

Management des organisations Spécialité Administration et Encadrement du Service à la Personne

RNCP24586 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Sigle	Licence Professionnelle — Licence professionnelle
Code(s) NSF	310, 123
Code(s) ROME	K1403, K1201, K1205, K1305, K1302
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit

Certificateur(s)

Université de Franche-Comté - Besançon<http://www.univ-fcomte.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Après une formation pluridisciplinaire en droit, économie-gestion, sociologie et psychologie entre autres, le titulaire de la licence exerce son activité dans le domaine du service à la personne. Il est amené à occuper un emploi de cadre intermédiaire auprès de publics vulnérables telles que les personnes en difficulté, les personnes âgées, les personnes souffrant de handicap et les enfants. Il accède à des postes offerts tant dans le secteur privé - tels que cadre intermédiaire en établissement d'accueil ou d'hébergement des publics visés, en entreprise de service à la personne - que dans le secteur associatif en passant par le secteur public essentiellement les collectivités territoriales et leurs services dédiés à la personne. Il s'appuie sur ses connaissances, ses qualités d'analyse, de méthode, de management afin de faire valoir ses multiples compétences sur un marché professionnel en plein essor mais qui connaît encore un taux de qualification relativement faible.

Formé pour exercer une fonction de cadre intermédiaire, le diplômé assiste, seconde le directeur et/ou le chef de service dans la globalité de leurs compétences aussi multiples que variées allant de l'élaboration de projet par la maîtrise de la gestion et de la méthodologie de projet, aux relations juridiques avec les clients ou usagers, les partenaires institutionnels en passant par la gestion des ressources humaines et la gestion budgétaire et financière.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Cadre intermédiaire recruté en établissement, le diplômé est capable de :

- -Participer et de contribuer, avec l'équipe de direction, à l'élaboration du projet de la structure ou du service, à sa mise en œuvre et à son évolution ;
- -Prendre part à l'amélioration de l'organisation du service, accroître la satisfaction des usagers ou des clients, évaluer l'impact des changements d'organisation ;
- -Participer à l'élaboration du budget de la structure ou du service et d'en assurer le suivi ;
- -Prendre en compte les demandes et les besoins du public bénéficiaire ;
- -Organiser et promouvoir les activités de la structure ;
- -Coordonner les actions des différents intervenants, dialoguer avec les salariés, les usagers/clients et leurs familles ;
- -Assurer la gestion et l'animation opérationnelle d'une équipe. (organiser les plannings et les horaires de travail ; organiser et animer les réunions de travail, rassembler une équipe autour d'un projet...) ;
- -Mesurer, organiser et répartir les activités et les charges de travail.

- Recruté en entreprise privée, structure associative ou publique, le responsable de secteur joue un rôle pivot entre l'intervenant à domicile et le bénéficiaire du service. Il est capable de :
- -Participer à l'organisation et à la qualité des services et prestations à domicile ;
- -Définir en concertation le périmètre de l'intervention et prendre en compte les besoins et les demandes du public bénéficiaire ;
- -Mettre en relation et coordonner les acteurs territoriaux ;
- -Veiller au bon déroulement du plan d'aide organisé ;
- -Superviser les intervenants dans le respect de la législation du travail ;
- -Assurer la gestion et l'animation d'une équipe (recrutement, formation, charge de travail....) ;
- -Maîtriser et mettre en œuvre les politiques publiques du secteur, la réglementation sociale ainsi que les dispositifs d'aide financière spécifiques.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Les cadres intermédiaires du secteur du service à la personne exercent leur métier dans différents secteurs d'activités et les emplois offerts peuvent varier en fonction des structures publiques, privées, associatives tant en milieu urbain qu'en milieu rural.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Types d'emplois accessibles
- • -Adjoint à la direction d'établissements d'accueil et/ou d'hébergement de personnes en difficultés, personnes âgées, personnes handicapées, enfants ;
- • -Adjoint à la direction d'une entreprise de service à la personne ;
- • -Responsable de secteur ;
- • -Conseiller dans les organismes de prise en charge (assurances, mutuelles) ;
- • -Coordonnateur d'aide à la personne ;
- • -Chargé de mission dans les structures de service à la Personne
- • -Assistant de gestion services prestations (institutions)

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 4 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Conditions de travail contraignantes, Non-attractivité salariale, Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	1 549 €
Familles professionnelles (FAP)	T2A60 — Aides à domicile et auxiliaires de vie · tension 5/5 (Très élevée) V4X85 — Professionnels de l'action sociale · tension 4/5 (Élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	79 473
Jugés difficiles à recruter	60 %
Emplois saisonniers	12 %

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

Personnes ayant contribué aux enseignements (Loi n°84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'Enseignement supérieur)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

idem

COMPOSITION DU JURY — CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Possible pour partie du diplôme par VES ou VAP

COMPOSITION DU JURY — VAE

Enseignants-chercheurs, enseignants et professionnels

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

- Site de l'UFR SJEPG: <http://sjepg.univ-fcomte.fr>
- Site de l'Université de Franche-Comté : <http://www.univ-fcomte.fr>

Université de Franche Comté

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/24586/>