

Chargé des services généraux et logistique humanitaire

RNCP23673 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Code(s) NSF	320p, 311p
Code(s) ROME	I1203, M1205, N1303, N1301
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	25/07/2018

Certificateur(s)

Institut bioforce développement Rhône Alpes (Bioforce développement)

<http://www.bioforce.asso.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le chargé des services généraux et de logistique humanitaire est comme le chef d'orchestre de l'entreprise ou du programme humanitaire dans le domaine de l'environnement de travail, la logistique et le matériel.

Les principales activités exercées sont les suivantes :

- 1- La maintenance et les opérations liées au bon fonctionnement du bâtiment et des sites dont il a la charge.
- 2 - Les achats des services, des équipements et l'approvisionnement des biens et des marchandises liés aux domaines (entreprise ou solidarité internationale).
- 3 - L'organisation et la mise en oeuvre des services et des moyens nécessaires à l'environnement de travail.
- 4 - La maintenance et l'utilisation des équipements techniques : parc véhicules, parc informatique, télécommunications, reprographie, énergie.
- 5 - La gestion administrative et financière des services réalisés en propre et des prestations sous traitées.
- 6 - L'élaboration et la mise en place des dispositifs de sûreté, sécurité et d'hygiène des personnes et des bâtiments.
- 7 - L'animation et l'encadrement d'une équipe interne et/ou des prestataires.
- 8 - La coordination, planification et évaluation des actions de son domaine d'intervention en cohérence avec la stratégie établie par le chef d'entreprise ou de mission.
- 9 - L'analyse des contextes dans lesquels sont menées les activités des services généraux en entreprise et de la logistique en mission humanitaire.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les capacités attestées :

Pour mener à bien ses activités, le chargé de services généraux et logistique humanitaire est capable de :

- Communiquer en anglais et en français avec les équipes, les collaborateurs, les partenaires et les différentes autorités.
- Utiliser les outils informatiques pour la réalisation des activités des services généraux et de la logistique humanitaire.
- Avoir développé un Savoir-être correspondant aux spécificités du métier.
- Analyser les enjeux du développement durable afin d'élaborer des stratégies adaptées.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Il n'y a pas de secteur particulier, toute structure ayant un département des services généraux (entreprises industrielles ou collectivités territoriales...) et le milieu de la solidarité internationale.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

En fonction de l'employeur, l'intitulé, les missions, et les spécialités du chargé des services généraux et de logistique humanitaire pourront varier. Nous retrouvons notamment les fonctions suivantes :

- au sein d'une entreprise : chargé des moyens généraux, chargé d'immobilier / bâtiment, gestionnaire de la maintenance technique, acheteur des services généraux, gestionnaire des services aux occupants.
- Au sein d'une organisation de solidarité : logisticien généraliste, logisticien approvisionnement, logisticien technique.

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Pour pouvoir exercer le métier des Services généraux et de Logistique Humanitaire, il faut avoir le SST (non délivré par l'établissement mais obligatoire avant le stage humanitaire des deuxièmes années) et il est fortement recommandé le H0B0 (habilitation électrique) dont les cours sont donnés et délivrés par l'établissement en deuxième année.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 252 €
Familles professionnelles (FAP)	G0A43 — Ouvriers polyvalents d'entretien du bâtiment · tension 3/5 (Modérée) J0X33 — Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés · tension 2/5 (Faible) J0X34 — Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés · tension 3/5 (Modérée) J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres) · tension 5/5 (Très élevée) J6X92 — Cadres de la logistique · tension 2/5 (Faible) L2X61 — Agents administratifs · tension 1/5 (Très faible) L4X81 — Techniciens et agents de maîtrise des services financiers ou comptables · tension 5/5 (Très élevée) L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	81 781
Jugés difficiles à recruter	28 %
Emplois saisonniers	22 %

Familles professionnelles (FAP)

G0A43 — Ouvriers polyvalents d'entretien du bâtiment
J0X33 — Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés
J0X34 — Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés
J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres)
J6X92 — Cadres de la logistique
L2X61 — Agents administratifs
L4X81 — Techniciens et agents de maîtrise des services financiers ou comptables
L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Président : le Président de Bioforce

Directeur des formations

Coordinatrice de la formation

COMPOSITION DU JURY — VAE

Président : le Président de Bioforce

Directeur des formations

2 professionnels externes (parité

employeurs et salariés)

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 25/07/2018

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/23673/>