

Domaine: Sciences Humaines et Sociales, Mention: Intervention Sociale,

RNCP24117 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Sigle	Licence Professionnelle — Licence professionnelle
Code(s) NSF	332
Code(s) ROME	K1801, K2111, K2112, K1206
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit

Certificateur(s)

Ministère de l'Enseignement Supérieur

Université de Reims Champagne-Ardenne

<http://www.univ-reims.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Parcours: Aide à l'insertion professionnelle, Parcours: Métiers de l'urgence sociale

Le professionnel a des fonctions d'accueil, d'animations, de médiation, de conseil, de formation et :

- Aide à résoudre des problèmes divers d'ordre social, administratif, socio-économique, posés par différents publics en situation d'extrême précarité et en quête d'une meilleure insertion sociales (personnes, familles, salariés...)
- Informe, conseille et propose les dispositifs d'aide existants les mieux adaptés
- Analyse la situation et engage les interventions de médiation nécessaires (courriers, enquêtes, démarches, accompagnement...)
- Mobilise des techniques ou sollicite des services et des partenaires dans les domaines de l'évaluation, l'orientation, la formation, l'emploi...
- Capable de concevoir et de mettre en œuvre des projets dans le champ de l'insertion, de l'accompagnement social et de l'urgence sociale
- Effectue des entretiens individuels ou anime des actions collectives

Il peut être spécialisé sur des champs d'intervention ou des publics particuliers. Selon le cas, il peut animer ou encadrer une petite équipe et exercer des responsabilités hiérarchiques ou fonctionnelles. Il a une bonne connaissance des réseaux. Il connaît l'environnement social, socio éducatif et institutionnel. Il est capable d'appréhender et de gérer les conflits. Dans le cadre d'actions de formation spécialisée, il définit un contenu pédagogique, transmet des savoirs et des savoir-faire. Il définit et organise l'accueil, l'aide et le suivi du stagiaire dans la définition et la construction de son projet professionnel, il participe à l'évaluation des apprentissages et à l'évaluation des acquis au côté des centres de formation. Il analyse des besoins en formation et propose une offre

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Compétences

- Identifier, analyser la nature du besoin exprimé
- Informer sur les données administratives et législatives (cadre réglementaire, circuits administratifs, dispositifs mis en place...)
- Conseiller et proposer les démarches, moyens et interlocuteurs le plus appropriés à la résolution du problème fixé

- Engager des interventions de médiation (courriers, rapports, interventions téléphoniques, démarches...)
- Evaluer régulièrement l'évolution des situations et réajuster éventuellement les interventions
- Entretenir des relations professionnelles avec l'environnement institutionnel et professionnel
- Utiliser les techniques d'information et de documentation (classiques ou sur supports informatisés)
- Posséder des connaissances en sciences humaines et sociales
- Posséder des connaissances en droit et en économie

Capacités

- Réagir avec pertinence aux situations d'urgence
- S'adapter à des publics variés pour établir un dialogue
- Etre disponible et à l'écoute des autres
- Analyser avec discernement et recul une situation, un problème
- Analyser des données et en déduire des interventions appropriées
- Prendre en compte le point de vue des autres
- Contrôler ses émotions
- Activer ou réactiver les motivations des personnes
- Prendre des initiatives et organiser son travail
- Travailler en équipe et en relais
- Discerner et respecter ce qui relève d'autres compétences
- Etre curieux et ouvert sur l'extérieur

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Institutions concernées :

- Associations humanitaires et caritatives
- Associations de lutte contre l'illettrisme
- Centres d'Hébergement et de Réinsertion Sociale
- Conseil généraux
- Etablissements de soins
- Etablissements spécialisés pour adultes et/ou pour jeunes
- Maisons de quartier
- Missions locales
- Organismes de formation
- Organismes logeurs
- Services d'action sociale
- Services d'urgence
- Structures d'insertion (Chantiers d'insertion, Entreprises d'insertion...)

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Accompagnateur d'insertion
- Accompagnateur social
- animateur en entreprise d'insertion
- animateur social
- Chargé d'accompagnement auprès de différents publics (gens du voyage, usagers de drogue, demandeurs d'asile...)
- Chargé de mission (RMA, Mission locales...)
- Conseiller emploi
- Conseiller en formation
- Conseiller en insertion sociale et professionnelle
- Coordinateur social
- Formateur
- Formateur-accompagnateur d'insertion...
- Travailleur social

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Non-durabilité de l'emploi, Non-attractivité salariale
Salaire médian (mensuel)	1 794 €
Familles professionnelles (FAP)	V4X80 — Professionnels de l'orientation et de l'insertion professionnelle · tension 3/5 (Modérée) V5X81 — Professionnels de l'animation socioculturelle · tension 3/5 (Modérée) W1X80 — Formateurs · tension 4/5 (Élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	81 453
Jugés difficiles à recruter	46 %
Emplois saisonniers	53 %
Familles professionnelles (FAP)	V4X80 — Professionnels de l'orientation et de l'insertion professionnelle V5X81 — Professionnels de l'animation socioculturelle W1X80 — Formateurs

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE

Conditions d'inscription à la certification : Oui

La composition des jurys : Le jury est présidé par un enseignant titulaire (en l'occurrence la responsable du diplôme). Il est composé d'intervenants de statut universitaire ou de statut professionnel. Il comprend des professionnels de l'insertion, pour au moins un quart et pour au plus la moitié de ses membres.

COMPOSITION DU JURY — APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Conditions d'inscription à la certification : Non

COMPOSITION DU JURY — VAE

Conditions d'inscription à la certification : Oui

La composition des jurys : La commission de validation des acquis est composée d'enseignants-chercheurs du diplôme, de professionnels du secteur et de représentants du monde économique et social.

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/24117/>