

mention MEDIATION INTERCULTURELLE : IDENTITES, MOBILITES, CONFLITS

RNCP23478 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Sigle	MASTER — Master
Code(s) NSF	136, 120
Code(s) ROME	E1103, K1404, K1802, K2401
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	31/08/2020

Certificateur(s)

Ministère chargé de l'enseignement supérieur

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE · SIRET : 11004401300040

Université Charles de Gaulle - Lille 3

<http://www.univ-lille3.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Ces professionnels sont des experts bilingues (anglais et français, pratique des langues néerlandaise, polonaise, roumaine, espagnole et portugaise) notamment des questions migratoires dans l'Union Européenne et hors d'Europe.

Ils exercent leurs activités dans les domaines de la médiation interculturelle, tant au sein des organisations de la société civile, que des entreprises et des institutions publiques à l'échelle régionale, nationale, européenne et internationale : Mise en place de démarches, dispositifs et actions de médiation, par la prise en compte du management de la diversité et pour la gestion des situations de crises et conflits, construction de stratégies culturelles et politiques sur des territoires en recomposition.

Activités :

Utilisation des méthodologies de recherche participative, d'analyse et d'aide à la décision dans le domaine de la médiation interculturelle et de la dynamique des territoires

Interprétation, valorisation des tendances contextuelles qui impliquent la gestion de la diversité,

Evaluation des projets présentés par différents organismes dont les organisations non gouvernementales et les institutions

Consulting dans le domaine de la négociation et de la médiation dans les situations de crises et de conflits,

Fourniture d'une expertise de pointe dans la médiation interculturelle et l'accompagnement de personnes et de groupes délocalisés

Conduite d'une gestion efficace de relations dans le cadre des organisations et des institutions nationales et internationales agissant dans le domaine des mobilités

Les diplômés du parcours Crises, conflits, Société civile sont des praticiens de l'argumentation et de la négociation dans la perspective d'activités professionnelles consacrées à l'explicitation, à la prévention et à la résolution des situations de crises et conflits.

Les diplômés du Parcours le Sujet migrant : récits et pratiques sociales sont des médiateurs sociaux et culturels spécialisés dans les problèmes liés à l'interaction sociale, genrée, linguistique et culturelle liée aux migrations.

Les diplômés du Parcours Territoires et mobilités sont des spécialistes de l'aménagement du territoire et des dynamiques territoriales qui prennent en compte les diverses formes de mobilités transnationales et les reconfigurations corollaires des frontières et des espaces de gouvernance.

Les diplômés du Parcours Art et responsabilité sociale - international sont des spécialistes de la conduite d'études sur l'interculturalité et sur l'échange d'expériences artistiques et sociales entre diverses régions du monde liées par les langues latines (Amérique et Europe latines). Ils mènent des recherches-actions en art et interculturalité, en vue de contribuer au développement humain dans tous les milieux, notamment dans les lieux de relégation, marginalisés ou vulnérables des sociétés contemporaines.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Compétences spécifiques :

Comprendre et appliquer les fondements interdisciplinaires des théories relatives à la médiation interculturelle et à la dynamique des territoires

Pratiquer le bilinguisme français/anglais et développer le multilinguisme en allemand, espagnol, néerlandais, polonais, portugais, roumain.

Développer une aptitude à la mobilité internationale.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Ministères des affaires étrangères,

Union Européenne EPSO,

ONU (domaine « politique, paix et sécurité » - « Droits de l'Homme »),

UNESCO,

Organisations Non Gouvernementales (domaine des migrations et de l'asile)

Organisations d'asiles et de protection des réfugiés (EASO – European Asylum Support Office)

UNICEF

Administrations publiques

Recherche

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Métiers visés par le parcours Crises, Conflits, Société civile

La formation ouvre sur les métiers de la communication, de l'information publique, de l'expertise internationale :

Rédacteur – Conseiller,

Chef de programmes – Expert

Directeur de programmes ou chef de bureau,

Consultant en information et communication (voir offre de carrières de l'ONU dans le cadre du « roster management »)

Journaliste à l'international

Métiers visés par le parcours Le sujet migrant : récits et pratiques sociales

Médiateur social et culturel dans les domaines des migrations et de l'asile,

Chargé de mission en médiation interculturelle,

Directeur de programmes sur la protection des migrants, des femmes et des familles migrantes,

Consultant auprès des organisations d'asile et de protection des réfugiés (postes de l'EASO – European Asylum Support Office, postes offerts par concours à l'UNICEF notamment)

Métiers visés par le parcours Territoires et Mobilités

Chargé de projets et de développement territorial,

Directeur de services des relations internationales dans les différentes administrations publiques,

Chargé de mission ou de responsable de programmes européens (Interreg et Frontex - The

European Agency for the Management of Operational Cooperation at the External Borders of the Member States of the European Union).

Métiers visés par le parcours Art et Responsabilité sociale (international)

Secteur de l'art :

Directeur-trice de structures associatives artistiques et culturelles

Chargé-e du développement des relations internationales dans une association ou une institution consacrée à l'action artistique

Fonction de musicien-ne, plasticien-ne, artiste de la scène auprès de publics vulnérables, formé notamment aux langages sensoriels et non verbaux.

Secteur de l'éducation :

Enseignant-e en art

Acteur-trice de l'éducation populaire

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Sans objet.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très faible (1/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 2 sur 5.
Facteurs principaux	Non-durabilité de l'emploi, Non-attractivité salariale
Salaire médian (mensuel)	2 392 €
Familles professionnelles (FAP)	N1X91 — Chercheurs (sauf industrie et enseignement supérieur) · tension 2/5 (Faible) U0X80 — Assistants de la communication · tension 1/5 (Très faible) U0X90 — Cadres de la communication · tension 1/5 (Très faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	6 396
Jugés difficiles à recruter	24 %
Emplois saisonniers	21 %
Familles professionnelles (FAP)	N1X91 — Chercheurs (sauf industrie et enseignement supérieur) U0X80 — Assistants de la communication U0X90 — Cadres de la communication

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Enseignants chercheurs, enseignants et professionnels

COMPOSITION DU JURY — CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Possible pour partie du diplôme par VES ou VAP.

Enseignants chercheurs, enseignants et professionnels

COMPOSITION DU JURY — VAE

Jury d'établissement : Enseignants chercheurs, enseignants et professionnels

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 31/08/2020

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://formations.univ-lille3.fr> (pour l'information détaillée de la formation)
université Lille 3 SHS

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/23478/>