable qualité, car il sait mettre en place un accompagnement ou un relais du suivi de la qualité en appui du responsable de la production ou de la qualité (suivant la taille et l'organisation de l'entreprise)

Les interlocuteurs extérieurs : clients, donneurs d'ordre, fournisseurs, sous-traitants, BE externe pour comprendre les contraintes économiques de l'entreprise, être l'interlocuteur relais avec la production.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- • Technicien / Technicienne Service Après-Vente
- • Technicien / Technicienne Service Client
- • Technicien / Technicienne Gestion des Affaires Clientèles
- • Technicien / Technicienne support client
- • Technicien / Technicienne support technique

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	2 278 €
Familles professionnelles (FAP)	G1X75 — Techniciens et agents de maîtrise en assistance et support technique client et en installation et maintenance télécoms et courants faibles · tension 5/5 (Très élevée) H0X92 — Techniciens et agents de maîtrise de la logistique, du planning, de l'ordonnancement et méthodes en industrialisation · tension 3/5 (Modérée) H1X92 — Ingénieurs en maintenance et support technique client · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	6 086
Jugés difficiles à recruter	38 %

Emplois saisonniers	9 %
Familles professionnelles (FAP)	G1X75 — Techniciens et agents de maîtrise en assistance et support technique client et en installation et maintenance télécoms et courants faibles H0X92 — Techniciens et agents de maîtrise de la logistique, du planning, de l'ordonnancement et méthodes en industrialisation H1X92 — Ingénieurs en maintenance et support technique client

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE
néant

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE
idem

COMPOSITION DU JURY — APPRENTISSAGE

Le jury se compose de :

- 50 % d'enseignants chercheurs du Cnam et d'autres établissements,
- 30 % d'enseignants issus du secteur professionnel visé par la certification
- 20 % de professionnels

COMPOSITION DU JURY — VAE

Jury VAE du pôle de spécialité du titre comprenant 13 membres :

- - 8 membres délibératifs (1 président, 4 formateurs/enseignants, 2 représentants professionnels et le responsable du titre)
- - 5 membres invités de droit (le responsable VAE du pôle de spécialité, 1 représentant national de la VAE et 3 conseillers VAE Cnam)

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/22986/>