

Commercialisation des produits touristiques

RNCP23415 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Sigle	Licence Professionnelle — Licence professionnelle
Code(s) NSF	334w
Code(s) ROME	G1102, G1301, G1302, G1303
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit

Certificateur(s)

Université de Bordeaux<http://www.u-bordeaux.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le titulaire du diplôme peut exercer les activités suivantes :

- élaborer un produit touristique (circuits, séjours...) et coordonner les différentes étapes de réalisation du montage du produit jusqu'à sa mise sur le marché selon les règles de sécurité des biens et des personnes ;
- adapter et réajuster en temps réel le prix de prestations touristiques (places d'avion, de train, nuitées, location de véhicules...) afin de mettre en adéquation l'offre et la demande, avec l'objectif d'optimiser la rentabilité des produits ou des services et la compétitivité de l'entreprise ;
- élaborer ou participer à l'élaboration de projets de valorisation du patrimoine local (aménagement de circuits de visite ou d'infrastructures de loisirs, mise en valeur de sites...) afin d'augmenter l'attractivité du territoire et les flux touristiques ; organiser les manifestations événementielles (festival, spectacles...) ;
- informer et conseiller la clientèle sur les caractéristiques de produits touristiques (voyages, locations, prestations...) et réaliser tout ou partie des opérations de vente (réservation, émission de titres de transport, suivi administratif...), selon les objectifs commerciaux de la structure ; réaliser l'assemblage d'une offre touristique à la demande ; réaliser des ventes par téléphone.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le titulaire du diplôme est capable de :

- recueillir et analyser les informations sur les prestations des partenaires (hôteliers, autocaristes, compagnies aériennes...) ; collecter et analyser les taux d'occupation, réservation, tarifs sur le rendement de nuitées, de places d'avion... ; analyser l'environnement socioéconomique et les caractéristiques de la demande touristique ; analyser l'offre touristique locale et définir des actions de promotion du territoire ; réaliser l'étude de faisabilité du projet de promotion touristique et apporter un appui technique aux prestataires institutionnels ;
- déterminer les prévisions de vente et élaborer ou participer à l'élaboration de la grille tarifaire (période, segmentation, catégorie...) ;
- préparer les dossiers techniques (cahier des charges d'appels d'offres...) et analyser les réponses des prestataires ; sélectionner des fournisseurs/prestataires, négocier les conditions du contrat et contrôler la réalisation de l'intervention, des produits... ;
- déterminer la programmation du produit touristique et établir le descriptif des sites à visiter, des formalités pratiques, des modalités de vente ; mettre en place le projet de promotion touristique et coordonner les actions des intervenants (associations, habitants, acteurs locaux du tourisme...) ;

- concevoir ou participer à la conception de la prémaquette publicitaire et sélectionner les supports de diffusion ; organiser et mettre en place le circuit d'information et diffuser les données tarifaires sur internet et par des centrales de réservation... ;
- accueillir le client et le renseigner sur les offres touristiques ; conseiller le client sur les différents produits (transports, prestations...) effectuer la réservation et établir les documents contractuels ; réceptionner et vérifier les documents de voyage (dates de départ, coordonnées...) et les remettre au client.
- définir et suivre le budget prévisionnel du projet de promotion touristique, proposer des ajustements si nécessaire ; sensibiliser les services (réception, commercial...) aux modalités d'optimisation des produits et proposer des ajustements ;
- réaliser le bilan des actions de promotion touristique et déterminer des axes d'évolution avec les partenaires institutionnels.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le titulaire du diplôme peut travailler dans tout type de structure, de taille plus ou moins grande, intervenant dans le secteur touristique :

- Agence de voyages
- Tour-operator
- Office de tourisme
- Communauté de communes
- Café, Hôtel, Restaurant
- Site touristique

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Le titulaire du diplôme peut accéder aux emplois suivants :

- chef des ventes, chef de secteur, chef d'équipe
- délégué commercial
- inspecteur commercial
- animateur commercial

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Les métiers auxquels prépare le diplôme ne sont pas des activités réglementées.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Faible (2/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 3 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	2 351 €
Familles professionnelles (FAP)	J4X63 — Employés du tourisme et agent de billetterie des transports · tension 2/5 (Faible) J5X81 — Techniciens et agents de maîtrise du tourisme · tension 2/5 (Faible) J6X90 — Cadres des transports et du tourisme · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	6 225
Jugés difficiles à recruter	31 %
Emplois saisonniers	66 %

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Jury composé de membres de l'équipe pédagogique, enseignants-chercheurs ou professionnels en activité.

COMPOSITION DU JURY — CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Possible pour tout ou partie du diplôme par la VES. Même jury.

COMPOSITION DU JURY — VAE

Membres permanents de la commission de VAE, responsable de la formation, intervenants dans la formation (un enseignant-chercheur et un professionnel)

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/23415/>