

CQP Opérateur vidéo casinos-jeux

RNCP23072 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Sans niveau – le positionnement dans le cadre de national des certifications professionnelles est non déterminé
Code(s) NSF	344, 334
Code(s) ROME	G1206, K2503
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Convention collective	3167 — Personnel des jeux dans les casinos
Date d'échéance	23/08/2020

Certificateur(s)

Commission paritaire nationale de l'emploi (CPNE) de la branche casinos – OPCA Fafih**OPCA DE L'HOTELLERIE DE LA RESTAURATION ET DES ACTIVITES DE LOISIRS · SIRET : 31406646500027**

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Dans un casino-jeux, l'opérateur de vidéosurveillance exerce une vigilance permanente afin d'assurer la conformité de l'ensemble des procédures liées à la sincérité et la régularité des jeux, dans le respect de la réglementation en vigueur. Il est aussi chargé de contribuer, principalement à titre préventif, à la sécurité des clients et des employés de jeux.

Pour ce faire, depuis une salle spécialement aménagée à cet effet, (une autorisation préfectorale désigne les personnes habilitées à entrer dans cette salle, directeur responsable et opérateur vidéo) l'opérateur-vidéo casinos-jeux observe et analyse et rend compte de l'ensemble des opérations qui ont lieu dans les salles de jeux ainsi que les différents accès au casino. Tout est sous son contrôle.

Il s'agit d'une grande responsabilité puisqu'il est un acteur clé du bon fonctionnement du casino au regard de la réglementation des jeux, lutte anti-blanchiment, prévention de l'abus de jeux, de la CNIL, et de la sécurité de l'établissement. Il travaille souvent seul et il est physiquement isolé des autres salariés du casino.

Ses missions sont les suivantes :

Surveiller à travers les écrans de contrôle les flux monétaires dans l'exploitation et vérifier que toutes les opérations sont conformes à la réglementation et aux procédures internes

Surveiller à travers les écrans de contrôle, les parties de jeux et de machines à sous et détecter le cas échéant toute anomalie dans les manipulations ou le comportement des clients

Surveiller le bon déroulement des jeux de tables pour vérifier que toutes les opérations sont conformes à la réglementation (régularité et sincérité des jeux)

Analyser des situations ou comportements (clients ou employés des jeux) pouvant aller à l'encontre de la réglementation et règlement interne et le cas échéant en référer immédiatement à la hiérarchie

Surveiller simultanément à l'aide des écrans de contrôle l'ensemble de l'établissement

Repérer et analyser les situations ou comportements suspects ou à risques pouvant aller à l'encontre de la réglementation et le cas échéant en référer immédiatement à la hiérarchie

Détecter et signaler les pannes du parc vidéo pour éviter une fragilisation du système de sécurité

Rechercher des informations recueillies dans le cadre de la surveillance

Isoler, reconstituer, analyser les faits significatifs pour exploiter les informations recueillies lors de la surveillance

Renseigner quotidiennement le registre vidéo et rédiger les rapports demandés par la hiérarchie

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les capacités attestées par ce CQP sont réparties en 4 groupes :

- Surveillance des salles de jeux et contrôle du fonctionnement des jeux
- Surveillance générale en direct de l'établissement
- Recherche, analyse et traitement des informations
- Rédaction de rapports de surveillance

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Délégataires de service public municipaux, les casinos constituent de véritables complexes de loisirs autour du jeu : des spectacles de qualité et des restaurants souvent gastronomiques.

Ces établissements sont ouverts au public tout au long de l'année, sept jours sur sept, à des horaires où les autres loisirs sont souvent inaccessibles. Ils sont majoritairement implantés dans les stations thermales, balnéaires ou climatiques.

196 casinos fonctionnent actuellement en France et dans les départements d'outre-mer. Ils ont généré un produit brut des jeux (sommes dépensées par les joueurs, nettes de leurs gains) de 2,27 milliards d'euros en 2011/2012, sur lequel l'État et les communes prélèvent 54%.

4 grands groupes de casinos représentent 76% du PBJ, 7 groupes de dimension plus modestes 13% et une trentaine d'indépendants 11%.

Les casinos emploient 15 000 personnes dont 150 opérateurs vidéo casinos jeux.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Opérateur vidéo en casinos jeux H/F

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

L'emploi d'opérateur vidéo casinos-jeux, comme tous les emplois des casinos, est soumis à un agrément du Ministère de l'Intérieur, accordé après enquête et susceptible d'être retiré à tout moment (casier judiciaire vierge ; inscription sur les listes électorales et appartenance à un pays membre de l'Union Européenne).

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Non-attractivité salariale, Intensité d'embauche, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	1 690 €
Familles professionnelles (FAP)	T3X61 — Agents de sécurité et de surveillance · tension 4/5 (Élevée) T6X61 — Employés des services divers · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	35 187
Jugés difficiles à recruter	43 %
Emplois saisonniers	34 %
Familles professionnelles (FAP)	T3X61 — Agents de sécurité et de surveillance T6X61 — Employés des services divers

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Jury paritaire composé de 4 personnes minimum

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 23/08/2020

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.fafih.com/certification/>

OPCA Fafih service certification

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/23072/>