

Manager de la qualité (MS)

RNCP23686 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Code(s) NSF	200r
Formacode(s)	31652, 31454
Code(s) ROME	H1502
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	04/01/2024

Certificateur(s)

ECOLE NATIONALE SUPERIEURE D'ARTS ET METIERS (ENSAM) · SIRET : 19753472000010

Partenaires habilités

1 organisme habilité, d'après la liste publiée par France compétences : 1 à former.

Organisme	SIRET	Habilitation
AMTALENTS	90021084000014	Former

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le (la) titulaire de la certification assure les activités suivantes, dans le cadre de son entreprise :

- ü Elaboration et déploiement du Système de Management de la Qualité de l'entreprise
- ü Pilotage et maîtrise du Système de Management de la Qualité
- ü Vérification et contrôle de la performance du Système de Management de la Qualité
- ü Organisation d'une veille réglementaire et normative nécessaire pour l'entreprise et déclinaison des impacts sur l'entreprise
- ü Formation et Communication

Variabilité :

La fonction « Manager de la Qualité » varie d'une entreprise à l'autre, d'un cabinet ou d'un organisme de prévention et de contrôle.

Il peut accompagner les contacts extérieurs dans le cadre de visites d'usines, étant donné que c'est son rôle d'accompagner l'auditeur lors d'audits de certification.

Il peut participer à la mise en place d'un logiciel de gestion de production ou d'un ERP, puisque ce nouvel outil sera inclus dans le système qualité de l'entreprise.

Il peut manager une ou plusieurs équipes dans le cadre de projets importants pour en assurer la qualité du projet.

ü Sur de grands sites de production, il participe activement à l'amélioration des processus de production avec les équipes de production. Il est force de proposition auprès de celles-ci, notamment en ce qui concerne l'anticipation des réglementations et des normes dans le domaine d'activité de l'entreprise.

ü Dans des grands groupes, la fonction qualité peut être fractionnée en plusieurs services : Qualité, Méthodes, Amélioration continue...

ü Dans les PME, les fonctions qualité sont souvent cumulées avec la fabrication, la R&D... Le Responsable Qualité travaille alors seul et réalise lui-même les contrôles des matières premières et des produits, le suivi du client.

Dans un cabinet d'audit et de conseil en management de la qualité, le consultant en qualité intervient pour apporter conseil et expertise sur la mise en œuvre d'une démarche qualité. Il peut, par ailleurs, être amené à vérifier la conformité des processus de l'entreprise au regard des démarches de certification engagées.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le (la) titulaire est capable de :

Interpréter les normes et textes en utilisant les outils et les méthodes adaptées afin d'être conforme aux normes et aux textes réglementaires.

Mettre en place, adapter ou redynamiser le système qualité d'une entreprise en interprétant les normes et textes en fonction du contexte de cette entreprise.

Utiliser les outils et méthodes du système qualité adaptés à l'existant et aux enjeux de l'entreprise et à ses objectifs de productivité.

Elaborer une cartographie des processus qualité en la représentant sous forme schématique afin de représenter simplement toutes les activités de l'entreprise.

Réaliser régulièrement l'évaluation des risques professionnels, en répertoriant les outils de production / équipements dangereux pour éviter tout type d'accident.

Elaborer le Document Unique en utilisant différents outils tels que l'Analyse Préliminaire de Risques (APR), ou l' ou l'Analyse des Modes de Défaillance de leurs Effets et de leurs Criticités (AMDEC) afin de limiter les risques d'accidents au personnel.

Réaliser le plan d'action et suivre son avancement jusqu'à son terme en utilisant des plannings afin de ne pas cumuler de retard dans les projets et effectuer les actions correctives adaptées.

Gérer un projet dans toutes ses dimensions, en passant par les aspects organisationnels, techniques et économiques en utilisant tous les outils de management de projet dans le but de bien cadrer son projet.

Animer et former le personnel à la mesure des indicateurs de performance et à la mise en œuvre du processus d'amélioration et au retour.

Elaborer des outils adaptés à la formation du personnel .

Préparer un audit et/ou une Revue de Direction et les réaliser, seul ou à l'aide de ressources adaptées, en utilisant des outils et méthodes afin de vérifier la conformité des exigences par rapport aux référentiels (normes, textes réglementaires...).

Elaborer le rapport d'audit et de la Revue de Direction seul ou avec une équipe dédiée, afin de planifier toutes les actions correctives / préventives.

Organiser des groupes de travail pour améliorer durablement les processus de l'entreprise, avec des outils qualité adaptés à l'entreprise (8D, A3, diagramme d'Ishikawa, diagramme de Pareto, QQQQCP...), afin de rendre les équipes autonomes et de remonter les informations aux services concernés.

Mettre en place et faire vivre un système documentaire fiable et adapté, y compris la veille documentaire, en utilisant un outil de gestion électronique documentaire.

Collecter des informations (normes obligatoires, textes réglementaires en vigueur) via un système documentaire fiable et adapté pour vérifier que l'entreprise est toujours en accord avec la réglementation

Préconiser des actions correctives à mettre en place, en utilisant les outils et méthodes adaptés (par exemple : Plan Do Check Act) pour se mettre en accord avec la réglementation

Former le personnel des différents services de l'entreprise aux outils de la qualité en utilisant des outils pédagogiques afin que tout le personnel connaisse et diffuse les bonnes pratiques de l'entreprise.

Elaborer des outils de communication et de formation en vue de sensibiliser le personnel aux bonnes pratiques en matière de qualité

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

La fonction « Management de la Qualité » est totalement transverse. Donc elle concerne tous les secteurs d'activité. Des secteurs aussi différents que l'industrie (aéronautique, défense, ferroviaire, chimie, énergie, nucléaire...), la santé et la cosmétique (agroalimentaire, industries pharmaceutiques, industries cosmétiques...), le luxe et les services (assurances, banques, loueurs de voitures...) ont des problématiques qualité.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Le Manager de la Qualité assurera les fonctions de:

- RESPONSABLE AMÉLIORATION CONTINUE
- INGÉNIEUR QUALITÉ
- RESPONSABLE QUALITÉ
- CONSULTANT QUALITÉ
- DIRECTEUR QUALITÉ
- CHEF DE PROJET QUALITÉ

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5)
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 491 €
Familles professionnelles (FAP)	H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire · tension 5/5 (Très élevée) H0X90 — Techniciens du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	7 009
Jugés difficiles à recruter	52 %
Emplois saisonniers	6 %
Familles professionnelles (FAP)	H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire H0X90 — Techniciens du contrôle qualité H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Le Jury est composé de :

- un Président (ENSAM)
- 1 représentant ENSAM
- 3 à 4 représentants du monde professionnel

COMPOSITION DU JURY — VAE

Le Jury est composé de :

- un Président (ENSAM)
- 1 représentant ENSAM
- 4 représentants du monde professionnel

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 04/01/2024

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP41692

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

www.artsetmetiers.fr

www.cge.asso.fr/

ENSAM

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/23686/>

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	1
Montant total engagé	12 500 €
Coût moyen par dossier	12 500 €
Durée moyenne	400 h
Période	09/2023
France compétences	100 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.