

Opérateur de production au sol de fret ferroviaire

RNCP23646 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	311
Code(s) ROME	N4403
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	25/07/2020

Certificateur(s)

COMITE SOCIAL ET ECONOMIQUE FRET SNCF · SIRET : 51317233800016

Société nationale des chemins de fer français (SNCF Fret)

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

L'Opérateur de production au sol de fret ferroviaire exerce son métier au sein d'une Plateforme Fret. Il contribue à la satisfaction des clients en garantissant le respect des délais d'acheminement et la sécurité des marchandises confiées au transport. Pour ce faire, il assure les opérations liées à la manœuvre de formation des trains, ainsi qu'à celles liées à la reconnaissance de l'aptitude au transport des wagons. En transmettant en temps réel les bonnes informations relatives aux étapes d'acheminement des wagons, il contribue également à la qualité de la facturation.

Liste des activités visées:

- 1.Préparation de l'activité journalière de fret qui lui est confiée par le service production
- 2.Réalisation de l'activité de fret : manœuvre, formation et organisation des prestations de transport de marchandises
- 3.Sécurité ferroviaire de la circulation, des personnes et des biens
- 4.Relation client – Qualité
- 5.Communication -Management

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les capacités attestées par la certification sont les suivantes:

- Appliquer avec maîtrise les principes de prévention des risques inhérents à son activité : risques ferroviaires, électriques, de co-activité, etc.,
- Prendre les mesures adaptées pour prévenir ces risques : utilisation des EPI, respect des procédures de sécurité, etc.,
- Réaliser les opérations de manœuvre et formation de trains de fret,
- Prendre les mesures permettant de garantir la sécurité des circulations de trains de fret : freinage, visibilité (signalisation arrière), reconnaissance de l'aptitude au transport, etc.,
- Analyser, anticiper et prendre des décisions en temps réel, notamment en situation perturbée,
- Identifier les interlocuteurs de son environnement professionnel,
- Appliquer les langages et codes appropriés en fonction de l'interlocuteur, des outils et procédures de communication, à l'écrit comme à l'oral,
- Apprécier et vérifier la fiabilité et la pertinence des informations reçues,
- Gérer son stress.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Transport par fer

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Agent de manœuvre du réseau ferré
- Agent de desserte du réseau ferré
- Agent d'accompagnement
- Reconnaisseur
- Opérateur de desserte

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

L'exercice de l'emploi du métier d'Opérateur de production au sol de fret ferroviaire nécessite de répondre à un certain nombre d'exigences réglementaires du Code du Travail et à des arrêtés et normes européennes. En effet, l'arrêté du 30 juillet 2003 relatif « aux conditions d'aptitude physique et professionnelle et à la formation du personnel habilité à l'exercice de fonctions de sécurité sur le réseau ferré national » prévoit que l'Opérateur de production au sol de fret ferroviaire doit :

- d'une part, satisfaire à des conditions d'aptitude physique et psychologique
- d'autre part, être habilité à l'exercice de fonctions de sécurité sur le réseau ferré

Les fonctions de sécurité qu'il exerce sont décrites en annexe dudit arrêté :

- Annexe 2 : Conditions d'aptitude à la fonction d'agent d'accompagnement
- Annexe 3 : Conditions d'aptitude aux fonctions d'agent-formation, de chef de la manœuvre, d'agent de desserte et de chef de service
- Annexe 4 : Conditions d'aptitude à la fonction de reconnaisseur

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5)
Facteurs principaux	Inadéquation géographique, Manque de main-d'œuvre disponible, Non-durabilité de l'emploi
Salaire médian (mensuel)	2 000 €
Familles professionnelles (FAP)	J5X40 — Agents d'exploitation du transport · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	3 162
Jugés difficiles à recruter	22 %
Emplois saisonniers	20 %
Familles professionnelles (FAP)	J5X40 — Agents d'exploitation du transport

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

- Le Président du jury : Responsable du Pôle de Pilotage de la Formation Fret SNCF,
- Le Responsable de la Division Métiers Accompagnement des Projets ou son adjoint,
- Un expert Métiers de NAVILAND CARGO ou VFLI,

- Un référent pédagogique en charge de la conception de la formation des Opérateurs de production au sol de fret ferroviaire,
- Un dirigeant de proximité d'une plateforme Fret SNCF, en charge du management d'une équipe d'Opérateurs de production au sol de fret ferroviaire,
- Le Responsable du Campus Fret de CLICHY

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 25/07/2020

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.sncf.com/fr/partenaires/fret-ferroviaire>

<http://www.sncf.com>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/23646/>