

Manager de système qualité sécurité environnement

RNCP23005 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Code(s) NSF	310p, 200r
Code(s) ROME	M1402, M1302, H1302, H1502
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	23/08/2020

Certificateur(s)

GROUPE KEDGE BUSINESS SCHOOL · SIRET : 51400512300062

Kedge Business School

<http://www.kedgebs.com>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le Manager QSE, en étroite collaboration avec le comité de direction :

- élabore la politique d'amélioration des systèmes de management (qualité sécurité environnement) et met en œuvre les stratégies définies dans l'organisme,
- planifie et organise le déploiement de la démarche d'amélioration des systèmes de management,
- met en œuvre et pilote la démarche d'amélioration des systèmes de management,
- contrôle le suivi, évalue les résultats et propose des actions d'amélioration.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les compétences attestées correspondent aux activités qui rythment les phases des démarches d'amélioration des systèmes de management :

- rechercher et exploiter les informations et les documents de références pour concevoir ou orienter une politique d'amélioration du système de management.
- utiliser la méthodologie de projet pour promouvoir le management participatif et la dimension relationnelle de la démarche.
- rédiger un rapport de diagnostic organisationnel adapté au contexte managérial et relationnel de l'organisme.
- établir une cartographie des processus et planifier les étapes de la démarche.
- informer, motiver et former les acteurs.
- élaborer une structure d'information, de communication et de documentation.
- accompagner le déploiement systémique du management par les processus et de l'amélioration continue (cycle de Deming – PDCA).
- mettre en place et exploiter les tableaux de bord d'indicateurs.
- évaluer les performances selon les référentiels d'excellence (EFQM).
- adapter la démarche aux comportements générés par le projet.
- promouvoir l'amélioration durable par la collecte des dysfonctionnements, des réclamations, des suggestions et mettre en œuvre les dispositifs d'actions curatives, correctives et préventives.
- analyser, valoriser et reconnaître les résultats et les contributions des acteurs.
- rédiger et présenter les bilans et les conclusions de la démarche.
- promouvoir les démarches d'excellence, de performance durable et de responsabilité sociétale.

Blocs de compétences

RNCP23005BC01 — Intégrer la dimension qualité sécurité environnement dans un diagnostic stratégique et une définition d'axes stratégiques

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

- Analyser le contexte externe et interne de l'entreprise en utilisant les méthodes d'analyse stratégique
- Définir les orientations stratégiques de l'organisme conformément aux résultats de l'analyse du contexte

Modalités d'évaluation :

Sur la base d'une étude de cas, on attend du candidat :

- Une cotation d'entreprise selon le référentiel « European Foundation for Quality Management » (EFQM)
- Une analyse argumentée du système de management étudié conformément au référentiel EFQM

Évaluation comprenant une préparation écrite individuelle et une présentation orale en groupe

RNCP23005BC02 — Piloter une stratégie qualité sécurité environnement en s'appuyant sur un tableau de bord stratégique

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

- Concevoir un tableau de bord stratégique
- Suivre un tableau de bord stratégique
- Analyser les indicateurs du tableau de bord stratégique
- Proposer un plan d'action adapté

Modalités d'évaluation :

Sur la base d'une mise en situation professionnelle réelle, on attend du candidat :

- Une description du système de management des performances observé
- Un diagnostic présentant notamment les forces et faiblesses
- Des préconisations visant la mise en place d'un tableau de bord stratégique

Évaluation écrite individuelle

RNCP23005BC03 — Diagnostiquer une organisation existante en vue d'y intégrer la dimension qualité sécurité environnement

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

- Mener une analyse des risques en s'appuyant sur l'approche processus
- Évaluer le niveau de maturité de l'organisation sur les différents domaines du référentiel normatif retenu (ex. : ISO, NF, etc.)
- Formuler des préconisations et propositions d'actions visant à satisfaire les exigences du référentiel normatif visé

Modalités d'évaluation :

Sur la base d'une mise en situation professionnelle réelle selon le référentiel ISO 9001, on attend du candidat :

- Un avis, sous forme d'une grille d'évaluation de synthèse, sur l'adéquation entre produit, client, champ d'activité et périmètre
- Un constat de performance et une évaluation du niveau de maturité de l'entreprise sur les différents domaines du référentiel
- La formulation de propositions d'actions d'amélioration

Évaluation écrite individuelle

RNCP23005BC04 — Choisir un référentiel normatif de management qualité sécurité environnement adapté à un organisme

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

- Identifier les spécificités de l'entreprise et/ou du secteur d'activité
- Identifier les différents référentiels qualité sécurité environnement (QSE) susceptibles d'être mobilisés
- Choisir le référentiel QSE le plus adapté au contexte de l'organisme afin de mettre en place un système de management QSE en correspondance.

Modalités d'évaluation :

Sur la base d'une mise en situation professionnelle réelle, une analyse du système de management QSE est menée par le candidat. On attend de lui :

- l'identification des spécificités de l'entreprise et/ou du secteur d'activité
- le choix d'un/des référentiels normatifs adaptés,

Évaluation écrite individuelle

RNCP23005BC05 — Mettre en place un système d'information qualité sécurité environnement

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

- Organiser et suivre la gestion de la documentation QSE
- Concevoir le système de traçabilité et de mesure de performance
- Déployer le système conçu
- Mobiliser les méthodes de recherche bibliographique et de veille informationnelle adaptées au secteur

Modalités d'évaluation :

Sur la base d'une recherche d'informations en situation professionnelle réelle aboutissant à la production d'une note de synthèse, on attend du candidat :

- l'identification d'une problématique industrielle concrète
- la réalisation d'une collecte de données destinée à soutenir la production d'une note de synthèse
- le choix d'une méthodologie d'analyse des éléments collectés
- la production d'une note de synthèse exposant la problématique et des préconisations innovantes et argumentées

Évaluation écrite individuelle

RNCP23005BC06 — Planifier et organiser le déploiement de démarches d'amélioration des systèmes de management qualité sécurité environnement

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

- Identifier les différentes parties prenantes de l'organisme et leurs enjeux
- Définir une politique cible QSE, incluant les éléments de Responsabilité sociétale des entreprises (RSE) et ses objectifs associés
- Concevoir la démarche d'amélioration en fonction de ces éléments
- Mettre en œuvre la démarche conçue en incluant l'évaluation de la démarche implémentée

Modalités d'évaluation :

Sur la base d'une mise en situation professionnelle réelle, on attend du candidat :

- la définition le secteur d'activité de l'entreprise et une identification des enjeux économiques, environnementaux et sociétaux actuels de ce secteur
- Une caractérisation de l'approche existante de la RSE et du développement durable (DD) dans l'entreprise ou le secteur
- La formulation de recommandations et de propositions dans les domaines de la RSE et DD pour l'entreprise

Évaluation écrite individuelle

RNCP23005BC07 — Gérer et optimiser les ressources financières et techniques d'une structure qualité sécurité environnement

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

- Concevoir les moyens budgétaires et matériels de la structure
- Procéder à la gestion des moyens budgétaires et matériels alloués
- Identifier et proposer des améliorations budgétaires

Modalités d'évaluation :

Sur la base d'une mise en situation professionnelle réelle, on attend du candidat :

- Une analyse du budget de l'entité dans laquelle il travaille
- La formulation de propositions d'amélioration visant le processus budgétaire observé et le budget analysé.

Évaluation écrite individuelle

RNCP23005BC08 — Coordonner l'activité d'une équipe qualité sécurité environnement

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

- Fixer les objectifs collectifs et individuels en rapport avec les objectifs QSE
- Déléguer les tâches aux personnes compétentes et contrôler leurs résultats
- Assurer le management de proximité de l'équipe QSE
- Communiquer les résultats de l'équipe en interne et en externe

Modalités d'évaluation :

Sur la base d'une mise en situation professionnelle orale et/ou écrite, on attend du candidat :

- Un décodage des situations proposées selon une grille de lecture managériale
- Un choix d'outils et/ou de méthodes de management de proximité au regard des situations proposées

Evaluation individuelle, écrite ou orale selon la mise en situation mise en place.

RNCP23005BC09 — Identifier les besoins qualité des clients internes et externes d'un organisme et co-construire une organisation visant un processus adapté

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

- Recueillir et analyser les attentes des clients externes de l'organisme
- Recueillir et analyser les attentes des services de l'organisme (clients internes)
- Identifier les évolutions de processus à conduire.
- Nommer les pilotes de ces changements. Mettre en place l'accompagnement de ces pilotes et la validation des processus ajustés

Modalités d'évaluation :

Sur la base d'une mise en situation professionnelle réelle, on attend du candidat :

- Une évaluation du niveau de maturité du système de management QSE observé
- Une identification des parties intéressées et de leurs enjeux
- Une proposition de déclinaison opérationnelle des objectifs fixés dans le cadre de la mission
- Une planification des étapes de la démarche d'amélioration proposée

Evaluation individuelle, la forme variant avec le contexte professionnel réel présent au moment de l'évaluation

RNCP23005BC10 — Structurer et conduire des projets qualité sécurité environnement

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

- Planifier un projet QSE (phases, ressources)
- Piloter un projet QSE
- Animer les revues de projet (mesure de l'avancement, des coûts engagés, tenue des délais) pour assurer le retour d'expérience

Modalités d'évaluation :

Sur la base d'un projet mené en situation professionnelle réelle, on attend du candidat :

- Une formalisation des phases de déploiement du projet
- Une mise en œuvre des outils de pilotage (coût, qualité, flexibilité, délai)
- Une présentation synthétique des difficultés rencontrées et des résultats obtenus.

Evaluation individuelle, la forme variant avec le contexte professionnel réel présent au moment de l'évaluation

RNCP23005BC11 — Collecter les données management qualité sécurité environnement et qualifier les ressources d'un organisme

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

- Organiser les collectes de données en lien avec le management QSE (normes, spécifications, requis, etc.)
- Vérifier la validité des données collectées au regard du contexte de l'organisme
- Procéder à la qualification des ressources (humaines, matériel, organisation) au regard de ces données (ex : norme)

Modalités d'évaluation :

Sur la base d'une mission de management QSE menée en situation professionnelle réelle, on attend du candidat :

- Une appréciation de la pertinence et de la complétude du système de collecte de données mis en place
- Un choix d'outils et leur mise en œuvre au regard des données collectées
- Un choix

de modes de communication interne / externe au regard du contexte

- Une justification des résultats obtenus, incluant l'analyse des difficultés rencontrées

Évaluation individuelle, la forme variant avec le contexte professionnel réel présent au moment de l'évaluation

RNCP23005BC12 — Sensibiliser, former et conseiller les parties prenantes d'une organisation à la démarche qualité sécurité environnement

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

- Identifier les parties prenantes et, pour chacune, le niveau requis de sensibilisation à la démarche QSE
- Organiser et effectuer les formations nécessaires
- Conseiller et apporter un appui technique aux parties

prenantes qui le nécessitent.

Modalités d'évaluation :

Sur la base d'une animation de formation ou de réunion menée en situation professionnelle réelle, on attend du candidat :

- Une prise de parole structurée
- Une argumentation venant en réponse aux questions de l'auditoire

Évaluation individuelle, la forme variant avec le contexte professionnel réel présent au moment de l'évaluation

RNCP23005BC13 — Améliorer les processus qualité sécurité environnement en menant des audits internes et des audits fournisseurs

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

- Identifier les processus qui nécessitent un audit
- Mettre en œuvre les techniques d'audit QSE adaptées aux processus ciblés
- Planifier et mettre en place les actions d'amélioration à partir des conclusions des audits réalisés.

Modalités d'évaluation :

Sur la base d'une mise en situation professionnelle reconstituée, on attend du candidat :

- la production des livrables d'un audit, à savoir le plan d'audit, le guide d'audit et le rapport d'audit
- La mise en œuvre, dans une logique d'audit, d'une réunion d'ouverture, d'un entretien d'audit et d'une réunion de clôture.

Évaluation individuelle, la forme variant avec le contexte professionnel réel présent au moment de l'évaluation

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Les principaux secteurs d'activités employeurs sont les suivants :

- Les services aux entreprises et consulting, télécommunication, informatique, immobilier,
- Les établissements de santé, hôpitaux, cliniques,
- Les établissements du secteur médico-social, secteur du handicap, EHPAD (établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes), maisons de retraite,
- Les entreprises du secteur industriel, pharmaceutique, cosmétique, métallurgique, électrique, construction, agroalimentaire,
- Le commerce (secteur de la grande distribution) et le service aux personnes.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Manager de système Qualité (ou Sécurité ou Environnement), occupant des fonctions dédiées aux démarches qualité, environnement, sécurité ;
- Manager de démarches Excellence, Responsabilité sociétale, Développement durable, occupant des fonctions dédiées à ces démarches plus avancées ;
- Managers dirigeants ou encadrants, occupant d'autres fonctions, impliquées dans les démarches qualité (sécurité, environnement, ...), tels que directeur d'établissements ou de service,

- Consultants internes ou externes, formateurs, auditeurs accompagnant les démarches qualité, sécurité, environnement, ...

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

L'activité des certifiés s'appuie également sur les textes de loi qui régissent les obligations des organismes en matière de qualité sécurité environnement :

- les règlements relatifs aux entreprises de secteurs sensibles avec obligation de démarches qualité, sécurité environnement, selon référentiels internationaux (ISO 9000, 14000, OHSAS 18001, ...) ou sectoriels (ISO 9100, ...),
- le Document Unique, la loi sur les Nouvelles Régulations Economiques (NRE), et les documents de référence internationaux (Agenda 21, etc.)
- les ordonnances de 1996 et les réglementations ultérieures pour le secteur sanitaire,
- la loi du 2 janvier 2002 renouvelant l'action sociale et médico-social et les réglementations ultérieures.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 761 €
Familles professionnelles (FAP)	G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel · tension 5/5 (Très élevée) H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire · tension 5/5 (Très élevée) H0X90 — Techniciens du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel · tension 3/5 (Modérée) H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) L4X80 — Techniciens des services administratifs · tension 4/5 (Élevée) L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	24 775
Jugés difficiles à recruter	37 %
Emplois saisonniers	7 %
Familles professionnelles (FAP)	G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire H0X90 — Techniciens du contrôle qualité H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité L4X80 — Techniciens des services administratifs L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) L6X00 — Dirigeants de petites et moyennes entreprises de moins de 50 salariés

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, APPRENTISSAGE

5 personnes (3 personnes extérieures / 2 membres de BEM)

- Le Président,
- Un chef d'entreprise,
- Un Responsable de système de management (Q, S, E,) en poste ou un certifié
- Le Directeur des Programmes Spécialisés et de la Formation Continue diplômante de BEM ou son représentant,
- Le Responsable Académique de l'ISMQ ou le Responsable pédagogique. en poste ou un certifié
- Le Directeur des Programmes Spécialisés et de la Formation Continue diplômante de BEM ou son représentant,
- Le Responsable Académique de l'ISMQ ou le Responsable pédagogique.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

idem

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 23/08/2020

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP18024

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP35430

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

BEM - Bordeaux Management School

Institut Supérieur du management par la Qualité (ISMQ)

680, cours de la Libération. 33405 Talence

<http://www.bem.edu>

BEM Bordeaux Management School

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/23005/>

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	3
Montant total engagé	5 985 €
Coût moyen par dossier	1 995 €
Durée moyenne	301 h
Période	09/2020 – 10/2020
France compétences	100 %

