

Responsable d'un centre de profit tourisme / hôtellerie / restauration

RNCP23940 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Code(s) NSF	334p
Formacode(s)	42766, 42627
Code(s) ROME	G1401, G1402, G1403
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	08/02/2022

Certificateur(s)

CCI FRANCE · SIRET : 18750002000073

Partenaires habilités

17 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 16 à former et organiser l'évaluation et 1 à former.

Organisme	SIRET	Habilitation
CAMPUS	18840001400158	Former et organiser l'évaluation
CCI DES HAUTES PYRENEES	18650001300054	Former et organiser l'évaluation
CCI TERRITORIALE ALPES DE HTE PROVENCE	18040001200019	Former et organiser l'évaluation
CCIT OUEST NORMANDIE	13002172800014	Former et organiser l'évaluation
CENTRE DE MAREE DE ST GILLES CCI	18850049000159	Former
CFA UTEC AVON	18770918300169	Former et organiser l'évaluation
CFA UTEC EMERAINVILLE	18770918300086	Former et organiser l'évaluation
CHAMBRE COMMERCE ET INDUSTRIE MARTINIQUE	18972002200210	Former et organiser l'évaluation
CHAMBRE COMMERCE INDUSTRIE MAINE LOIRE	13000460900017	Former et organiser l'évaluation
CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE REGION HAUTS-DE-FRANCE	13002271800519	Former et organiser l'évaluation

Liste complète des 17 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp23940-responsable-d-un-centre-de-profit-tourisme-hotellerie-restauration/partenaires>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le responsable d'un centre de profit tourisme, hôtellerie, restauration a pour mission de gérer et d'administrer l'établissement dont il a la charge. Dans un objectif de rentabilité et dans le respect de la charte qualité de l'établissement et les normes d'hygiène et de sécurité, il assure la commercialisation de son offre de services, le management du personnel et la gestion de son établissement. Il a la responsabilité de l'atteinte des objectifs et des résultats financiers.

Dans ce cadre ses principales activités sont les suivantes :

Organiser son établissement THR et le gérer administrativement et financièrement

Manager son(ses) équipe(s) THR

Développer commercialement l'établissement THR

Concevoir la stratégie et superviser les opérations de communication THR

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Capacités attestées :

- Evaluer les moyens et conditions à réunir afin de fournir une prestation adaptée à la clientèle cible
- Structurer l'organisation générale de l'établissement THR
- Elaborer le budget annuel prévisionnel
- Analyser les résultats de l'activité
- S'assurer de la conformité des locaux et équipements
- Négocier avec les prestataires et fournisseurs
- Elaborer le plan annuel de recrutement de nouveaux collaborateurs
- Elaborer les plannings de travail
- Gérer les relations sociales avec les salariés et représentants syndicaux
- Réaliser des entretiens annuels d'appréciation
- Analyser les caractéristiques du marché local
- Repérer les acteurs institutionnels et professionnels avec lesquels développer des partenariats
- Elaborer la stratégie commerciale opérationnelle
- Elaborer le plan des actions à conduire
- Concevoir une tarification évolutive
- Etablir un diagnostic de la communication de son entreprise THR
- Concevoir une stratégie de communication opérationnelle
- Elaborer le plan de communication
- Collaborer à la conception d'une stratégie webmarketing
- Définir son positionnement sur Internet
- Décider des ajustements à apporter afin d'améliorer sa communication

Blocs de compétences

RNCP23940BC01 — Manager son(ses) équipe(s) THR

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

En application du code du travail et en tenant compte des besoins spécifiques de son établissement, diriger son(ses) équipe(s) en supervisant et coordonnant le travail de ses collaborateurs et en s'assurant du respect des procédures définies et de la qualité du service proposé.

Modalités d'évaluation :

Les candidats doivent

présenter les productions suivantes :

- Une analyse des besoins humains de l'établissement THR

Etude de cas, Travail individuel, Production écrite

- Une analyse d'une situation litigieuse

Etude de cas, Travail individuel, Production écrite

- Un entretien professionnel

Mise en situation, Travail individuel, Production orale

Ou

Réalisation d'un portefeuille de preuves en relation avec le bloc, 3 à 6 mois après le parcours formatif et une immersion professionnelle de cette durée.

RNCP23940BC02 — Développer commercialement l'établissement THR

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

En analysant son environnement socio-économique et professionnel, et en tenant compte du positionnement de son établissement, concevoir la stratégie commerciale visant l'accroissement de son activité, en supervisant la mise en œuvre d'un plan d'actions opérationnelles.

Modalités d'évaluation :

Les candidats doivent présenter les productions suivantes :

- Une stratégie de développement commercial

Etude de cas, Travail individuel, Production écrite

- Une analyse des actions commerciales et préconisations

Dossier issu de l'entreprise, Travail individuel, Production écrite

- Une offre tarifaire évolutive

Etude de cas, Travail individuel, Production écrite

Ou

Réalisation d'un portefeuille de preuves en relation avec le bloc, 3 à 6 mois après le parcours formatif et une immersion professionnelle de cette durée.

RNCP23940BC03 — Concevoir la stratégie et superviser les opérations de communications THR

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

En analysant les usages de la concurrence et ceux des consommateurs, et en tenant compte de l'image de son établissement, superviser la mise en œuvre d'un plan de communication visant l'amélioration de sa visibilité et l'élargissement de son audience, en s'assurant de la cohérence des actions initiées au regard de son positionnement et des cibles identifiées.

Modalités d'évaluation :

Les candidats doivent présenter les productions suivantes :

- Une stratégie de communication

Etude de cas, Travail individuel, Production écrite

- Une analyse d'un site web

Etude de cas, Travail collectif, Production écrite

Ou

Réalisation d'un portefeuille de preuves en relation avec le bloc, 3 à 6 mois après le parcours formatif et une immersion professionnelle de cette durée.

RNCP23940BC04 — Organiser son établissement THR et le gérer administrativement et financièrement

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

En cohérence avec les missions et objectifs définis, organiser le fonctionnement et gérer les aspects financiers et administratifs de sa structure, en veillant au respect du cadre légal de son secteur d'activité et à l'équilibre budgétaire de son établissement.

Modalités d'évaluation :

Les candidats doivent présenter les productions suivantes :

- L'analyse de la gestion financière et définition de l'organisation d'un établissement THR

Etude de cas, Travail individuel, Production écrite

- Une étude de conformité réglementaire d'un établissement THR

Etude de cas, Travail individuel, Production écrite

- La conduite d'un entretien de négociation

Mise en situation, Travail individuel, Production orale

Ou

Réalisation d'un portefeuille de preuves en relation avec le bloc, 3 à 6 mois après le parcours formatif et une immersion professionnelle de cette durée.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

90% des certifiés travaillent dans le secteur du tourisme, de l'hôtellerie et de la restauration : Hôtellerie traditionnelle, de loisirs ou d'affaires; Hôtellerie / Restauration; Restauration; Hébergement touristique; Hôtellerie de plein air; Club et village de vacances

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Adjoint du directeur en hôtellerie-restauration, Assistant à la direction d'un établissement hôtelier, Assistant à la direction d'un restaurant, Assistant du directeur en hôtellerie-restauration, Responsable de restauration, Responsable d'hébergement hôtelier, Responsable de restaurant, Responsable d'hôtel-restaurant, Restaurateur, Hôtelier-restaurateur, Directeur de restauration rapide, Gérant de restaurant, Gérant d'hôtel, Hôtelier, Directeur d'établissement en hôtellerie-restauration, Directeur de la restauration, Directeur de résidence hôtelière, Directeur d'hôtellerie de plein air, Directeur de résidence de tourisme, Exploitant de camping, Exploitant de chambres d'hôtes, Exploitant de gîte rural, Exploitant de structure d'hébergement touristique, Gérant de camping, Responsable de village de vacances

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 4 sur 5.
Salaire médian (mensuel)	2 263 €
Familles professionnelles (FAP)	S2X81 — Agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la gestion des structures de loisirs · tension 3/5 (Modérée) S3X90 — Patrons et cadres de l'hôtellerie et de la restauration · tension 4/5 (Élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	8 922
Jugés difficiles à recruter	35 %
Emplois saisonniers	33 %
Familles professionnelles (FAP)	S2X81 — Agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la gestion des structures de loisirs S3X90 — Patrons et cadres de l'hôtellerie et de la restauration

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

Le jury qui compte un minimum de 4 personnes qualifiées, est habilité à statuer de façon souveraine :

- Le président du jury

- Un représentant des salariés
- Un représentant des employeurs
- Un représentant de l'organisme de formation

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE
Idem

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	7 810 €
Selon la branche	6 917 € – 8 341 €
Prise en charge	Branches concernées
7 810 €	Valeur par défaut · 206 branches
8 341 €	CPNE Casinos, CPNE de l'industrie hôtelière, CPNEF de la Branche des organismes de formation, CPNEF des Espaces de Loisirs, d'Attractions et Culturels (ELAC), CPNEF du Tourisme Social et Familial
7 412 €	CPNEFP de la restauration commerciale libre-service
6 917 €	CPNE de l'immobilier

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	08/02/2022
-------------------------------------	------------

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS
RNCP15264

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF
www.negoventis.cci.fr
Site du réseau Negoventis

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/23940/>

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	40
Montant total engagé	41 658 €
Coût moyen par dossier	1 041 €
Durée moyenne	126 h
Période	01/2020 – 11/2021
France compétences	70 %
Reste à charge titulaire	30 %

