

Vendeur de l'électrodomestique et du multimédia

RNCP2313 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	255w
Code(s) ROME	D1212
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	27/08/2015

Certificateur(s)

Association FODIPEG - CFA Ducretet

<http://www.ducretet.net>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

La mission essentielle d'un vendeur est de vendre des solutions (produits, systèmes, services) répondant aux attentes de ses clients et aux objectifs commerciaux de son entreprise. Il doit aussi :

- accompagner ses clients au delà de l'acte de vente : fidélisation, conseils, solutions, ...
- rendre attractif son rayon ou point de vente lorsqu'il exerce son activité en magasin.
- tenir ses connaissances technologiques, législatives et réglementaires constamment à jour,
- être le reflet de la politique de l'entreprise et de la déontologie propre à son métier,

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les capacités attestées sont :

Prendre en charge un client en magasin ou au téléphone dans le but de connaître l'objet de sa visite ou de son appel.
Découvrir les besoins et l'environnement d'un client pour pouvoir proposer une solution adaptée au client dans le cadre d'une vente ou d'un conseil

Argumenter une solution proposée au client dans le but de le faire se projeter dans l'utilisation future de son produit ou système en lui apportant la réponse attendue à ses besoins et envies.

Réaliser une vente complémentaire afin de proposer au client une solution lui garantissant un confort d'utilisation à long terme

Finaliser une vente afin de répondre aux besoins du client et aux objectifs fixés.

Animer son rayon en respectant les préconisations de l'enseigne et en assurant une présentation fiable et ordonnée des produits pour faciliter la vente.

Participer à la gestion de son rayon pour optimiser son activité et faciliter ses ventes

Suivre son activité afin d'adapter ses actions pour atteindre les objectifs fixés.

Accompagner un client après la vente dans le cadre d'un dysfonctionnement ou d'une panne afin d'évoluer vers une solution.

Assurer une veille technologique et réglementaire en exploitant différentes sources d'information afin de garantir aux clients une qualité de service adaptée à leurs attentes.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

- TPE / PME spécialisées en vente de matériel de l'électrodomestique et du multimédia

- grandes surfaces ou grands magasins spécialisés
- grandes surfaces alimentaires distribuant les produits sus cités
- plates formes téléphoniques de vente à distance de ces produits

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Vendeur en équipement du foyer ; vendeur informatique

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Faible (2/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 2 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Manque de main-d'œuvre disponible, Conditions de travail contraignantes
Salaire médian (mensuel)	1 900 €
Familles professionnelles (FAP)	R1X61 — Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage · tension 2/5 (Faible) R3X80 — Maîtrise des magasins · tension 2/5 (Faible) R4X92 — Cadres du management des magasins · tension 1/5 (Très faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	15 804
Jugés difficiles à recruter	30 %
Emplois saisonniers	22 %
Familles professionnelles (FAP)	R1X61 — Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage R3X80 — Maîtrise des magasins R4X92 — Cadres du management des magasins

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

Le jury se compose de 6 personnes : Le président de FODIPEG ou son représentant,

Le directeur du réseau DUCRETET ou son représentant,

Deux représentants de la CPNEFP de la Branche issus du collège patronal,

Deux représentants de la CPNEFP de la Branche issus du collège salarial.

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	27/08/2015
-------------------------------------	------------

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP1203

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP19190

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

Site du réseau DUCRETET <http://www.ducretet.net>

<http://www.ducretet.net>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/2313/>