Management des organisations, Spécialité Management des petites entreprises et des entreprises artisanales

RNCP22989 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Sigle	Licence Professionnelle — Licence professionnelle
Code(s) NSF	310m
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	31/10/2019

Certificateur(s)

Ministère chargé de l'enseignement supérieur

Conservatoire national des arts et métiers (CNAM)
http://www.cnam.fr

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Les titulaires de la certification développent des activités transversales liées à la direction stratégique et opérationnelle des Entreprises Artisanales (EA) et des Petites Entreprises (PE) : vision prospective et stratégie, conduite opérationnelle, veille sur les marchés et les évolutions techniques des métiers ainsi que la consolidation de savoir-faire liés à la transmission des valeurs des petites organisations, notamment celles propres à l'artisanat.
Activités principales :
- Construction de la décision
- Conduite du projet
- Management des ressources et contrôle de l'activité
- Animation des réseaux de partenaires internes et externes

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Compétences évaluées :
- - Définir une méthodologie de collecte et de traitement de l'information adaptée à l'entreprise et au champ de veille défini
- - Connaître l'approche processus d'une organisation
- - Savoir mettre en œuvre des outils de gestion des organisations et de gestion des processus
- - Connaître les caractéristiques de la TPE
- - Savoir appréhender la posture d'entrepreneur requise pour la conduite d'une TPE
- - Connaître les différentes contraintes financières d'une entreprise : de la gestion des équilibres financiers à l'analyse des opérations d'investissement et de financement
- - Savoir interpréter les indicateurs d'un tableau de bord
- - Concevoir et assurer la mise en œuvre d'un plan d'action commercial
- - Préparer et conduire un entretien de vente et une négociation
- - Analyser un marché
- - Formaliser une stratégie marketing et un positionnement

- - Identifier la contribution de la GRH à la performance globale de l’entreprise
- - Repérer les champs d’intervention spécifiques des manageurs dans la gestion de leurs collaborateurs
- - Savoir utiliser les principaux outils à disposition des mangeurs pour la gestion de collaborateurs
- - Savoir qualifier un contrat et maîtriser sa conclusion
- - Savoir repérer les compétences à mobiliser dans le cadre d’un projet, d’une mission et plus largement d’un emploi
- - Savoir définir les besoins en formation et ainsi conduire son plan d’amélioration des compétences
- - Savoir maîtriser et utiliser un outil de management de projet (AGIR)
- - Utiliser les technologies de l’information et de la communication

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Secteurs d’activités :
Entreprise de moins de 50 salariés et entreprises artisanales, tout secteur d’activité.
Cette taille détermine ses activités, ses conditions d’exercice dans de très petites structures, son savoir-faire technique et professionnel correspondant au métier de l’entreprise, savoir-faire qui tient une place importante dans les relations internes et externes. Les relations avec le personnel, les clients, l’environnement économique et médiatique sont fortement liées aux qualifications et à la personnalité du chef d’entreprise. Pour mémoire, ces entreprises représentent la grande majorité des entreprises françaises (96% des entreprises ont moins de 20 salariés).

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Le titulaire est soit à la tête de l’entreprise en tant que dirigeant, soit adjoint ou bras droit du chef d’entreprise. Dans ce dernier cas, il peut assurer les fonctions de responsable de production, responsable commercial, responsable du bureau d’études, responsable administratif et financier. Il gère ou participe à la direction opérationnelle de l’entreprise dans tous les cas.

Types d’emplois accessibles :
Dirigeant, Chef d’entreprise, Adjoint au chef d’entreprise, Responsable de production, Responsable d’agence commerciale, Artisan, Responsable d’entreprise, Agent de maîtrise, Gestionnaire.

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

- l’administrateur général du Cnam ou son représentant,
- quatre enseignants du Cnam dont le responsable pédagogique du titre ou son représentant,
- deux représentants qualifiés des professions concernées par le titre.

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	31/10/2019

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP15146

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

www.artisanatpourentreprendre.fr
CNAM

Fiche officielle (France Compétences)

https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/22989/