

option Services, spécialité Secrétariat accueil

RNCP2368 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 3
Sigle	BEPA — Brevet d'études professionnelles agricoles
Code(s) NSF	324
Code(s) ROME	M1602
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit

Certificateur(s)

Ministère chargé de l'agriculture

<http://www.agriculture.gouv.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le titulaire du BEPA Services, Secrétariat accueil doit avoir des compétences en terme de qualité dans ses contacts avec le public, de rigueur, d'organisation et de soin. - Il participe à l'accueil du public.

- Il saisit l'information qui circule dans l'entreprise sous différentes formes de présentation dactylographiée : courrier, documents administratifs et commerciaux, messages téléphoniques...
- Il traite l'information qui circule dans l'entreprise sous ses différentes présentations : il utilise le matériel télématique, connaît et utilise les logiciels communs, répond aux demandes orales, remplit des documents tels que commande...
- Il mémorise l'information qui circule dans l'entreprise.
- Il diffuse l'information dans et hors de l'entreprise.
- Il organise et gère (plannings, rendez-vous, stocks des fournitures de bureau...)
- Il participe aux activités de la vie professionnelle et sociale.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

- Secteur d'activité : Le titulaire de ce BEPA sera surtout amené à exercer des tâches polyvalentes et peu spécialisées. Son champ d'activités s'étendra à l'accueil, au secrétariat et à l'organisation dans l'entreprise.
- Soit dans les entreprises petites et moyennes (entre 10 et 100 employés) dont l'importance justifie un ou plusieurs employés de bureau plus ou moins spécialisés ;
- Soit chez les artisans, commerçants ou exploitants qui ont besoin d'assurer une permanence de l'accueil (moins de 5 employés) ;
- Soit dans les organismes décentralisés et les petites structures administratives.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Types d'emplois accessibles : Le titulaire du BEPA Secrétariat accueil est un employé de bureau amené à exercer ses activités, tous secteurs économiques confondus.

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 560 €
Familles professionnelles (FAP)	L2X61 — Agents administratifs · tension 1/5 (Très faible) L4X80 — Techniciens des services administratifs · tension 4/5 (Élevée) L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	38 804
Jugés difficiles à recruter	26 %
Emplois saisonniers	10 %
Familles professionnelles (FAP)	L2X61 — Agents administratifs L4X80 — Techniciens des services administratifs L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

Le jury, présidé par un fonctionnaire de catégorie A membre de l'enseignement agricole public, est composé d'enseignants d'établissements agricoles publics et privés justifiant des titres ou diplômes requis pour enseigner dans une section préparant au brevet d'études professionnelles agricoles, et, pour moitié, au maximum, d'employeurs et de salariés des professions concernées, ainsi que de personnalités qualifiées.

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

Site Internet de la communauté éducative de l'enseignement agricole public français : educagri.fr

<http://www.educagri.fr>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/2368/>