

CQP Manager opérationnel

RNCP23070 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Sans niveau – le positionnement dans le cadre de national des certifications professionnelles est non déterminé
Code(s) NSF	300
Code(s) ROME	C1108, K1403, M1302
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	23/08/2020

Certificateur(s)

U C A N S S · SIRET : 78462143500030

Commission paritaire nationale de l'emploi et de la formation professionnelle (CPNEFP) du régime général de sécurité - Union des caisses nationales de sécurité sociale (UCANSS)

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le manager opérationnel encadre une ou plusieurs équipes dans un organisme de Sécurité sociale. Il s'agit généralement d'équipes de « production » chargées de gérer les prestations de Sécurité sociale, de recouvrer les cotisations, ou de services dits « supports » (RH, comptabilité...). Il est placé sous la responsabilité d'un manager dit « stratégique » (responsable de département, responsable prestations), qui lui transmet des objectifs pour son service, que chaque manager opérationnel est chargé de décliner de façon concrète et opérationnelle. Le manager opérationnel est l'interface entre les orientations et objectifs généraux fixés par la direction et les équipes opérationnelles. Il traduit de façon concrète ces orientations dans l'activité quotidienne et veille à la répartition des flux entrants et sortants. Il est autonome dans l'animation de son équipe, dans la limite des objectifs généraux et des usages de l'entreprise.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le titulaire de la certification est capable de :

Déterminer les objectifs opérationnels de son secteur d'activités, en organise et en gère les moyens et en évalue la performance

Animer son ou ses équipe(s) et manage les personnes qui la ou les composent

Mettre en œuvre des démarches de résolution de problèmes pour optimiser l'action de son secteur d'activités

Proposer des changements contribuant au développement de son secteur d'activités et/ou de l'organisme

Participer, en tant que personne ressource, à des projets ou missions spécifique

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

L'emploi est exercé le plus fréquemment dans un organisme de Sécurité sociale : Caisses primaires d'Assurance maladie, Caf, Urssaf, Carsat, établissements d'Ugecam)

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Les emplois occupés peuvent être :

- Manager opérationnel dans la protection sociale,

- Manager de proximité,
- Responsable d'unité

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Faible (2/5)
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	3 300 €
Familles professionnelles (FAP)	QEX01 — Managers en banque assurance · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	525
Jugés difficiles à recruter	26 %
Emplois saisonniers	0 %
Familles professionnelles (FAP)	L6X00 — Dirigeants de petites et moyennes entreprises de moins de 50 salariés QEX01 — Managers en banque assurance

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

100% de professionnels

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Idem

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	23/08/2020
--	------------

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP35271

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://extranet.ucanss.fr/portail/portal/default/PSalariesNC#>

www.ucanss.fr

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/23070/>